

公表 訪問先施設による事業所評価結果(保育所等訪問支援)

公表日 2026年2月10日

利用児32人(2025年11月1日) 利用事業所数 事業所 回収数22

事業所名						
うめだ・あけぼの学園						
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	19	3	0	<p>アドバイスはわかりやすいですが、それが活用できるかとされると難しい時もあります。日頃の様子を伝えながら、こうしていいよ、引き続きこうしてみようなど助言をいただけたので、日頃の保育に繋げやすいです。実際に園生活を見ていただき、その中で助言や共通理解を促していただくことで、園生活や本児の様子に合わせて助言くださるので取り入れやすいものも多いです。実際の子ども姿を見てもいながらの助言なので、的確であつた。支援員にあつた支援の仕方を提案していただいたので取り入れやすいです。とても具体的にわかりやすい。保育士が話し方や考え方を固定してしまうことなく、次のステップに繋げることができていると感じている。学園での取り組みや様子を具体的に話していただくことで変化を知ることができ、園でも取り入れようと思えます。すぐに対応改善できる内容でアドバイスをしていただいた。どのように対応すればいいかわからなかったことに対し、助言や説明があり、取り入れやすかったです。訪問をされた時に保護者がいることが多くその本音を聞けなかったのですが、後半保護者が来なくなったので聞くことができた。同様な考えだっただけで良かったと思つた。療育での様子やどのようなプログラムで行っているのかを聞いて参考にします。本児の苦手な部分を正確に把握されており、細かい援助方法まで教えて頂けてとても良かったです。フィードバックでは主に園での様子を伝えたりあけぼのでの様子と比較したりする話が多く、特に助言はなかったので取り入れようということはありませんでした。保護者との橋渡しもして下さるのでありがたいです。実際に集団生活を見ていただくことにより、本児の支援でどうすればいいかわからないことや知りたいことを具体的に教えていただいたことで、普段の生活がよりスムーズになった。</p>	<p>ご意見を踏まえ、今後は園や学校での生活や日頃の様子を丁寧に共有いただきながら、実際の子ども姿に即した具体的に実践しやすい助言を重視していきます。助言が活用しにくい場合もある点を受け止め、事前のニーズ確認やフィードバックの充実を図ります。また、保護者・園や学校・学園の橋渡し役として共通理解を深め、継続的に次のステップにつながる支援を行ってまいります。</p>	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	21	0	1	<p>訪問支援員の知識・技術等に満足していますか。22件の回答</p> <p>具体的でわかりやすいです。本児の特性に合わせてアドバイス等を頂けて試しています。日々の保育に取り入れやすい知識や技術を提案してもらえたのが良かった。クラスにあるものや玩具から提案して助言をいただいたので実践しやすいです。満足している。専門的な知識を知ることができ、園での実践が通じるのか(または通じないのか)ははっきりわかる。専門的な立場から見た様子を知ることができ、様々なパターンを想定したアドバイスをいただけた。本児の課題や次のステップなどが言語化され保育の中にかいしやすかった。専門的なお話を聞いて保育に活かせるアドバイスをいただけています。学園で行っている援助方法を保育園に合わせた上で提案して頂けて良かったです。今後の指導の方針などの提案を具体的にいただけています。決まった担当の方が毎回来てくださっていますが、違う立場?専門の方?も来ていただく等して、様々な視点からの助言をいただけるとより参考になると感じます。専門的な知識で知らない部分や気づきが多くあったので、これからも助言をいただけたら嬉しいです。</p>	<p>ご意見を踏まえ、今後も本児の特性や園や学校の環境に即した、具体的に実践しやすい助言を大切にしていきます。クラスにある物や日常の保育場面を活用した提案、次のステップを見据えた方針の共有を継続します。また、必要に応じて異なる専門的視点も取り入れ、多角的な助言が行えるよう体制の工夫を検討し、実践により活かせる支援を目指します。</p>	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	21	1	0	<p>訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。22件の回答</p> <p>今回という時にはなかなか来ていただけないのが現状かと思えます。私が聞きたいこと、知りたいことを教えてくださるのでとても助かります。こちらから質問に対して具体的な事例を出したり代案を考えてくれたりと、とても真摯に対応していただきました。保育士とは別の視点で気づきももらえています。こちらが困っていたり、疑問に思っていることに、丁寧に答えてもらえた。クラス側の意図を汲み取り、支援をしてくださいます。回答していただけて、1ヶ月の間に成長したり、トラブルがあつたりした時に、どういう背景が考えられるかを含め、回答していただける。園の様子もきちんと聞いてくださりアドバイスもありがたく思います。些細なことでも気になることはすぐに相談できた。どうすればいいか迷っていた部分に適切に回答していただいた。時間をかけて説明してくれたように思っている。共通していただけることもあるので共通理解ができていると思います。保育園での様子を踏まえた上で適切な回答を頂くことができた。うまく援助ができていないことを相談すると、すぐにどうすればいいか答えてくださります。実際にそのあとで試してみると、本児の納得がいく援助をすることができました。</p>	<p>園や学校からの声を受け、今後は「困っている時」により相談しやすい体制づくりを意識し、迅速な助言や背景を踏まえた整理を行っていきます。日頃から園や学校の様子や意図を丁寧に聞き取り、疑問や迷いに対して具体例や代案を示しながら共に考える姿勢を大切にします。共感と対話を重ね、実践後の振り返りも含めた継続的な支援につなげていきます。</p>	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	17	5	0	<p>保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。22件の回答</p> <p>その子に対してどうしたらいいかなど不明点が解決できるので助かっています。これでもいいのか?の迷いも相談でき良かったです。同じ状況でその対応ができるか、うまく行く時、そうでない時があるので解消されたとは言えないです。アドバイスを受けて実際にうまくいったこともあったが、なかなか解消されず、難しいこともあった。行事など練習に何度か足を運んでいただき、具体的な助言をもらってとても助かりました。共有しやすくなり、定期的な訪問のため経過や現在の課題に気づくことができています。運動会など行事の練習で、進め方、誘い方などを細かくアドバイスいただき、心配な点を減らしていくことができた。次の段階をどのように進めていいか(本児に促したらいいか)明確になったので助かりました。保護者の考えが強く働かない部分が多いので結果本児にとって何が良かったのかこれでもいいのだろうか?かかわらなかつた。本児の行動理由や課題を理解することができた。フィードバックでは主に園での様子を伝えたりあけぼのでの様子と比較したりする話が多く、特に助言はなかったので取り入れようということはありませんでした。成長した姿を伝えていただき、本児の成長の過程がわかりました。</p>	<p>ご意見を踏まえ、今後は迷いや不安が残りやすい点を意識し、助言の背景や「うまく行く時・いかない時」の違いも含めて共有していきます。行事や日常場面への継続的な関わりを通して、次の段階が明確になる支援を行います。また、助言に留まらず振り返りの機会を設け、保護者を含めた共通理解のもとで、本児にとって最適な支援を検討していきます。</p>	
5 事業所からの支援に満足していますか。	19	3	0	<p>事業所からの支援に満足していますか。22件の回答</p> <p>相談できるという関係性があつてもあり、心強さも感じます。園と療育機関で同じ対応ができるので、とても良い機会であつた。様々な視点からの助言をしていただけたので参考にします。満足している。その成長を、ご担当の先生と共有することで、保育への活力もいただける。また、その子だけでなく周りも変化している。できることが増え、また、できたことを共感でき、本児とのコミュニケーションも回りやすくなったと感じます。専門的な知識をもとにアドバイスいただけたのでとても助かりました。客観的に見た他からの視点で新しく気づくこともあつたので良かったと感じている。療育での経験も成長につながっていると思います。2~3ヶ月に1回のペースで訪問があることで、定期的に情報共有出来て良い。定期的に見に来ていただくことで、さまざまな活動を見ていただけたら、同じ活動内容でも成長を感じていただけます。その時々によって相談したいことも変わっていくので、とてもありがたいです。</p>	<p>ご意見を踏まえ、今後も「相談できる関係性」を大切に、園や学校とうめだ・あけぼの学園が同じ視点・対応で開かれるよう継続的な情報共有を行っていきます。定期訪問を通して本児の成長や周囲の変化を共に確認し、できたことを共感し合いながら次の支援につなげます。専門的かつ客観的な視点を活かし、その時々課題や相談内容に応じた柔軟な実践的な支援を提供していきます。</p>	
其他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<p>訪問支援があることで、連携をより深められているように感じます。今後もよろしくお願いいたします。本児を長期で支援していただけているので理解も深くこちらも見てもらっている日以外の日常のエピソードについても相談させてもらっています。いつもありがとうございます。</p> <p>いつも丁寧に相談していただき、アドバイスも頂けてとても参考にします。ありがとうございます。昨年とは対応が全くかわらず意図していることも理解できない方がいた。今年ほどとても良好な関係を築くことができて感謝している。双方の園の関係性が成り立っていると感じている。他園であつたら専門機関に通い始めてもその後どのように保育を進めればいいのかかわらないのが現状で、保育園でステップアップができない。ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。短い観察時間の中で子どもの本質を捉え助言をいただくことができ、すぐにクラスで対応を見直すことができました。今後も保育にかいししていきたいと思つています。対象児に適切な対応を共有していただけたら、園での様子も共有することができ良かった。また、今後どのように成長を促していくのか、本児への働きかけのアドバイスももらえ、明確な目標を立てることができた。ありがとうございます。保護者ごみの訪問は初回はない方が良いのでは。それぞれの本音をまずは聞いてから進められるのではないかと感じています。幼稚園での様子を見ていただける友達関係やカリキュラムの取り組みなど頑張っていることや苦手なこと、普段の園生活での必要な援助の助言もこちらとしてはとても勉強になります。これからもよろしくお願いいたします。</p> <p>お忙しい中、訪問していただきありがとうございます。今回訪問していただいたことで気づいたこととして、日程調整が難しいことがありました。うめだ・あけぼの学園での対象児の経験と自園での経験で少しずつ成長してきたことを嬉しく思います。ありがとうございます。あけぼのの本児の様子を知ることができたのは良かったと思つています。園に訪問されて何か助言だったり参考することは正直なかったです。〇〇先生にはいつもご丁寧にご指導いただき、ありがとうございます。おかげでうめだあけぼの学園、家庭、学校の方向性のブレもなく適切な指導ができていていると思つています。今後ともよろしくお願いいたします。</p>				<p>【連携・継続支援について】訪問支援を通して園との信頼関係が深まり、日常のエピソードまで共有いただけていることを嬉しく思います。今後も継続的な関わりを大切に、園・学校等の実践に寄り添った支援と情報共有を行ってまいります。</p> <p>【助言・観察内容について】短時間の観察の中でも子どもの姿を正確に捉え、支援の見直しにつながったこと、大変ありがたく思います。今後も現場で即実践につながる助言を心がけ、支援の質向上に貢献していきます。</p> <p>【成長の見直し・目標設定について】対象児の成長段階を共有し、今後の関わり方や目標を明確にできたことを評価いただきありがとうございます。引き続き、皆様と共に子どもの育ちを見据えた支援計画を検討していきます。</p> <p>【訪問そのものへの学び・意義】園・学校での生活場面や友だち関係、カリキュラムの様子を共有いただくことで、より具体的な助言が可能になります。今後も生活全体を踏まえた視点で、実践的な支援を行っていきたく考えています。</p> <p>【運営面(日程調整・保護者同席)へのご意見】日程調整の難しさや、初回訪問時の保護者同席についてのご意見ありがとうございます。今後は事前の意向確認や段階的な進め方を検討し、より安心して話し合える体制づくりに努めます。</p> <p>【助言の実感が得られにくかった点】訪問の中で十分な学びや助言を感じられなかったことのご意見を真摯に受け止めます。事前のニーズ確認を丁寧に、園の期待に沿った内容となるよう支援の質向上に取り組んでまいります。</p>		