

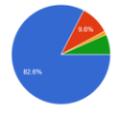
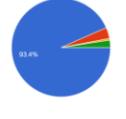
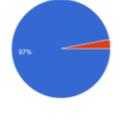
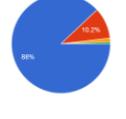
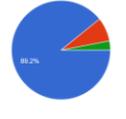
公表 2025年度 保護者等からの事業所評価結果(児童発達支援)

事業所名 うめだ・あけぼの学園

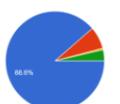
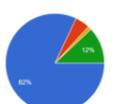
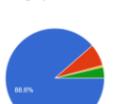
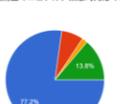
公表日 2026年2月10日

利用児童数 256人(2025年11月1日時点) 回収数167人

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見(原文のまま)	ご意見を踏まえた対応
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	144	19	3	1	<p>親の見学スペースがなく、外から見てるので内容が聞こえないことが多い。今の人数に対しての広さはちょうどいいと思います。丁度良いと思います。</p> <p>園庭が小さい</p> <p>グループで親子、先生全員が教室に入ると狭く感じることがあります。</p> <p>園庭が狭い</p> <p>子供と子供の距離は近い(着席時など)</p> <p>十分ではない</p>	現在、「スペースデザインプロジェクト」を立ち上げ、学園内様々な場所が、子どもたちや保護者の方たちにとって、「過ごしやすい・わかりやすい・活動しやすい」をめざす取り組みを行っています。いただいたご意見を参考に、引き続き、できる工夫を模索していきます。
2 職員の配置数は適切であると思いますか。	136	18	12	1	<p>先生がいつも忙しそう、時間におわれている感じがする、問題の大きい子がいるクラスは人員を増やしてほしい。職員の負担がとて大きいように思う。夏休みも療育があり、子どもにはありがたいが、先生たちがきちんと休みが取れていないのでは心配になる。たまに登園時間、先生が1人に対して児童が6人いる場面があり忙しそうに見えた。見きれない部分がある気がするのでもう1人いてくれたらと思う時があります。10名弱の子どもに対し先生2名は適正といえれば適正だと思うが、特定の子どもに手がかかってしまったり、片付け等1人の手が取られすぎてしまったり、先生方から見ると死んでしまいたい、見るべきところを見切れず、子どもたちの成長機会が失われてしまうことがあると思う。やはり1名は常に全体を見渡すポジションにすることが必要だと思う。配置数の適切かは分かりませんが、うちの娘がとて手をかけさせてしまっているの、より人が居れば活動もスムーズなのかな?と思ったりします。クラスが少ないので先生を増やしてもええかなと思う。丁度良いと思います。グループ時、わが子が騒いでしまうことがしばしばあり、そこに先生がひとり控えてしまう。そういった時には、もうひとり先生がいらしたらと思う。でも、部屋の広さを考えるとそれでは多すぎることもあると思う。職員の人数は足りない為子どもが見きれないと思います。補助の先生を増やした方がいいと思います。グループの人数が多いときに、先生の人数を増やしていただいているのありがたいです。たまに担当外の先生も可勢してくれるのが嬉しい。少ない。グループのとき少ないと感じる時があります。サブの先生がもうひとり居てくれたらと思う瞬間があります。全員に気が配れていないと感じるので手が足りていないのではないかと思う。</p>	児童福祉法に定められた人員配置になっており、現在の人員配置が最適であると考えてきておりました。しかし、職員が一人一人のお子様とご家族により丁寧に向き合えるよう、また、お子様の安全をより確保できるように、2026年度より、人員増や補助配置で負担軽減と全体の見守り体制の強化を図ります。
3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	154	8	3	2	<p>適切だと思います。</p> <p>低身長の方が椅子にかけられる用の、椅子用の足置きが高い気がする。以前までは気にして無かったが身長も少しづつ伸びてきており、今の高さだと本人足置き高すぎて窮屈に見える。</p>	モンテッソーリ法をベースにしつつ、お子さんたちの過ごしやすさや、活動の見つけやすさ、遊びやすさを考えた環境作りを引き続き行っていきます。理学療法士や作業療法士を中心に、お子さんたちの姿勢や椅子への配慮を引き続き行っていきます。学園の環境を参考に、ご家庭の生活空間づくりに取り入れられることを紹介していきます。
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	150	13	3	1	<p>玄関から室内に入る床、教室の前の床、トイレに砂や水滴など汚れていると感じます。トイレ使用後に簡単に床を拭いてから出ています。</p> <p>オモチャを舐めたりする児童もいるので、特に感染症が流行る時期はこまめに消毒や除菌をしてほしい</p> <p>室内は綺麗ですが、トイレが気になる時があります。</p> <p>床がよだれや食べ物で汚れていることがあると気になる。</p> <p>いつも綺麗にお掃除して下さっているの気持ちよく過ごさせておられます。</p> <p>記念館3階のトイレの匂いは気になる</p> <p>清潔ではないと思う</p>	玄関や教室前、トイレの床に砂・水滴等の汚れや匂いが気になることのご意見がありました。感染症流行時期のこまめな清掃・消毒を求めるとご意見もいただいています。特におもちゃを舐めるお子さんもいるため、定期的な除菌・換気・清掃強化に努め、清潔で安全な環境を維持します。
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	143	18	4	2	<p>理解しようとして下さっているのは伝わるが、十分に理解出来ている、とまでは正直言えないと思う。先生の経験等にも寄るかもしれないが、だからこそ、親とのコミュニケーションをもっと密に取ったほうがいいと思う。いつも悩んだ時に直ぐに調べて下さったり、お声がけ下さったり、アドバイスいただいたりして下さいます。もっと先生と生活指導的な話をできると助かる。家庭での子供との関わり方を相談したい。理解して頂きました。どてそう思う。うまくいかないことも多い子だけ、合わせた対応を試して下さるし、先生方の対応の仕方から学ぶことが多い。先生によってはばつきはあると思う。運動療育を見てくれる先生が少ないように感じます。先生によってはあまり理解してもらえていないと感じることもある。「親がいなくても」の目録での理解という部分では不十分かもしれない。色々な子がいて走っていたりして危険なときもある。何1年間通ってまだ接し方が定まりきっていないから、説明会では専門職の連携により支援が受けられるような感じであったが専門性が発揮されているとは感じない。専門職がいるから選んだ人も多々いると思うので、もっと専門性を活かしてほしい。</p>	保護者から『理解に努めてくれているが十分とは言えない』『先生により理解・対応の差がある』『専門性が発揮されていないと感じる』のご意見がありました。専門性との密なコミュニケーションや情報共有、日々の連絡・面談機会の充実で信頼関係を深め、専門職の知見を活かした支援連携を強化します。
6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	151	9	1	6	<p>平日日中仕事をしているので、カリキュラムに参加できないのが残念。土日のカリキュラムが、もっとあればいいと思う。</p> <p>幼稚園へ来てくれるのがもう少し早ければと思いました。</p> <p>説明会で期待する人が多かったと思うが、現実のギャップが大きすぎる</p>	うめだ・あけぼの学園では「うめだ・あけぼの学園 発達支援課程」をベースにした支援を行っています。見直しも行いつつ、常に最新の支援プログラムとしています。園内に掲示していますので、どうぞご確認ください。行事、関係機関との連携についてのご意見もありがとうございます。ご意見を踏まえ、次年度の事業計画として、皆様に満足していただける事業所をめざしていきます。
7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	156	8	1	2	<p>個別支援計画を見ながら今日はここができてできなかったを振り返るわけではないので、年初しか意味をなしていない気がする。</p> <p>支援計画は子供の成長に合わせて作成されたと思います。</p> <p>細かく相談に乗ってくださり先生方の熱意を感じました。その逆に、先生方の熱意をこちらが搾取しないよう気を付けねばと感じました。</p> <p>成長がわかりにくい</p>	個別支援計画が年初に作成して終わりになっていると感じ、『成長が分かりにくい』『日々の振り返りや評価が十分でない』のご意見があります。定期的な振り返り・評価を行い、目標達成や課題の変化を示すようにし、保護者への説明・共有を密にして支援やお子さんの成長の実感につなげます。
8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	149	11	1	6	<p>家庭で行った方がいいなどのアドバイスはあまりもらってない気がします</p>	うめだ・あけぼの学園では「児童発達支援ガイドライン」にそった支援項目(領域)設定を行い、支援計画を作成しています。保護者の方に、ガイドラインについて十分理解していただけるよう、全職員、丁寧な説明ができるようにしていきます。学園内の取り組みにとどまらず、ご家庭や関係機関での過ごしなど、お子さんの育ちに向けた取り組みを、全職員で行ってまいります。

9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	145	19	2	1	<p>児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 Do you think that support is being provided in accordance with the Child Development Support Plan? 147 件の回答</p> 	<p>支援計画がどのように普段の活動に取り込まれているのかわかりにくく感じる。活動の狙いを適宜保護者に教えてもらいたい。個別支援では沿っていると思うが、ぐるーでは分かりにくい。個別は特にとても柔軟な対応をしてくださいます。現担当の先生に見ていただき、感謝がありません。グループ療育ではあまり感じない。もう少しグループ内でも個々に合った支援が提供されると良いと思います。個別レッスンを自分と本人にあったことができるという計画に書いてあった内容はいつ実施されるのかずっと疑問であった</p>	<p>保護者から『支援計画が日常の活動にどう生かされているか分かりにくい』『活動の狙い時期を教えてください』『グループでは個別の支援実感が薄い』のご意見があります。支援計画と日々の活動の連動やねらいを保護者に適宜説明・共有し、個々に合った支援の実感を高める工夫を進めます。</p>
10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	138	16	2	11	<p>事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 Do you think that the activity program (※4) of Umeda-Akebono Gakuen is devised so that it is not fixed? 147 件の回答</p> 	<p>グループでの自由遊びの内容がいつも同じものが多く、自宅遊ぶような雰囲気になる。固定されたものをローテーションしているように感じる</p>	<p>活動プログラムは、お子さんの発達状態や提供する支援の頻度によって、必要に応じて活動を固定化したり変化をできるように工夫しています。</p>
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	110	18	16	23	<p>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか? her children in the local area? 147 件の回答</p> 	<p>保育園に視察に来てくれたり、保育園の先生に専門的な知見や情報をシェアしてくれるのが大変ありがたい。親子通園室を利用しながら保育園に週5日通園しています。保育園はクラス替えがなく前年度からの繰り上がりのため、仲良くしている、信頼しているお友達とは積極的に関わっているようです。反面、あまり馴染みのないお友達におもちゃを取られそうになったり取られたりすると、他害で手が出たり噛みつきたりすることがあります。新年度に比べて頻度は減りましたが、稀に他害してしまったという報告を担当の先生からお聞きすることがあります。学園のイベントのお知らせが保育園の壁に貼られてはいるが他の掲示物同様の園児や保護者の目に入っていないようだ</p>	<p>インクルーシブ活動として、特に毎日通園室ではうめだ「子供の家」との「いんくる保育」の積み重ねを行っています。親子通園室などでは、グループの活動として園外活動を計画したり、それぞれのお子さんの通園の過ごし方の充実に向け、様々な方法での関係機関連携などを行っています。</p>
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	156	6	1	4	<p>事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか? 147 件の回答</p> 	<p>利用開始直後の持参物や何処に何をいつ取りに行くなどの案内を受けていなかったり当日に受け取りの事がありません。こちらが困ることはありませんでしたが、ご迷惑をお掛けする事が多かったと思います。こちらで意見書くところが合っているかわからないが、あすなろ会など話し合う機会がなくともいい気がする。実施するにしても強制参加なのがかんじいです。参加自由にしていただきたいです。</p>	<p>利用開始時の持参物や受け取り場所・時期の案内が事前に届かず、当日になって伝わることもあり不安のご意見がありました。また、「あすなろ会などの話し合いは参加が負担に感じられるので、強制ではなく自由参加にしてほしい」とのご意見も寄せられています。「あけぼのあすなろ会」の趣旨については、都度、丁寧にご説明させていただきます。</p>
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	162	5	0	0	<p>「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 At Umeda Akebono Gakuen, did they explain the support they provide while showing the "Child Development Support Plan"? 147 件の回答</p> 	<p>年度の始まりのみあった</p>	<p>うめだ・あけぼの学園では、「児童発達支援計画」(個別支援計画)を示して、支援内容の説明をおこなっています。引き続き、支援開始時や支援内容の変更などがある時には、支援計画をお示ししながら内容の説明を行っていきます。</p>
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	162	2	1	4	<p>事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)等、家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか? 147 件の回答</p> 	<p>今年度は所属するグループで毎月1回ペアレント・トレーニングの機会があるので、前年度に比べて情報提供の機会はあるように思います。迎える時間前に開かれるおひさまの会や、はなの部屋に本があり、限られた機会や時間でも、勉強する機会があり、ありがたいです。行われているが必要性があまり感じられない。同じ低身長の子が療育にいないため意見交換や情報をする機会はないかな。ひとり親で時間が取れず参加が難しい。また、土日でも放デイを見越した自発や、保育所等訪問支援をお願いしている自発があるため、点数使用が被ると参加できない。実施されましたが悩みが解消される訳では無いです。</p>	<p>今年度は毎月のペアレント・トレーニングや迎える前のおひさまの会、本の設置など情報提供の機会が増えているのご意見があります。一方で、必要性を感じない、同じ悩み仲間がおらず交流機会がない、ひとり親で参加が困難、他支援と日程が重なるなどの課題も指摘されています。参加負担や内容の充実と配慮して改善を図ります。</p>
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	147	17	2	1	<p>日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか? 147 件の回答</p> 	<p>見通し不安が強いことは共通認識出来ているように思います。自分の気持ちを言葉で伝えられないこと、問いかけ(なぜ嫌なのか、やりたくないのか等)に答えられないことに手を焼いていますが、通常の療育時間内で相談するにも時間が限られているので、療育日以外の日に担当の先生とゆっくりお話や相談できる機会があると助かります。親子の時の先生方にもお声がけいただいたり、悩んでいるところを聞いてくださり、他の先生方に共有して理解していただけていたりすれ違ひ様にも今日の出来事を話して下さる先生、あけぼのの事を聞いてくださる先生方にも感謝しております。送迎バスを利用すると先生とのやり取りが無く、なかなかその日の様子を知る事はできない。多角的な目線からアドバイスいただいております。こちらから一方的に言っていた。聞かれたことは少ない。共通理解はできていないと思う。そもそも興味があるか疑問などがある。</p>	<p>通常の療育時間内では相談時間が限られるのご意見があります。毎日通園室では、送迎バス利用時はやり取りが少なく、その日の様子を知らずに帰るご意見もあります。一方で、歩み寄り相談に寄り、他職員と共有してくれる先生方への感謝の声もあります。「話したい」と思ったタイミングですぐにお話しすることは難しいかもしれませんが、面談、電話、オンラインなど、いろいろな方法で、伝えあう機会を増やしていきます。</p>
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	135	25	5	2	<p>定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか? 147 件の回答</p> 	<p>面談は今後お願いしたいと思っているところです。子育てに関する助言に関しても、通常の療育時間内だと子供同伴なので真剣に聞いたりゆっくりお話し出来ません。子供がいないときにゆっくりお話や相談できる機会が欲しいです。他の人は足りているのかもしれないが、もう少し相談できる機会が欲しい。個別指導のときには先生とお話する機会がありますが、グループ療育のときにはなかなか先生とお話する機会がありません。もしそのような機会を設けていただくと、子どものグループ療育の効果がさらに高まるのではないかと感じます。保育園の登園渋滞について相談にのっていただき大変ありがたかったです。これかな?と言うのはわからない。その時にサラッと教えてもらってました。未婚の若年層の先生方もいらっしゃるが、その方々も我々の生活に想像力を働かせながら寄り添ってくださる。こちらが言えば返してくれるがそれまではノータッチでした。強く意見を言えば可能という印象。</p>	<p>学園では、どの部門でも必ず個別療育を行っています。時間には限りがありますが、保護者の方のお話を伺うようにしています。また、上の回答とも重なりますが、個別療育以外にも面談も行っていきますので、遠慮なく、声をおかけください。</p>
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	149	13	0	3	<p>事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 Do you think you are empathetically supported by the staff at Umeda-Akebono gakuen? 147 件の回答</p> 	<p>あけぼのがあったから、今の自分があります。ショックで本当に辛い時、ここに繋がれてとても良かったし、見守ってもらっているのが安心してきてもらっていると感じます。家から通える距離にこの施設があって本当に良かったです。時間がなせそうなので言えないこともある。保護者の言動に対し、良かった点を伝えてくださり嬉しかったです。全職員の方々が一丸となって親身に助けてくださいます。ごく一部</p>	<p>「あけぼのがあって今の自分がある」「辛い時に支えられ安心できた」といった感謝の声が多数あります。保護者の言動の良い点を伝えてもらえたことや、職員が一丸となって親身に支援してくれる点への評価も寄せられています。一方で、時間がなく十分に話せないことへのご意見もあり、対話機会を増やすための工夫を進めます。</p>

保護者への説明等

18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	121	15	0	31	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の...to interact with each other? 167 件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> はい yes どちらともいえない neither いいえ no わからない I don't know 	週末に家族を交えたイベントなど工夫が成されていると思うが、実際のところ自分の子どもを見ることに手一杯で交流までには行き着いていないのが実態ではないかと感じる(交流の定義にもよると思うが)。むしろ毎週のグループ活動等の際にもう少し親同士が関われる機会を作って頂けるとありがたいと思う。 きょうだい児向けのイベントに私としては参加させてみたいのですが、本人が乗り気でないのが残念です。 きょうだいが居ないので、きょうだいに関するご質問部分については分かりかねます。父母の会がなくなってからは、保護者同士の繋がりは以前に比べ希薄になったと思います。	週末開催される行事は工夫されているものの、子どもの対応で親同士の交流まで至らないとのご意見がありました。様々な経過の中で父母の会がなくなりましたが、繋がりが希薄になったとのご意見もあります。日常の活動の中で保護者の方同士が関われる機会の創出や交流支援の工夫を進めていきます。
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	135	16	2	14	<p>子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて...to consultations and requests? 167 件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> はい yes どちらともいえない neither いいえ no わからない I don't know 	どなたに相談すれば良いか迷う事がある 父母の会について3回ほどアンケートで質問したが一度も回答が無い 幼稚園な迷ってるとき面談の時間を作ってくださいました。 相談しても返事がないことの期間が長かったり、何件もあった それ以外の家庭も同様と聞き、知っているだけで複数件ある	これまでもお伝えしています通り、お子さんやご家族からの相談や申入れについて、キーパーソンや担当者、室長や部長、副園長や園長の他に、第三者委員会、苦情対応担当者などへの相談もしていただくことが可能です。匿名でのお申し出については、提案箱なども活用いただけます。他機関との連携も含めタイムリーな対応を心がけていきます。
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	148	12	1	6	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思... Do you think that consideration is given to communicating... 167 件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> はい yes どちらともいえない neither いいえ no わからない I don't know 	月曜日の振替の連絡がメールで届いて助かりました。前日リコールだとちょっと嬉しいです。 室長の方が職員との意思疎通せずに直接保護者に注意したことでトラブルになった自身の元夫は子の障害受容ができない人間だったが、世間一般の父親に、もっと子の障害と向き合う啓蒙してほしい。 タイミング的にいつ相談してよいかかわからない	情報伝達については、お伝えするタイミングについて、配慮をしていくようにいたします。相談のタイミングや窓口が分かりにくいとのご意見もあります。障害理解啓蒙の必要性を訴える声も寄せられています。今後は連絡方法と相談体制の改善、啓蒙支援の検討を進めていきます。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	137	8	2	20	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡... if evaluations regarding work? 167 件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> はい yes どちらともいえない neither いいえ no わからない I don't know 	連絡が紙媒体が多いので、アプリやLINEでお知らせや連絡など取れると助かります。 あけぼの学園のホームページを見ると、情報発信が広くされていると思います。園長の部屋では、色んな視点で書かれていて、学園の事を知る事ができます。 わかりづらい	学園の取り組みについては、掲示、モニター、セコムメール、ホームページなどを用いて保護者の方にお伝えしています。ホームページや「園長の部屋」による情報発信は評価されていますが、保護者にとって分かりやすい伝達方法の工夫がさらに求められています。Instagramでの情報発信も、引き続き行っていきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	148	12	1	6	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思... Do you think that the staff pay sufficient attention to the handling of personal information? 167 件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> はい yes どちらともいえない neither いいえ no わからない I don't know 	システム上他の人のGoogleフォームの回答内容を見ることが出来る事案が発生したことがあり、強化してほしいと思う。 概ね留意されているとは思いますが。	情報管理体制の見直しや適切な運用強化を進め、安心してご利用いただけるように努めます。
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	129	12	3	23	<p>事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ... ce that simulate an outbreak? 167 件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> はい yes どちらともいえない neither いいえ no わからない I don't know 	門の施錠が大人なら簡単に出来るので、不審者が来た際などの緊急時の対応や対策があるのを知りたいです	学園では、各種マニュアルを作成しています。また、防災委員会を中心に各種訓練の計画立案、実施等を、事業計画に基づいて実施しています。
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	142	2	2	21	<p>事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要... e, and other necessary drills? 167 件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> はい yes どちらともいえない neither いいえ no わからない I don't know 	通うのは週1・2回のため、避難訓練日に当たることが今年はまだない。	曜日や時間帯、いろいろな災害を想定した訓練を定期的に行っています。「わからない」「いいえ」「どちらともいえない」の回答も寄せられていますので、モニター掲示などでお知らせするなど保護者の方に取り組みをお伝えしていきます。避難訓練へのご協力を、引き続きお願いいたします。
25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	141	11	3	12	<p>事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知さ... om the Umeda-Akebono Gakuen? 167 件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> はい yes どちらともいえない neither いいえ no わからない I don't know 	安全面はとても不安	避難訓練のお知らせや、避難時の行動について、お子さんや保護者の方に伝えています。実施した訓練などは、園内のモニター掲示でもご確認いただけます。「安全」のための様々な取り組みについても、保護者の方に知っていただけるよう、情報伝達に努めます。
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	123	11	3	30	<p>事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や... n in the event of an accident? 167 件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> はい yes どちらともいえない neither いいえ no わからない I don't know 	起きたことがないためわかりません 転倒等少しぶついただけでもすぐに診療所を呼ぶ対応は徹底されていると思うが、診療所の先生に診て頂いてもそれ自体に正直あまり意味を感じない。「一先ず呼ぶ、一先ず診る」が形骸化しているように感じる。 怪我が発生したかどうかは知らないが、他の保護者からこういう事故があった、と聞いたが、事業所が説明しているのを聞いたことがない 母子分離以外のクラスもあるの、インシデントやヒヤリハットでも発表した方が、親の事故防止対策の意識につながると思う そういう場面になった事が無いので何ともいえません	事故等(怪我等を含む)が発生した際、医師や看護師にお子さんの様子を確認していただき、対応や受診の必要性の判断をしていただいています。事故などの内容によっては、東京都や区への報告も行っています。

非常時等の対応

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	161	5	0	1	<p>子どもは安心感をもって通所していますか。 Does the child feel safe when he or she attends the facility? 167 件の回答</p>	<p>通園当初から通うことに抵抗はありませんが、慣れるまでは療育時間では遊び足りず、中々帰りたがらない様子がありました。また、新年度は担当の先生が変わる、所属グループが変わることによって気持ちが不安定になってしまいました。現在は先生やグループのお友達にも慣れてきて、楽しく通園出ています。普段の言動から、先生方を信頼している様子が見られます。療育の先生達が好きで帰るまで大変で、先生に帰りをサポートしてもらう事が日に日に増えてます。汗</p>	<p>多くのご家族に「はい」とお答えいただきました。学園といたしましては、すべてのご家族に「はい」とお答えいただけるよう、引き続き丁寧な支援を行ってまいります。</p>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	146	14	0	7	<p>子どもは通所を楽しみにしていますか。 Is your child looking forward to going to Umeda-Akebono gakuen? 167 件の回答</p>	<p>子供の特性上、あまり気が進まない様子のことは時々あります。週5日通っている保育園登園時よりも、積極的にあけぼの学園に行こうとしています。勉強要素がある時は嫌がるけど本人の問題グループだけ楽しみにしている。いつも笑顔で張り切って登園しております。子供にとっては短い時間みたくてもっと遊びたいと言っています。幼稚園のプログラムの日と重なり、遅れを感じている。</p>	<p>この項目についても、全てのご家族に「はい」とお答えいただけるよう、丁寧な支援を行ってまいります。「わからない」という回答もいただきました。私たちがお子さんの過ごし様子や姿をしっかりと伝えていけるよう努めてまいります。多くのお子さんたちの登園が楽しみなものになるよう、支援力の向上や専門性をさらに向上させていきます。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	147	16	3	1	<p>事業所の支援に満足していますか。 Are you satisfied with the support of Umeda-Akebono Gakuen? 167 件の回答</p>	<p>何を目的に活動をしているのかわからない時がある。いろんな職種が関わっていると思うがそれぞれの専門家からのアセスメントについても適宜教えてもらいたいがなかなか機会がないと感じる。先生たちは優しく明るく子どもたちと関わっていて、子どもたちも楽しみに通っているのが伝わります。個別の先生からは専門的なアドバイスも頂けて心強いです。何より毎日安心して預けられています。先生たちには、感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。もう少し長時間のコースもあると良いです。また、活動報告書が毎日いただけると嬉しいです。PTやOTなどの専門職の先生の人数が少ないので各コースに配置されると助かる。満足している。小学校入学以後にこの事業所で受けられる支援が激減してしまうので、心配なほど。時間の幅が広がって欲しい。仕事をしているので夕方の時間帯が増えて欲しい。意見の合わなかったりする職員はいる担当して頂いている職員の方は優しいです。親子分離が多めのクラスがあるといい。利用者の個性を意識して専門性を発揮してほしい。連携をしっかりとしてほしい。利用、説明をわかりやすくしてほしい。子供、保護者にもう少し寄り添ってほしいのではないかとと思う。</p>	<p>色々な、具体的なご意見をいただきました。ありがとうございます。お子さんたちとご家族が「あけぼので過ごしてよかったね」「あけぼのとつながってよかったね」とさらに思っていたらいいように、いただいたご意見を参考にしながら、今後の事業運営に反映させていきたいと思っております。</p>