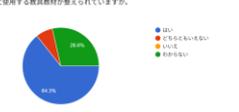
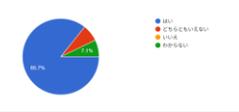
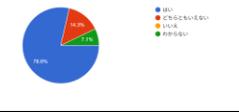
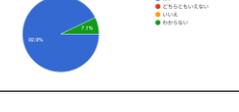
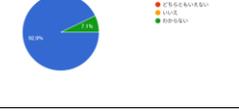


公表 保護者からの事業所評価結果(保育所等訪問支援)

事業所名 うめだ・あけぼの学園

公表日 2026年2月10日

利用児童数 32人(2025年11月1日時点) 回収数 14人

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9	1	0	4	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 14件回収 	なし	うめだ・あけぼの学園の行う保育所等訪問支援の支援スタイルは、子ども達の利用する機関を訪問し、保育や授業の様子を行動観察したうえで、先生方と情報交換をしています。保育や授業の場面で必要なツールやアイテムなどがある場合には、学園から持参したり、訪問先にあるものなどを活用していきると考えています。「わからない」と答えた方もいらっしゃいます。どんな取り組みを行ったのかを丁寧に説明するよう努めています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10	0	0	4	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 14件回収 	なし	学園内には相談室、個別療育室などを設置し、保護者の方との面談などに使用しています。また、訪問先施設でお話する場合は、訪問先の職員と相談しながら、保護者の方とお話しする場所について、プライバシー保護に留意しながらお話しするように努めています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	12	0	1	1	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 14件回収 	なし	多くの保護者の方から「はい」と回答いただきました。「わからない」「どちらともいえない」と回答していただいた方もいますので、引き続き、丁寧な説明を続けていきます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11	2	0	1	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 14件回収 	なし	「はい」の回答の方だけでなく、「どちらともいえない」「いいえ」と回答していただいています。頻度や時間について、保護者の皆様に相談や確認をしていながら決定していくよう努めます。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	13	0	0	1	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。 14件回収 	なし	学園ではチームアプローチでの支援を行っています。個別療育(児童発達支援)についても園への訪問(保育所等訪問支援)についても、職員の支援力の向上について、全国をあげて取り組んでいきます。回答していただいた多くの方に「はい」とお答えいただけましたが、利用しているすべての方に「はい」とお答えいただけるよう努めています。
適切な支援の提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	13	0	0	1	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。 14件回収 	なし	引き続き専門性の高い支援を行っていきたく考えています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	11	0	0	3	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。 14件回収 	なし	学園での「保育所等訪問支援計画」に当たるものは、保育所等訪問支援の「個別支援計画」として保護者の方に全員お渡ししています。週1通園の方は訪問のタイミングで年2回、その他の方は6ヶ月ごとに作成しております。引き続き丁寧な説明に努めますので、内容のご確認をお願いいたします。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	10	0	0	4	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。 14件回収 	なし	25%以上の方から「わからない」とお答えいただきました。全てのお子さんに対し、訪問先施設と個別支援計画策定会議を行ない、園の先生方の意向を含めて保育所等訪問支援の「個別支援計画」を作成しています。保護者の方に、作成プロセスをご理解いただけるよう、丁寧な説明を心がけていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	11	0	0	3	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。 14件回収 	なし	引き続き、うめだ・あけぼの学園では、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえ、支援内容を設定しています。個別支援計画の見直しや作成時には、具体的に保護者の方にわかるようお伝えしていきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	11	1	0	2	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。 14件回収 	なし	学園では、ご家族、お子さん、訪問先機関の意向を踏まえて作成した保育所等訪問支援の「個別支援計画」に沿って、支援を行っています。保育所等訪問支援の「個別支援計画」には学園での個別支援(児童発達支援)との連携、児童発達支援の「個別支援計画」には保育所等訪問支援との連携を記載しています。2種類の支援により相乗効果が得られるように努めています。

11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	11	0	0	3	<p>保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。</p> <p>14件回答</p> 	なし	「わからない」のご意見もいただきました。支援内容について、保護者の方に丁寧にフィードバックすることにも努めながら、引き続き、訪問先施設に配慮した支援を行っていきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	0	2	<p>事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。</p> <p>14件回答</p> 	なし	利用する皆様に、十分理解していただけるような説明を行っていきます。
13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	1	<p>「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。</p> <p>14件回答</p> 	なし	利用する皆様に、十分理解していただけるような説明を行っていきます。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	0	0	2	<p>事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。</p> <p>14件回答</p> 	なし	学園では、年間通して各種講座等を準備し、セコムメールで共有したり、掲示するなどして案内しています。また、保護者の方とお話する際、必要に応じて伝えるようにしています。
15	必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができてきていると思いますか。	13	0	0	1	<p>必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、...について共通理解ができてきていると思いますか。</p> <p>14件回答</p> 	なし	お子さんの育ちや、訪問先機関での生活のために、引き続きご家族とお子さんのこととお話し、共通理解を図っていきます。併設する診療所もありますので、小児神経専門医や看護師などにも、ご相談していただくことも可能です。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	2	<p>定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。</p> <p>14件回答</p> 	なし	学園や訪問先機関での面談、家庭訪問など、必要に応じた助言を引き続き行っていきます。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	1	<p>事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。</p> <p>14件回答</p> 	なし	引き続き、利用する皆様全員に十分満足していただけるよう、支援力の向上に努めていきます。
18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	1	<p>こどもや家族からの相談や申し入れについて、...を迅速かつ適切に対応されていますか。</p> <p>14件回答</p> 	なし	保育所等訪問支援を利用する方につきましても、何か心配なことや気がかりなこと、相談したいことがあるときには、担当者、室長、部長等に声がけください。
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	1	<p>こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p> <p>14件回答</p> 	なし	メール、電話など、双方向でのやり取りを丁寧に行っていきたいと考えています。
20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11	0	0	3	<p>事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。</p> <p>14件回答</p> 	なし	約25%程度の方から「わからない」とお答えいただいています。訪問支援後のフィードバックなどを丁寧に行っていくようにいたします。
21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	12	0	0	2	<p>保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。</p> <p>14件回答</p> 	なし	訪問支援後のフィードバックなどを丁寧に行いつつ、訪問先機関の先生方にも満足していただける支援を引き続き行っていきます。
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切な共有がなされていると思いますか。	13	0	0	1	<p>保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切な共有がなされていると思いますか。</p> <p>14件回答</p> 	なし	これからも、訪問支援後のフィードバックを丁寧に行っていくようにいたします。
23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	0	2	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。</p> <p>14件回答</p> 	なし	学園では、HPやインスタグラムなどで、学園について発信しています。また、セコムメールを活用し、保護者の方への情報提供などを行っています。
24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	2	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p> <p>14件回答</p> 	なし	個人情報の取り扱いについて、全園をあげて共通理解し、留意して取り扱いたいと考えています。

事業所等の 対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8	0	0	6	<p>事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。</p> <p>14件の回答</p> <p>● はい ● いいえ ● わからない</p>	なし	「どちらともいえない」「わからない」が多い回答となりました。学園では緊急時には訪問支援担当者だけでなく、療育担当者や室長も協働しながら対応しています。保護者の皆様への周知を進めていきます。
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	3	<p>事業所より、子どもの安全を確保するための計画、行われた上で支援が行われていると思いますか。</p> <p>14件の回答</p> <p>● はい ● いいえ ● わからない</p>	なし	訪問時については、子どもの安全を確保するための計画について、訪問機関のルールに則り行動します。
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	13	0	0	1	<p>子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。</p> <p>14件の回答</p> <p>● はい ● いいえ ● わからない</p>	好意的に捉えており、楽しみにしている。	ご意見のご記入、ありがとうございます。引き続き、利用している全員のお子さんに「来てもらえてよかった!」と感じてもらえる支援を目指します。
	28	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0	<p>事業所の支援に満足していますか。</p> <p>14件の回答</p> <p>● はい ● いいえ ● わからない</p>	保育園での様子を丁寧伝えていただき、課題や今頑張っていること、成長等を知ることができるので、支援を受けて良かったと感じる。	ご意見のご記入、ありがとうございます。全てのお子さん、ご家族、訪問先機関に満足していただける支援を引き続き目指します。