

公表 保護者等からの事業所評価結果(児童発達支援)

事業所名 うめだ・あけぼの学園

公表日 2025年2月28日

利用児童数 227人(2024年11月1日時点) 回収数136人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	119	15	2	0	<p>人数が多いときは少し狭さを感じることがあります。最近、自由にいろいろ動きたくなりが増えた為。親子は教室に全員入ると少し狭く感じる。他の施設を知らませんが、都内には十分なスペースがあると思います。集団療育のときに、親子の人数に対して部屋が狭いなぁと感じるときがあります。気持ちもう少し教室、ホール、園庭広げればよいと思う。グループで使用する部屋がもう少し広いとよいです。子どもを止めようとして私が走るようなことがあると、かえって他のお子さんにぶつかりそうになるので危険。でも、先生方はそんなことはなく、母の対応の仕方の学びになっています。</p>	児童福祉法で定められた人員や面積、環境での支援を行っています。収納の工夫や構造化などを引き続き行いながら、お子さんやご家族が活動しやすい環境づくりを行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	106	25	2	3	<p>1クラス3人、送迎バスは最低2人は必要。朝の時間や帰り時間は特に先生方が忙しい。児童が落ち着いて活動できているときであれば十分だと思うが、1人が痙攣を起こしてしまったりハプニングが起こると手が足りていないと感じる。足りていないと感じる場合がある。お集まりの時間に付きっきりでフォローが必要な子がいると、サブの先生がその子に付きっきりになり、他の子の細かな様子まで目配りが難しい状況が起きる。欲を言えばもう一人先生がいると良い。気持ちもう1人くらい余裕あるとよりよいと思う。目が届かないことがあったり、中々先生の手を止めて話かけるのが難しかったりする。もう1人先生が増えたらいいと思うことがありました。先生がいっぱいいっぱいに見えるときがある。お友達の中で育つという面では、ギリギリちょうどいいかもしれないというもある。なんともいえない。手厚いとは思いますが、わが子の対応に先生が1人ついていただくことが多く、申し訳ないと感じることが多いです。でも小集団での活動なので、先生が多すぎても意味が薄れるとも思います。</p>	児童福祉法で定められた人員配置になっていますが、お子さんの状況、プログラムの状況、活動内容などによっては、「職員が足りない」と感じる保護者の方もいらっしゃるようです。一方で、ご意見の中にもあるように、お子さん同士の関わり合いや主体的な活動の保障のためには、現在の人員配置が最適であると私たちとしては考えています。お子さんたちとご家族が、安心して過ごせるよう、職員の配置、環境への配慮、お子さん1人1人への丁寧な支援を引き続き行っていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	122	9	0	5	<p>おもちゃごとにかごに入れるなど、家でも参考になる工夫が施されていると思います。何をしよう／よくないかが分かりにくいことがあると感じます。しかしそれは、子どもにより対応を変えるためのかなとも思うので、いいことなのかもしれないです。私たちはもうすぐ3年目に入るので、かなり慣れて過ごしやすいです。</p>	モンテッソーリ法をベースにしつつ、お子さんたちの過ごしやすさや、活動の見つけやすさ、遊びやすさなどを考えた環境作りを引き続き行っていきます。学園の環境を参考にして、ご家庭の生活空間づくりに取り入れることのできることを紹介していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	128	5	3	0	<p>グループの教室について、使わないテーブルや椅子は教室内にない方がよいと感じる。屋内に手洗いスペースがあるので、清潔にできていると思います。四階の個別の部屋の通気性が悪く、二酸化炭素濃度や室温がすぐに高くなり、あまり快適ではない。清掃員の方があまり愛想が良くなく、子供が嫌いなのかな?と思うこともあったので、もう少しにこにこして貰えたら嬉しいです。</p>	建物の構造上、収納スペースには限りがあることから、工夫をしながら環境づくりをするよう、引き続き務めていきます。換気については、本館については「ロスナイスシステム」「airdog」を稼働させることで、空気の循環などを進めています。サービス管理部を中心に業者とも話し合いをしながら、安心して過ごせる・健康維持できる環境づくりを目指します。
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	122	13	0	1	<p>子供の特性を捉えたうえで個別に丁寧な対応をしていただけ。常に穏やかに、子供が従いやすい指示の掛けをして下さっていると感じます。時々子どもへの声かけや対応が適していないと感じることも。人数が多いので一人一人に合わせた内容であるのかはわかりません。親の私も子供の特性がまだよく分かっていないですが、まだ先生達も分かっていなさそうなので、時間がかかるものかなと今後に期待しています。OTは知識に個人差が大きいと思う。日々の業務をこなしながら学ぶのは大変だと思いますが。。</p>	2024年4月から、うめだ・あけぼの学園は中核拠点型児童発達支援センターになりました。引き続き、高い専門性を備えた事業所であり続けられるよう、職員の育成や支援スキルの向上に向けた取り組みを続けていきます。	
6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	129	3	0	4	<p>うちの子供の場合は訓練時に学生さんの見学が入ることが多い。他の親御さんに聞くと、子供によってその割合が異なるため、どのような選定で行っているのか知りたいと思うと同時に、そのような回が多い場合は通年でそういった環境が多くなる旨わかった時点で保護者に伝えてもらえると助かる。</p>	うめだ・あけぼの学園では「発達支援課程」をベースにした支援を行っています。見直しも行って、常に最新の支援プログラムとしています。園内に掲示もしていますので、どうぞご確認ください。療育に実習生などの見学が入ることについてのご意見をありがとうございました。年間を通して、学生の実習や研修生が学園には来園しています。療育の時間帯や担当職員の職種等によっては、繰り返し見学等にご協力をいただくこともあるかと思います。ご理解、ご協力をお願いいたします。	
7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	135	1	0	0	<p>困りごと等も細かくヒアリングしていただいた上で支援計画が作成されていると思う。〇〇〇〇(他事業所名が入っているため、〇に変換)に昨年は通っていましたが、利用者が多いのか頻度が少なくそこは支援足りなく思っていました。今年度からはあけぼの学園の親子通園室で週2の頻度でいるような角度からの支援を受けられて相談しやすくなりありがたいです。目標達成までのスパンが長いかもしれませんが、スモールステップで良いので中だるみしづらい方針だとありがたいです。</p>	学園では、発達支援課程をベースとしたうえで、お子さんと保護者のニーズや課題を面談やセグメント等で確認しながら、児童発達支援計画(個別支援計画)を作成しています。また、個別支援計画はご家族やお子さんとの合意形成も必要なものであることから、どうぞご意見をお聞かせいただきながら作成していきたいと考えています。	
8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	125	8	0	3	<p>設定されていると思います。でも、母がガイドラインをしっかり理解できていないので、もう少し関心を持ちたいです。</p>	うめだ・あけぼの学園では「児童発達支援ガイドライン」にそった設定を行い、支援計画を作成しています。保護者の方に、ガイドラインについて十分理解していただけるよう、全職員、丁寧な説明ができるようにしていきます。	

9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	125	9	1	0	<p>児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 Do you think that support is being provided in accordance with the Child Development Support Plan?</p> <p>136件(98%)</p>	<p>立派な計画は立てられていると思いますが、月2で何ができていくか実感できません。療育の場という日常とは別の特殊な場でのみ有効な教育では変化はないと思います。親が日常で行える教育には限界があります。時々難しいと思います。先生方が支援をする為に常に全体に注意を向け、ケガトラブルしないよう見ながらは行うのは難しいと思います。</p>	<p>児童発達支援計画をご家族やお子さんと一緒に作成し、すべての担当者で内容を共有しながら、日々の支援に当たっています。日々の支援の後には振り返りを行い、児童発達支援計画とのすり合わせなども行っています。</p>
10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	113	17	1	5	<p>事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 Do you think that the activity program (※4) of Umeda-Akebono Gakuen is devised so that it is not fixed?</p> <p>126件(93%)</p>	<p>子どもの好きなものや興味に気づいて、その回や次回に取り入れた活動を提案してくださっています。グループ活動で自由遊びの時間のおもちゃが定期的に変わるのありがたい。個別療育では子の状況を報告すると次回から反映されていることが多い。こちらの希望で達成するまで目標を変えていません。</p>	<p>お子さんの発達状態や提供する支援の頻度によって、必要に応じて活動を固定化したり変化をするように工夫しています。</p>
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	97	10	13	16	<p>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 her children in the local area?</p> <p>136件(98%)</p>	<p>今年になってとても増え嬉しく思っています。健全な子供との交流もとても良い刺激になると思います。学園と保育施設がどのような連携がされているのか、情報提供がないのかわかりません。イベント等でそういった機会を設けて下さるが、正直参加しづらい。理由としては、特性のある子供の場合、マジョリティーと接する時、少なからず緊張やその子の日常より多くのストレスを要する(特に多人数や待ち時間や興味が持てないイベント時)。その際の不安やストレスの吐け止めつつ色々なアイテムでそれをいなしてそのイベントを作り上げる役割を担わねばならない過酷な時間となる。帰った後親も子もグッタリするため、次回からの参加を躊躇してしまう。もっと回数が増えたら良いと思います。</p>	<p>インクルーシブ活動として、特に毎日通園室ではうめだ「子供の家」などの「いんくる活動」の積み重ねを行っています。親子通園室などでは、グループの活動として園外活動を計画したり、それぞれのお子さんの通園室での過ごし方の充実に向け、様々な方法での関係機関連携などを行っています。</p>
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	127	6	2	1	<p>事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 programs, user burdens, etc.?</p> <p>136件(98%)</p>	<p>パワーポイントを使って説明していたが、重要度のあまり高くない文章を映しているだけで、保護者が記入すべき場所や重要なルールについて丁寧にしていなかった。</p>	<p>利用開始に際して、重要事項説明と契約を行っています。取り組みについて評価していただいている保護者の方がある一方で、丁寧ではなかったという意見も寄せられました。ありがとうございます。今後の重要事項説明等で、丁寧な説明を心がけ、わかりやすい内容になるようにいたします。</p>
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	132	3	1	0	<p>「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 At Umeda Akebono Gakuen, did they explain the support they provide while showing the "Child Development Support Plan"?</p> <p>136件(98%)</p>	<p>メールで頂いたようですが、妻には届きましたが私には届いていません。また、説明は一切ありません。</p>	<p>うめだ・あけぼの学園では、「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明をおこなっています。引き続き、支援開始時や支援内容の変更などがある時には、支援計画をお示ししながら内容の説明を行っています。なお、学園からのメールは、個別のメールとセコムメールを利用しています。学園からのメールが迷惑メールなどに振り分けられてしまうこともあるようですので、今一度、設定をご確認いただけますよう、ご協力お願い申し上げます。</p>
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	127	4	1	4	<p>事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)など、家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 families can participate in?</p> <p>136件(98%)</p>	<p>無理なく参加できるよう配慮されたペアレントトレーニングに、子どもとの接し方に参考になっております。正直、グレーゾーンの子を持つ親には不向きかなと思うときもあります。平日でほとんど参加できない。オンライン配信で土日や隙間時間に分けて視聴・参加できると仕事と参加の両立が現実的になると思う。</p>	<p>学園では、ペアレントトレーニングの他にも、「あけぼの広場」や「ぶち広場」、「就学に向けての保護者講座」「保護者の集い」「あけぼのあすなろ会」など、各種講座などを準備しています。親子通園室のグループでは、保護者の方と職員がグループワークを行ったりすることで、定期的な情報提供なども行っています。それぞれの企画につきまして、多くの皆様にご参加いただいています。ありがとうございます。</p>
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	117	17	2	0	<p>日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 and development of your child?</p> <p>136件(98%)</p>	<p>先生によつての差があるので、情報をちゃんと共有してほしい。子供の特性を本当によく理解して下さっていると感じています。良いところや気になるところをよく理解し、それを踏まえた対応をして下さる先生が多いです。不透明な部分も多く、正直よくわかりません。家庭の事情が違うため、丁寧な朝の対応等、親の仕事によっては難しい場合、代替としてどんな対応があるかや、子供と接する時間の長さも家庭によって違うため、短いなら欲しい対応を、長ければこんな対応を、というような子どもの状況に合わせたアドバイスが欲しい。あまり家庭での様子を聞かれないので、さりげなく伝えたりしますが、あまり家庭と外での顔が違うので理解されていない気がします。</p>	<p>多くの保護者の方に「はい」とお答えいただきましたが、一定数以上の保護者の方に「どちらとも言えない」などの評価をいただきました。ぜひ、すべての保護者の方に「はい」とお答えいただけるよう、お子さんたちのことを真ん中に据えて、保護者の皆様と伝えあうことを行っていきたいと考えます。「話したい」と思ったタイミングですぐにお話しすることは難しいかもしれませんが、面談、電話、オンラインなど、いろいろな方法で、伝えあうことをしていきましょう。どうぞよろしく願いいたします。</p>
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	114	19	2	1	<p>定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 Are regular consultations and support such as advice on child rearing provided?</p> <p>136件(98%)</p>	<p>面談というのはないですが、こちらから言えば話を聞いていただいています。いつ相談事を話したらよいかとタイミングを迷うときがあるので、「最近困っていることはあるか」と時々で良いので聞いて頂けると、より相談しやすくなると思います。個別の時間が短いので、面談の時間が不十分であると感じることもあります。自分から相談しているのに、面談日を設けてもらったりは必要としていませんが、自分から言い出せない方はモヤモヤするかもと思います。</p>	<p>学園では、どの部門でも必ず個別療育を行っています。時間には限りがある機会ではありますが、その中には保護者の方のお話を伺うようにしています。また、上の回答とも重なりますが、個別療育以外の面談の設定も行いますので、遠慮なく、声をおかけください。</p>
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	127	9	0	0	<p>事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 Do you think you are empathetically supported by the staff at Umeda-Akebono gakuen?</p> <p>136件(98%)</p>	<p>職員の方はとても献身的にやってくださっていて逆に申し訳なくなるくらいです。感情労働も多いと思うのでさぞお疲れかと思いますが、本当に皆さんありがとうございます。担当の先生は、子どもの状況や性格、その都度の子どもの気分に合わせて対応して下さいます。また毎回頭の気持ちにもとても寄り添って下さっていると感じます。</p>	<p>日頃から、保護者の皆さまのご理解やご協力に感謝しています。「どちらとも言えない」とお答えいただいた皆様にも満足していただけるよう、学園職員一同、丁寧な支援につとめていきます。</p>

保護者への説明等

	18	92	24	2	18	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p>	<p>父母の会の活動は、交流の機会というプラス面よりも活動に伴う時間的拘束などマイナス面が多く、負担に感じている保護者が多い印象です。共働きが主となっている今、父母会（主に母親の係活動）は過渡期を迎えていると思う。リーダーになった人が貧乏くじを引いたようなところは残念…昨年今年と係活動が見直されているのはよいと思う。全くなくなるのももったいないので、ちょうどいいところを皆でみつけられればよいのではないかと思います。</p>	<p>社会情勢に伴い、父母の会の在り方については、いろいろとご検討いただいています。負担の少ない形、家族の形の変化に合わせた形など、父母の会の活動の見直しについて学園としても協力していきます。</p>
	19	114	18	0	4	<p>子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	<p>通園時、きょうだい児連れだったり妊娠中だったりで大変な場合の、駐車場利用だったりバス利用の融通が効くと助かります。迅速に対応していただけることが多いです。でも、先生方がお忙しいこともあるのだと思いますが、幼稚園との連携をお願いしたいけれど、まだしていただけていない、ということもあります。対応していただけるとありがたいです。</p>	<p>おこさんやご家族からの相談や申入れについて、キーパーソンや担当者、室長や部長、副園長や園長の他に、第三者委員会、苦情対応担当者などへの相談もしていただくことが可能です。匿名でのお申し出については、提案箱などもご活用いただけます。他機関との連携も含めタイムリーな対応を心がけていきます。</p>
	20	112	12	1	4	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	<p>電子化が進み、保護者の負担が減った先生からの情報や意図が伝わり辛いことがある。</p>	<p>多くの方に「はい」とお答えいただいている一方で、「どちらとも言えない」「わからない」ともお答えいただいています。ICT化に伴う、保護者の方の負担の軽減の意見をいただきましたが、お伝えしている情報や意図の伝わりにくさがあるというご意見もいただきました。いろいろな手段を用いて、情報の漏れがないようにしていきます。また、日本語を母国語としないご家族の方たちへの情報伝達にも、工夫を行っていきます。</p>
	21	110	9	2	15	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。</p>	<p>グループでの告知だけでなく、セコムメールでも連絡をいただけるので、分かりやすい。活動の様子が分かる写真を廊下で掲示していただいています。配信や学園HPに掲載などもしていただくと、バス利用の多い保護者にはありがたいと思います。</p>	<p>学園の取り組みについては、掲示、モニター、セコムメール、HPなどを用いて保護者の方にお伝えしています。</p>
	22	125	6	1	4	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	<p>一度情報漏洩されたから。以前、SNSに写真が流出したときに送られてきた保護者宛メールにおいて、原因を子どものせいだけにしていて、組織としての対応が甘いと感じた。</p>	<p>行事等を行う際には、保護者の皆様に撮影の可否、SNSへのアップの制限などをお伝えしています。外部からの来園者には、個人情報取り扱いについての注意喚起などをお伝えしています。職員一同、個人情報の取り扱いについてのマニュアル、プライバシーポリシーに則り、個人情報を適切に扱うよう、全園をあげた取り組みを続けていきます。</p>
	23	98	10	4	24	<p>事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。</p>	<p>月2にはないようです。防災訓練があつてよかった。</p>	<p>学園では、各種マニュアルを作成しています。また、防災委員会を中心に各種訓練の計画立案、実施等を、事業計画に基づいて実施しています。</p>
非常時等の対応	24	107	6	3	20	<p>事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p>	<p>月2にはないようです。</p>	<p>曜日や時間帯、いろいろな災害を想定した訓練を定期的に行っています。「わからない」「いいえ」「どちらともいえない」の回答も寄せられていますので、モニターなどでお知らせするなど保護者の方に取り組みをお伝えしているようにします。</p>
	25	114	6	4	12	<p>事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。</p>	<p>月2にはない。帰りのバスの先生も2人体制が安心かと思えます。</p>	<p>避難訓練のお知らせや、避難時の行動について、お子さんや保護者の方に伝えています。実施した訓練などは、園内のモニターでもご確認いただけます。</p>
	26	86	14	4	33	<p>事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。</p>	<p>月2だから。そういうことがないからわからない。</p>	<p>事故等（怪我等を含む。）が発生した際、特に、毎日通園室のお子さんについては、速やかにご家族に連絡を取り、状況等を説明するようにしています。また、事故などの内容によっては、東京都や区への報告も行っています。</p>

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	129	5	1	1	<p>子どもは安心感をもって通所していますか。 Does the child feel safe when he or she attends the facility? 136件(100%)</p> <p>● はい yes ● どちらともいえない/既知 neither ● いいえ no ● わからない I don't know</p>	<p>子どもにとって安心できる居場所の認識になっています。うちの子は保育園よりうめあけのほうが好きと言っています。</p>	<p>多くのご家族に「はい」とお答えいただいています。学園といたしましては、すべてのご家族に「はい」とお答えいただけるよう、引き続き丁寧な支援を行っていきます。</p>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	109	18	0	9	<p>子どもは通所を楽しみにしていますか。 Is your child looking forward to going to Umeda-Akebono gakuen? 136件(100%)</p> <p>● はい yes ● どちらともいえない/既知 neither ● いいえ no ● わからない I don't know</p>	<p>あけぼのが大好きで今日は何やるのかなと毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます。特にグループ療育の時間を楽しみにしています。毎週楽しみに通っています。</p>	<p>この項目についても、全員のご家族に「はい」とお答えいただけるよう、丁寧な支援を積み重ねていきます。「わからない」という回答もいただきました。私たちがお子さんの過ごしの様子や姿をしっかりと伝えていきたいです。多くのお子さんたちの登園が楽しみなものになるよう、支援力の向上や専門性をさらに向上させていきます。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	122	14	0	0	<p>事業所の支援に満足していますか。 Are you satisfied with the support of Umeda-Akebono Gakuen? 136件(100%)</p> <p>● はい yes ● どちらともいえない/既知 neither ● いいえ no ● わからない I don't know</p>	<p>保育園への訪問をしてくださる等、学園外での支援をありがたく思っています。ですが療育自体は今のところ短時間で何が行われて結果どうなったか全く理解できません。満足しているが、コロナ時期にあったzoomでの支援も検討してほしい。子供が体調不良等で、急に行けなくなった際に、発達計画などの説明など先生方からの説明をいただくなど、お互いの時間を有効に活用できると良い。ニーズに合わせて支援内容を増やして下さったり、学園として柔軟に家庭に寄り添おうとしてくださる姿勢に絶大な信頼を置いています。現在の支援がとてもありがたいです。更に、もっとゆっくり先生とお話する時間がほしいです。</p>	<p>色々な、具体的なご意見をいただきました。ありがとうございます。お子さんたちとご家族が「あけぼので過ごしてよかったね」「あけぼのとつながってよかったね」とさらに思っていたらいいように、いただいたご意見を参考にしながら、事業運営に反映させていきたいと思っています。</p>