

公表 訪問先施設による事業所評価結果(保育所等訪問支援)

公表日 2025年2月28日

利用児数66人(2024年11月1日) 利用事業所数 61事業所 回収数 39

事業所名						
うめだ・あけぼの学園						
チェック項目	はい	どちらか も いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	34	5	0	<p>助言をいただいて実行できることも多いが、集団の中では難しいこともある。本児に絵カードの使用は難しかった。園での様子を見たらうえて、よりよいアドバイスをいただきました。</p> <p>大変わかりやすい。</p> <p>本児をよく知り尽くす先生から頂くアドバイスは園内でも取り入れやすく大変参考になります。実際にそのお子さんをよく知っている先生からの話はとても分かりやすく、保育に活かされた。観察していただいたことからの具体的なアドバイスがありわかりやすいです。</p> <p>すぐに取り入れられる助言もありとてもありがたかった</p> <p>現在の発達状況と課題がよく分かった</p> <p>アドバイスを取り入れてみたが、うまくいかないこともありました。</p> <p>抽象的で取り入れにくい。</p> <p>本児の行動や事実のみを具体的にほめることを教えていただき、姿が変わってきたように思います。いつも具体的にわかりやすいです。</p> <p>保育観察していただいたうえで、気づきなども話していただけるので、対応の仕方の参考になることが多かった。</p> <p>保育園で、他児がいることを踏まえると、取り入れられること、難しいことがある。</p> <p>園での姿を知っていただいたうえで、園で継続して関わった方がよいこと、園でできる支援などを一緒に考え、ご助言いただいております。</p> <p>支援員の方によりけりです。わからない方もいる。主旨がわからず戸惑います。</p> <p>とても参考になっています。</p> <p>あけぼのさんでの様子を教えてもらって参考になりました。保護者のことも踏まえて共有できました。</p> <p>該当児が登園していません。</p> <p>食事の際に前歯で噛みちぎっているため、バナナのような柔らかい物から一口大ではなく自分のあごの力で食べられるようにと助言をいただき、刻みの食事が減りつつある。</p> <p>園で課題と感じていた事柄について、援助方法を具体的に提示していただけて分かりやすかった。</p> <p>園児の園での様子を見てもらってから助言を受けるので、共通認識できてよい。</p>	<p>引き続き、保育・教育の現場にとって分かりやすい説明、活かしやすいご提案ができるよう、努めていきます。日常場面をよく知る先生方からも情報をいただきながら、一緒に考えるというプロセスを大事にしています。あけぼの学園からのご提案内容が、現場で実際にうまくいかないこともあると想定しています。そのような際にはぜひ訪問支援員に直接お伝えください。うまくいかなかったことを考慮の上、より現場に即したご提案につなげていきます。</p> <p>訪問の頻度により、訪問支援で扱うテーマが異なることがあります。個別支援計画の策定会議等を通し、訪問のねらいを先生方も十分共有できるように努めていきます。</p>	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	35	4	0	<p>色々アドバイスをいただいています。</p> <p>意思の引き出し方など教えていただきました。</p> <p>具体的な支援方法など教えてくれたため、園内での支援にも役立っています。</p> <p>クラス内で見れていないことも気づいてもらい、行動も分析していただきながら、でも柔軟に対応していただけていると思います。</p> <p>困りごとに対して適切な助言をしていただいた。</p> <p>専門的なアドバイスをいただくことができた。</p> <p>保育士とは違った目線で意見をいただけて良かったです。</p> <p>技術が見えにくいので(関わっている様子など)わからない。</p> <p>専門家として助言してくださるので、大変参考になりました。</p> <p>満足しています。</p> <p>個別の療育の具体的な取り組みを聞き、保育につなげられるヒントがたくさんあった。</p> <p>園でどこまで対応の方がよいのか?迷った時に、こうしてもよいと思う等の対応の仕方を教えていただけています。</p> <p>本児の動き方の理由がわかりました。</p> <p>該当児が登園していません。</p> <p>様々な方面から見ていただくことで、普段の動きも、その子にとって経験しようとしていること、どんな思いなのかを的確に教えていただけている。</p> <p>特に運動面での支援については、園でも参考になる点が多かった。</p> <p>具体的な案や方法を一緒に考えてくれる。</p>	<p>中核拠点型児童発達支援センターとして、地域の保育所等における障害のあるこどもの育ちを引き続き支援していきます。</p>	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	35	3	1	<p>わからないことに丁寧に応じていただき助かっています。</p> <p>適切なアドバイスをいただきました。</p> <p>子どもに合った食器を具体的にアドバイスしてくださり役立った。</p> <p>こちら側の意見や考えを聞きながら、一緒に考えてくださっていると思います。</p> <p>一応、質問を持ち帰り、助言をしていただくのが、次回の訪問支援の時、子どもの姿が変わってしまっていたことがあった。</p> <p>今年度は一緒に考えてもらうことが多かったです。</p> <p>回答はあるが抽象的でわかりにくい。</p> <p>これまでに2回来ていただき、ありがたかったです。</p> <p>回答いただいています。</p> <p>質問に対して専門的にわかりやすく話をしてもらえた。</p> <p>わかりやすく、どのように対応したらよいか提案等していただいています。</p> <p>お時間をとってくださりありがたいです。</p> <p>本児への愛情をもって丁寧に回答してくださいました。</p> <p>該当児が登園していません。</p> <p>こちらからの質問に対して親身に回答していただけた。</p> <p>質問しやすいような話し方、相談の聞き方をしてくれている。</p>	<p>引き続き、保育・教育の現場にとって分かりやすい回答ができるよう、努めていきます。</p> <p>ご質問に対して、過去の経過の確認や、他の専門職種からの意見を踏まえてご回答するため、お時間をいただくことがあります。その場合でも、タイムリーに回答ができるようにしていきます。</p>	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	28	11	0	<p>日常の保育の中にも取り入れやすいものとして、ヘルプサイン表示カードを教えていただき、実践中です。</p> <p>本人に伝えて、いつでも使えるように本人のそばに置いてみましたが、なかなか使おうとしません。プライドがあって使いたくないようです。</p> <p>かといって、ヘルプサインを出せる他の手段もないので、もうしばらく様子を見ます。</p> <p>相談して助言をいただくことにより、参考になりあきらむることができ、アドバイスをいただいたように援助するようになったところ、自ら行動する機会を増やすことができました。</p> <p>解消に向かい対応できていて助かります。</p> <p>現在、アドバイス実践中です。</p> <p>園での対応があけぼのと同じであることが確認できて「この対応でよかった」と安心した。</p> <p>この対応でいいのだろうかというところで悩んでいたことも、少しずつ解消してきていると思います。</p> <p>大きな行事は本児らしく参加することができた。</p> <p>排泄の自立についてのアドバイスがもう少し具体的に頂けたらありがたいです。</p> <p>長いスパンでの支援なので、すぐに解消とはいきませんが、軽減してきた面もありました。</p> <p>悩みや困りごとなどを、相談したら、情報を共有することができてよかったです。</p> <p>担任以外の専門職員も見えて助言をいただける機会がある安心は感じる。</p> <p>順序だてて行うことで、見通しをもって、活動に参加できるようになりました。</p> <p>入学当初から利用していることや、校内の本児に対する支援体制が変わったこと、学校生活に慣れてきたなど様々なことがあるので、単純に訪問支援を利用したことが課題解決につながったかどうかわからない。</p> <p>解消・軽減されています。</p> <p>効果を感じる時もあれば、効果を感じられない場合もある</p> <p>入園前の様子や個々の特性を教えてください、対応の仕方に一貫性を持って関わることができた。</p> <p>園で行っていることが、本児にとっても、よい環境となっていることがわかり安心しました。</p> <p>課題について統一した方法を一緒に考えることはできましたが本児の変化はまだ見られません。</p> <p>該当児が登園していません。</p> <p>バナナの皮をむく経験から、厚いみかんの皮をむくことができている。本児の姿を訪問支援員と共有することで課題の軽減につながっている。</p> <p>利用したことにより、課題の軽減に繋がっている。</p> <p>あけぼの学園での様子や具体的に取り組んでいることで、支援の方向性などを知ることができ、共通認識で保育、支援していくことができた。</p>	<p>ご意見にあるように、長期的に対応していく必要がある課題点については、すぐに解消が難しい場合もありますが、成長・変化の見通しや、将来的に予測される事態に対する対応案などがお伝えできるように専門性の向上を目指します。</p>	
5 事業所からの支援に満足していますか。	33	6	0	<p>連携し、療育の様子もうかがうことができありがたいです。他児のことも気にかけていただき、相談もできます。</p> <p>園での様子を見ながら、よりよい援助の仕方などを伝えていただけて良かった。</p> <p>定期的な巡回など大変なこともありますが、一緒に方向性で支援できたい</p> <p>保護者からの相談内容を伝えられた際、迅速に対応していただいた。</p> <p>ここを見てほしいというタイミングが合わないこともありました。</p> <p>対応で悩んでいたのが、園とあけぼの学園での姿が一緒であること、その対応でよいと背中を押していただけたことが救いになりました。</p> <p>本児の特性がすぐに改善できるようなものではないように感じており、具体的なアドバイスをたくさんいただき、本児と接しているが、なかなか改善が見られない様子がある。その点において何とも言いえない状態である。</p> <p>満足しています。</p> <p>今後も情報を共有したり、ダウン症について色々教えて頂けたらと思う。</p> <p>今後ともよろしく願っています。本児にとってご家庭にとって、何が良いかと一緒に考え、園でできることの中で支えていけたらと思います。</p> <p>勉強会も開いてくださり感謝しています。</p> <p>該当児が登園していません。</p> <p>助言をさらにいただき、その子の援助や保育の質の向上に努めていきたいので、振り返りの時間設定に余裕を持ちたいです。</p> <p>あけぼの学園ではどのような療育を行っているのか、経過を含めて知る機会が限られているので、連携がしやすくなると互いにより効果的な援助ができるのではないかと感じている。</p> <p>定期的な訪問で認識のすり合わせができてよい。</p>	<p>項目4と共通となりますが、短期では変化が見えにくい場合もあります。なぜ変化が見えにくいのか、変化が見えにくい場合に同じ対応を継続することが妥当かどうかなども、専門の観点から考察を行い、先生方と共有を図りたいと考えています。</p> <p>お子さんがご利用の部門によっては、先生方を対象とした学習会も行っています。引き続き、訪問時以外の連携も図っていきます。</p>	

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>細かく相談に応じてくださり、大変勇気づけられています。訪問支援により、こちらの困り事を相談できたり、支援方法を具体的に教えていただけるので、大変良い事業だと思います。感謝しております。</p> <p>全体的に気になる児が多いため、相談させていただけると嬉しいです。保育者へのアドバイスなど適時助言あり、役に立っています。提案なども1つに限らず、複数あり、様々に試すことができている。また、勉強会も年2回あり、園内での話し合いにも役立ちよいです。いつもありがとうございます。</p> <p>あけぼの学園で子どもの様子を見学したい。いつも園生活の様子を見ていただき、その後のフィードバックも丁寧にいただき、ありがたいです。職員さんによって知識の差やアドバイス内容の差はあるかなという印象は多少あります。非常にありがたい機会となっていますので、今後も継続していただきたいと思います。</p> <p>訪問支援の日以外にも急な相談時には電話対応等していただき、ありがとうございます。子どもとも話したうえで助言をしていただき、大変参考になりました。</p> <p>訪問支援員の方と、子どもの支援方法や取り組み課題について共通理解を測ることができ、ありがたかったです。可能でしたら、年3回のうち、1回は療育の様子を見せていただく等、うめだ・あけぼの学園さんでの幼児の様子もぜひ見せていただきたいと思いました。</p> <p>園の状況もわかってきているので、そのうえで一緒に考えてくださるのでも助かっています。また、うめだ・あけぼの学園での様子も情報共有していただけるので、よりお子さんの理解につながっています。</p> <p>いつもお忙しい中時間をとっていただき、丁寧に伝えていただいています。ただ、その日でない細かい部分を忘れていたこともあり。先生も私たちも日々忙しい中で、のやり取りなので、すぐのフィードバックは難しいところがありますので、できる限りでその日に少しでもお話しできたらよいです。(紙面でもよいです)今後も本児の成長と一緒に喜びあっています。</p> <p>大変お世話になっております。1月第二回の学習会、職員の勤務体制が整えず、申し訳ありませんが欠席とさせていただきます。宜しくお願い致します。</p> <p>訪問支援をこれから受けますので、よろしくお願ひします。園での生活を見ていただき、アドバイスが具体的にもらえるのでも参考になりました。学園の療育の様子もぜひ見学させていただきたいです。よろしくお願ひいたします。</p> <p>何度もお時間をとって具体的なお話をいただきありがとうございます。特にありません。いつもありがとうございます。</p> <p>その子に合った見学の回数、時期にさせていただけるとありがたいです。初めのズームでの相談は4月後半くらいにあると子供の様子を相談しやすいです(春休み中だと課題が明確になっていないため)。</p> <p>情報交換を電話だけではなく、対面で話し合えることはとても有意義な時間であると思います。また、連携していることを保護者側に伝えることで、保護者の安心感にもつながると思いました。</p> <p>療育先での姿を直接聞けたことや、関わり方を知ることができ、とても良い機会でした。その子の課題などを共有でき、同じ方向を向いて今後の関わりやよいところを伸ばしていきたいと思いました。ありがとうございます。また、療育先と園での姿での違いなどを見ていただけるととても良い機会でした。</p> <p>期毎の訪問支援について感謝いたしております。園としてもできるだけ連携していけるとよいかと思っておりますが、難しい日程の時もあり、期毎が要望に添えないこともあるかと思ひます。何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願ひいたします。</p> <p>いつもお世話になり、ありがとうございます。お子様、保護者の姿を園だけでサポートしていくには偏りがあったりするのかわかると感じていましたが、うめだ・あけぼの学園の先生方と情報を共有できることがとてもありがたく感じています。双方から見たお子様、保護者の方の姿が見えてきて、「あ、間違っていないかったんだな」「視点が違っていた、反省」と自身を振り返ることもでき、ありがたいです。</p> <p>情報交換をするなど、貴重な機会になっております。いつもありがとうございます。</p> <p>毎週通っていても、何をしているのかわからなかったため、直接お会いして話せて、本児の理解が深まったので良かったです。ありがとうございます。</p> <p>該当児の都合や体調により欠席が続き、訪問支援が一度も無かったため上記のような回答になっています。</p> <p>保育所と専門機関の連携は、本児、保育者、保護者にとっても、新たな気づきや今後に向けての支援の在り方を考えていく点で必要だと思います。できる限り振り返りに担任や園長、副園長、主任等が参加したいと思っているため、年間いくつか相談日(訪問日)の打ち合わせができて見直しをもって振り返りができるとよいかと思ひます。園の体制や行事、心理さん、本児のスケジュール等の調整も難しいかと思うのですが。</p> <p>顔を合わせて話す機会が増えて良かった。</p> <p>月案や週案などの支援計画の情報共有・交換ができると、互いに援助方法を統一できるのではないかと思ひます。</p> <p>短い時間の中、適切に話を聞いて相談することができている。</p>	<p>【今後の連携について】 学園の見学については、どうぞお気軽にお問い合わせください。担当のお子さんの園内での支援の見学の場合には、保護者の方を介したり、あるいは担当者にご連絡いただければ、スケジュールの調整をいたします。学園の取り組みとして総合的に見学などをされたい場合には、ホームページからお申込みいただくか、コーディネーター宛にご連絡をいただければと、日程の調整をいたします。</p> <p>【連携の方法について】 うめだ・あけぼの学園では、保育所等訪問支援の各施設への訪問の他、メールやお電話、オンライン等、様々な方法で訪問期間の職員の皆様とのやり取りを行う準備を整えています。ご都合のよい方法でご連絡ください。</p> <p>【頻度や訪問時期について】 訪問担当者のスケジュールによっては難しい場合もございますが、追加の訪問や時期の調整が可能なお子様もございます。スケジュール調整の方法もご相談いただけますと、ご希望に沿うことが可能かもしれません。</p> <p>【情報共有やフィードバックのタイミングについて】 お子さんの状態に応じて、最適なタイミングで情報共有できるように努めます。ぜひ、お気づきのことがありましたら、訪問担当者にお知らせください。また、オンラインでのフィードバックも可能ですので、対面でのスケジュールが合わない場合は、ぜひオンラインもご検討いただけますと幸いです。</p> <p>【学習会について】 出欠のご連絡をありがとうございます。ご欠席の場合は、録画配信もしております。出欠登録のフォームからご連絡いただけますと、学習会終了後に動画をお送りしますので、ご活用ください。</p> <p>【最後に】 肯定的なご意見を多数お寄せいただき、ありがとうございます。スケジュールの調整等でご不便もおかけしておりますが、訪問受け入れ機関の皆さまのご理解・ご協力に感謝しています。引き続き、インクルージョンの観点から、地域の保育所等との併行通園を推進し、地域での子どもの育ちを支援して参ります。相互の連携がより充実したものになりますよう、よろしくお願い致します。</p>