

公表 保護者からの事業所評価結果(保育所等訪問支援)

事業所名 うめだ・あけぼの学園

公表日 2025年2月28日

利用児童数 66人(2024年11月1日時点) 回収数 33人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11	2		20	<p>訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。</p>	去年は受け持ちの先生が訪問されず、子供と面識のない先生が訪問されました。その前はすべて受け持ちの先生が訪問していたのでアドバイスも的確だったようです。去年はまずどの子か先生に聞いてからのスタートで保育園の先生も戸惑っていたようでした。フィードバックも書面のみで、必要があれば電話で問い合わせさせていただいたことでした。今年は子供の事をよく知ってくださっている先生が訪問されたので、的確なアドバイスもいただき、終わった後も直接顔を見てお話ができ、普段わからない園での様子もよくわかり、助かりました。人数の関係で難しいとは思いますが、せめて一度でも子供と関わった先生に訪問して頂きたいと思いました。今年のご配慮頂けたらようで、有難いです。	うめだ・あけぼの学園の行う保育所等訪問支援の支援スタイルは、子ども達の利用する機関を訪問し、保育や授業の様子を行動観察したうえで、先生方と情報交換をしています。保育や授業の場面で必要なツールやアイテムなどがある場合には、学園から持参したり、訪問先にあるものなどを活用していけるとよいと考えています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	25	1		7	<p>プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。</p>	面接室は使った事がない	学園内には相談室、個別療育室などを設置し、保護者の方との面談などに使用しています。また、訪問先施設でのお話については、訪問先の職員と相談しながら、保護者の方とお話しする場所について、プライバシー保護に留意しながらお話しするように努めています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	31			2	<p>事業の目的が適切に説明されていると思いますか。</p>	意見なし	多くの保護者の方から「はい」と回答いただきました。引き続き、丁寧な説明を続けていきます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	26	2	2	3	<p>保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。</p>	いつの間にか訪問されていたり、日時を知らされていません。子供の病気や家族の都合で保育園をお休みさせていただいたタイミングとかぶることもあるようです	十分なご案内をしていないことがあるかもしれません。申し訳ありませんでした。1つの園に複数の支援対象のお子さんがいらっしゃる場合もありますので、ご案内している日時と違う日程でも、訪問をしている場合はありますが、いただいたご意見を真摯に受け止め、訪問スケジュールをしっかりと伝えていくようにいたします。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	27	3		3	<p>こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。</p>	ベテランの先生や新人の先生、子供との相性が微妙な先生と様々だと思います。週一通園だと先生は1年固定となってしまうのですが、個々の子供に応じて半年ほどで先生の変更もありがたなおもいました。	学園ではチームアプローチでの支援を行っています。個別療育(児童発達支援)についても園への訪問(保育所等訪問支援)についても、職員の支援力の向上について、全園をあげて取り組んでいきます。
適切な 支援の 提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	31	2			<p>こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。</p>	運動の個別では子供の特性、また親の困りごとにもよく相談できるとも満足しています。こちらの困りごとと解消のアドバイスやその日の療育で対応頂けたりしています。遊びの個別ではあまり子供の特性には配慮がみられません。他の子でうまくいった教材を使ったり、子供の気持ちを無視してしまい、子供を怒らせてしまうことがまあります。先生の意向をくんで親が入り込んでなんとか療育の形を保っています。その意向も説明がないので、手探りです。もちろん子供の為、親もサポートするのは当然ですが、先生のフォローに全力で回る時は少し疲れます。	個別支援についてのご意見、ありがとうございます。保育所等訪問支援に關しまして、引き続き専門性の高い支援を行ってまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	30	1		2	<p>こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。</p>	保育所等訪問支援計画というのは見た事がありません	学園での「保育所等訪問支援計画」に当たるものは、保育所等訪問支援の「個別支援計画」として保護者の方に全買お渡ししています。週1通園の方は訪問のタイミングで年2回、その他の方は6ヶ月ごとに作成をしております。週1通園の保護者の方にはご希望と園での様子についてのアンケート入力に依頼し、それを元に内容を作成しております。その他の方は作成前に面談等でヒアリングをさせていただいております。丁寧な説明に努めますので、引き続き、内容のご確認をお願いいたします。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	23			10	<p>保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。</p>	保育所等訪問支援計画というのは見た事がありません	「わからない」とお答えいただいている方が一定数いらっしゃいます。全てのお子さんに対し、訪問先施設と個別支援計画策定会議を行ない、園の先生方の意向を含めて保育所等訪問支援の「個別支援計画」を作成しています。保護者の方に、作成プロセスをご理解いただけるよう、丁寧な説明を心がけていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	27			6	<p>保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。</p>	保育所等訪問支援計画というのは見た事がありません	うめだ・あけぼの学園では、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえ、支援内容を設定しています。個別支援計画の見直しや作成時には、引き続き、具体的に保護者の方にわかるようお伝えしていきます。

保護者への説明等	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	3	3	<p>保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。</p> <p>33件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● 分からない</p>	<p>保育所等訪問支援計画というのは見た事はありません 保育園からは集団の場合～ということもありますが、療育では基本的に個別しかないのでそこに沿った内容になっているかは必ずしもそうではないと思っています。</p>	<p>ご家族、お子さん、訪問先機関の意向を踏まえて作成した保育所等訪問支援の「個別支援計画」に沿って、引き続き支援を行っていきます。保育所等訪問支援の「個別支援計画」には学園での個別支援（児童発達支援）との連携、児童発達支援の「個別支援計画」には保育所等訪問支援との連携を記載しています。2種類の支援により相乗効果が得られるように努めていきます。</p>	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	28	1	4	<p>保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。</p> <p>33件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● 分からない</p>	意見なし	引き続き、訪問先施設に配慮した支援を行っていきます。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	2	1	<p>事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。</p> <p>33件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● 分からない</p>	回答なし	利用する皆様に、十分理解していただけるような説明を行っていきます。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	2	2	<p>「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。</p> <p>33件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● 分からない</p>	保育所等訪問支援計画というのは見た事はありません	利用する皆様に、十分理解していただけるような説明を行っていきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	30	1	2	<p>事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。</p> <p>33件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● 分からない</p>	回答なし	学園では、各種講座等を準備し、セコムメールで共有したり、掲示するなどして案内しています。	
	15	必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	28	5	5	<p>必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、課題について共通理解ができていると思いますか。</p> <p>33件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● 分からない</p>	先生によりませんが、だめな場合は室長先生がフォローしてくれるので安心しています。月2ということもあり相互に連絡を取り合う機会はほとんどありません。	お子さんの育ちや、訪問先機関での生活のために、引き続きご家族とお子さんのことをお話し、共通理解を図っていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	4	4	<p>定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。</p> <p>33件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● 分からない</p>	月2なので	学園や訪問先機関での面談、家庭訪問など、必要に応じた助言を引き続き行っています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	2	2	<p>事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。</p> <p>33件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● 分からない</p>	回答なし	利用する皆様全員に十分満足していただけるよう、支援力の向上に努めていきます。	
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1	1	2	<p>こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応した際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p> <p>33件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● 分からない</p>	月2で訪問させていただいた時でもそのような時間はありません。こちらからご相談を持ち掛ける機会はほとんどありません。	保育所等訪問支援を利用している方につきましても、何か心配なことや気がかりなこと、相談したいことがあるときには、担当者、室長、部長等にお声がけください。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	3	1	<p>こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p> <p>33件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● 分からない</p>	メールのやりとりもおぼつかないようです。	メール、電話など、双方向でのやり取りを丁寧に行っていきたいと考えています。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	27	1	6	<p>事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。</p> <p>33件の回答</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● 分からない</p>	保育園の先生方からは色々とお聞きします	一定数、わからない、と答えたいです。訪問支援後のフィードバックなどを丁寧に行っていくようにいたします。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	30	1	2	<p>保育所等訪問支援をした際に、訪問先施設と訪問支援について話し合いが行われていると思いますか。</p> <p>30件の回答</p>	保育園の先生方からは色々とお聞きします 実際、その場に立ち合っていないので、どこまで話し合いがされているかまでは、はっきり分かりません。	訪問支援後のフィードバックなどを丁寧に 行いつつ、訪問先機関の先生方にも 満足していただける支援を引き続き行っ ていきます。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。		1	1	2	<p>保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切な共有がなされていると思いますか。</p> <p>30件の回答</p>	保育園の先生からはお聞きしますが	訪問支援後のフィードバックを丁寧に 行っていくようにいたします。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26		3	4	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。</p> <p>33件の回答</p>	回答なし	現在、学園では、HPやInstagramなど で、学園について発信しています。ま た、セコムメールを活用し、保護者の方 への情報提供などを行っています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30			3	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p> <p>33件の回答</p>	回答なし	個人情報の取り扱いについて、全国を あげて共通理解し、留意して取り扱いた いと考えています。
非常時等の 対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	19	3	11	<p>事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。</p> <p>33件の回答</p>	知りません	「どちらともいえない」「わからない」が 多い回答となりました。非常時の対応に ついて、保護者の皆様への周知につい て、検討を進めます。	
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27			6	<p>事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。</p> <p>33件の回答</p>	知りません	訪問時については、子どもの安全を確保 するための計画について、訪問機関の ルールに則り行動します。
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がりませんか。	30			3	<p>子どもは訪問支援を嫌がりませんか。</p> <p>33件の回答</p>	先生が来ると嬉しそうにしています。終わった後も「きてくれたよ!」「もっといてほしかった」とよく知っている先生なので安心するようでした。 楽しんでいるようです 楽しみにしているようです。 事業所の支援に満足していますか。	利用している全員のお子さんに「来て もらえてよかった」と感じてもらえる支 援を目指します。
	28	事業所の支援に満足していますか。	30	3		<p>事業所の支援に満足していますか。</p> <p>33件の回答</p>	色々やっていますが効果は実感できません 今年度から、回数も増え、保育園での連携が進むようになり良かった。	全てのお子さん、ご家族、訪問先機関に 満足していただける支援を引き続き目 指します。	