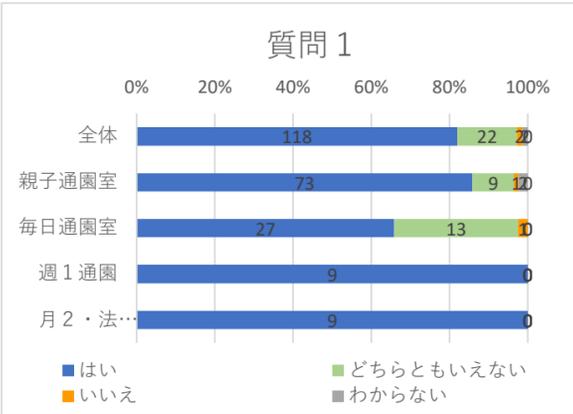
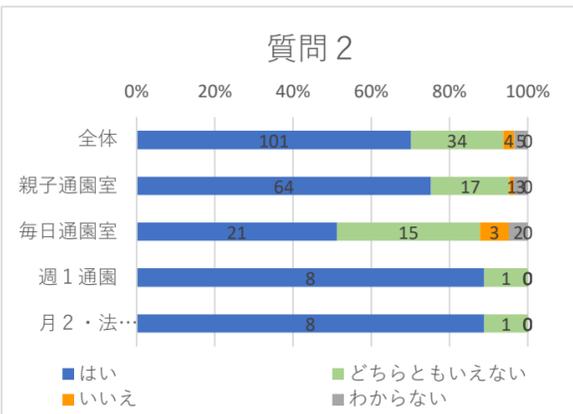
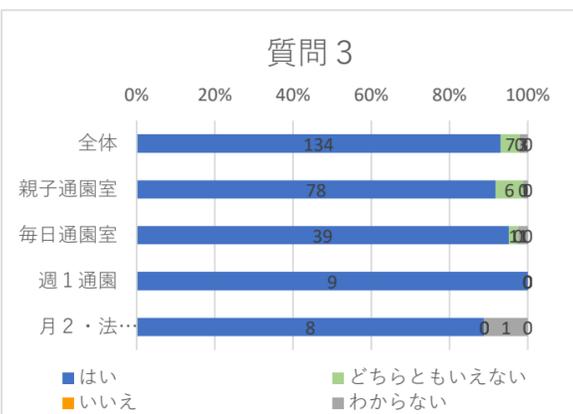


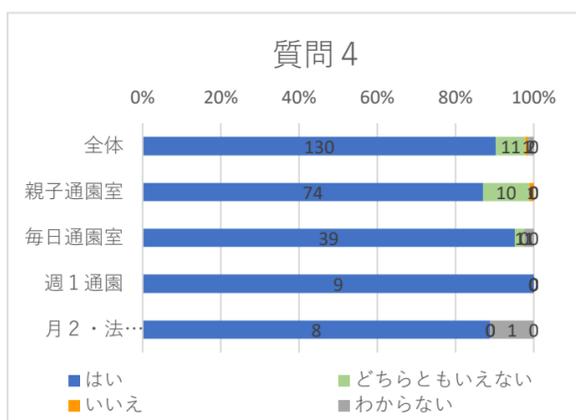
2023年度 児童発達支援ガイドラインに基づく自己評価（保護者評価）結果の公表について

実施期間:2023年11月対象者数:217名 回答者数:144名 回答率:66.4% ※8/1時点で在籍していなかった方は対象から

2024/2/29

	保護者評価	ご意見	ご意見を踏まえた対応																														
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	<p>質問 1</p>  <table border="1"> <caption>質問 1 の回答結果</caption> <thead> <tr> <th>カテゴリ</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらともいえない</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>118</td> <td>2</td> <td>22</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>73</td> <td>0</td> <td>9</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>27</td> <td>0</td> <td>13</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>9</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法...</td> <td>9</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	カテゴリ	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	全体	118	2	22	0	親子通園室	73	0	9	12	毎日通園室	27	0	13	0	週1通園	9	0	0	0	月2・法...	9	0	0	0	<p>毎日通園室で「どちらともいえない」という意見があります。以前に比べて改善されたという意見と、少し狭く感じる時があるという意見があります。</p>	<p>おおむね評価をいただいています。</p>
カテゴリ	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない																													
全体	118	2	22	0																													
親子通園室	73	0	9	12																													
毎日通園室	27	0	13	0																													
週1通園	9	0	0	0																													
月2・法...	9	0	0	0																													
職員の配置数や専門性は適切ですか	<p>質問 2</p>  <table border="1"> <caption>質問 2 の回答結果</caption> <thead> <tr> <th>カテゴリ</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらともいえない</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>101</td> <td>4</td> <td>34</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>64</td> <td>0</td> <td>17</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>21</td> <td>0</td> <td>15</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法...</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	カテゴリ	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	全体	101	4	34	50	親子通園室	64	0	17	19	毎日通園室	21	0	15	3	週1通園	8	0	1	0	月2・法...	8	0	1	0	<p>毎日通園室において、不足しているように見える時がある。全体に、職種により不足があるように感じられるところがある。</p>	<p>評価をいただいているところが多いですが、一方、人数の面でやや不安を与えている側面があります。</p>
カテゴリ	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない																													
全体	101	4	34	50																													
親子通園室	64	0	17	19																													
毎日通園室	21	0	15	3																													
週1通園	8	0	1	0																													
月2・法...	8	0	1	0																													
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか ★「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。	<p>質問 3</p>  <table border="1"> <caption>質問 3 の回答結果</caption> <thead> <tr> <th>カテゴリ</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらともいえない</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>134</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>78</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>39</td> <td>0</td> <td>10</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>9</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法...</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	カテゴリ	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	全体	134	0	7	0	親子通園室	78	0	6	0	毎日通園室	39	0	10	0	週1通園	9	0	0	0	月2・法...	8	0	1	0	<p>家では危険は排除するので、初めは不安に感じたが、まねしたい構造だと思う。 マークや写真を活用して、子供が片付けしやすいようトレイと棚に色シールが貼ってあったりするので、自分で身支度に取り組みやすい工夫をしていただいていると感じます。 給食袋やお手拭きを入れるカゴに、何を入れるのか、文字もしくはイラスト、写真などで明示して頂けると、より一層、子どもが自分で準備などが出来るのかなと思いました。</p>	<p>全体に高い評価をいただいています。引き続き、こどもにとってわかりやすい環境を整えていきます。</p>
カテゴリ	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない																													
全体	134	0	7	0																													
親子通園室	78	0	6	0																													
毎日通園室	39	0	10	0																													
週1通園	9	0	0	0																													
月2・法...	8	0	1	0																													

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか

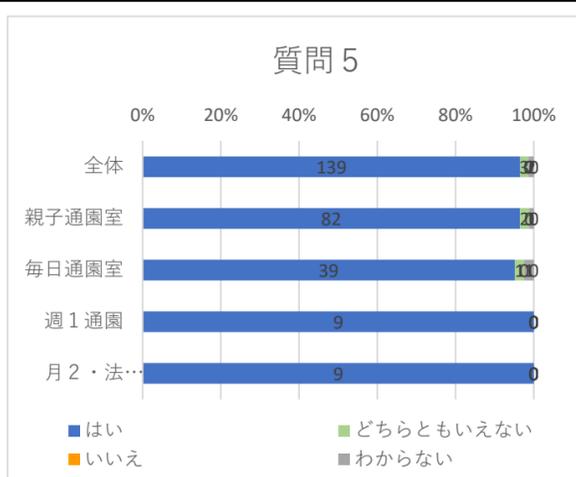


常時清掃頂いています
いつもきれいにしてくださっている
トイレの匂いが気になる、
おもちゃや置いてある物の消毒とかちゃんと出来ているのかが心配。
よく教室に大人の髪の毛が落ちているのが気になります。

全体に高い評価をいただいています。
気になる点をご指摘いただいている部分もありますので、引き続き、清潔で子ども達の活動に合わせた空間となるよう努めていきます。

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか

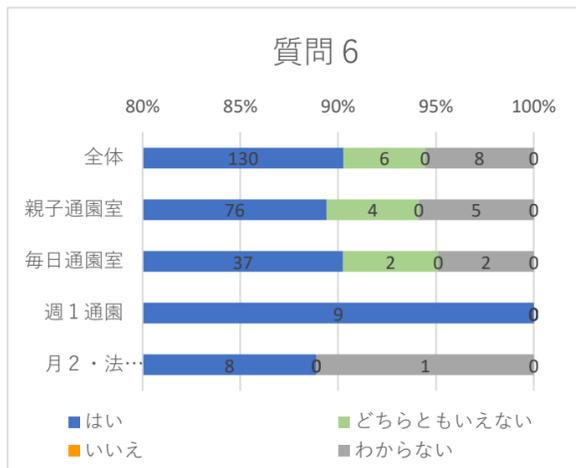
★「個別支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センターの児童発達支援管理責任者が作成します。



面談を行ってしっかりと作成されていると思います。
子どもの行動に対する、先生の見立てと保護者が見立てが異なる事がありましたが、保護者から意見を伝えると、書き換えてくださいました。
計画書を作成するにあたり、保護者のヒアリングをしっかりとした上で計画を立てて欲しい。
客観的な分析に基づいて、発達評価の結果を実施し、計画書の作成にかかっている点は良いと思います。
支援計画作成時にメールでガイダンスがあり、保護者も主体的に関わりやすくなったと感じます。
伸びてきたな、と思う頃に次の目標を示していただけるので、大変助かります。
話や困り事をしっかり聞いた上で作成していただいていると感じます。

全体に高い評価をいただいています。
引き続き保護者のニーズを聞き取り、客観的に分析に基づいた個別支援計画の作成に努めていきます。

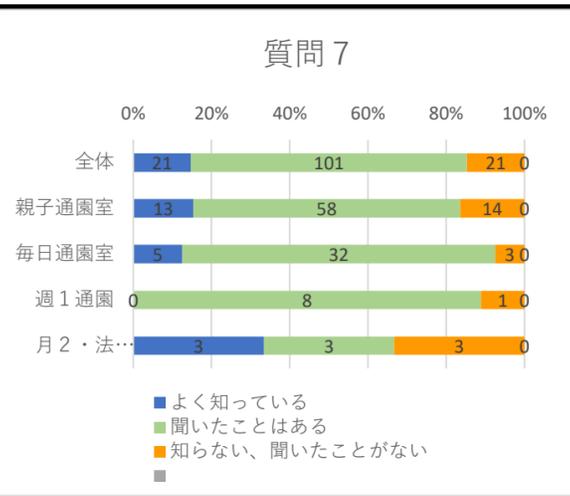
個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか



家族へのフィードバックは随時あるが、保育園との連携には少しタイムラグがあるように感じる。もう少し早い時期から密に連携を取って欲しい。

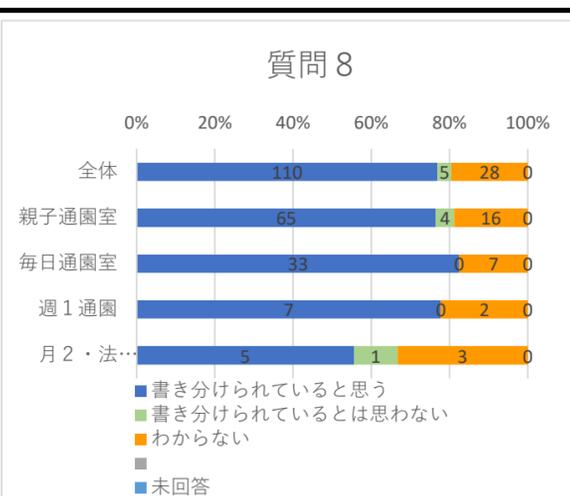
「わからない」「どちらともいえない」という声が多くみられます。計画の説明時に、丁寧な説明を心がけていきます。

児童発達支援ガイドラインについてご存知ですか？



聞いたことがある方は多数ですが、聞いたことがない方も一定数おられるので、周知に努めていきます。

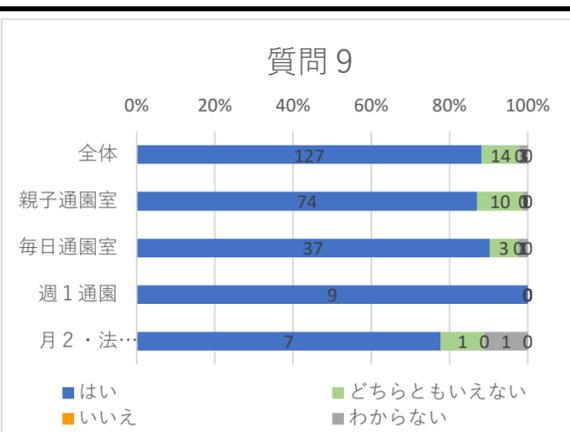
個別支援計画の中で「発達支援」「家族支援」「地域支援（地域連携）」が書き分けられていると思いますか？



書き分けられていると思う
地域支援についてはよく把握していない
必要があれば書かれるのだろうと思っている

一定の評価をいただいておりますが、まだ十分には周知できていないことがわかります。説明時に丁寧な説明を行なっていきます。

個別支援計画に沿った支援が行われていますか

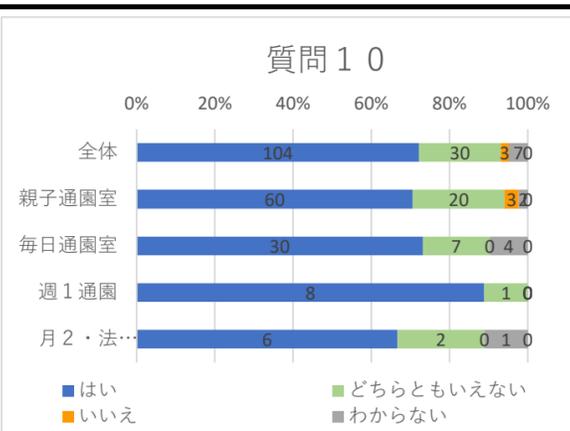


子供の体調や機嫌などによって、必ずしも想定した活動をするのが難しいと感じます。
概ね支援されているが、一部あまりできていない項目もある
新しい先生に余裕がないので希望や意見が言いにくい。
はい、とは思いますが必ずしもその通りにいかないことは仕方ないと思う

全体に高い評価をいただいております。
一部「どちらともいえない」と感じられている方もいらっしゃいます。

活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか

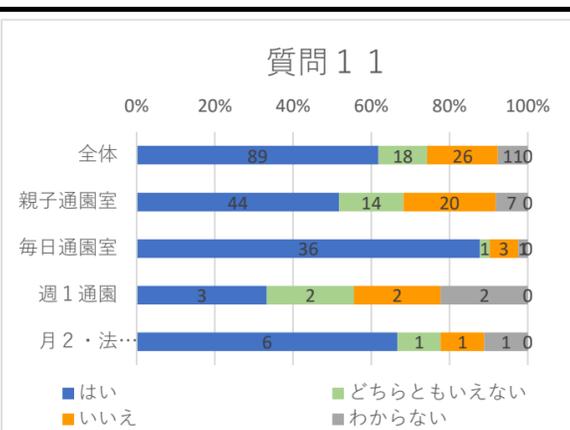
★「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。



似たような活動内容であっても、素材や形を変化させて子どもの興味や能力を探ってくださっています。
 大人目から見ると少しマンネリを感じる。ただ同じ事を繰り返すことで子どもに定着することも考えられるので、頻度の適切はなんとも言えない。
 夏の感触遊び・からしだねフェスに向けた制作・秋の外遊びなど、定期的に様々なプログラムを設けてくださっていると思います。
 知育玩具に目新しさが無い
 自由遊びの時間が長い
 特性にもよるが同じ内容のものが新しい事も時々あると新鮮味を感じる
 日々、子どもの発達や興味に合わせて、さまざまな工夫された課題を提示し、子どもに誘いかけ促して下さり、ありがとうございます。おかげで、楽しく通っております。

ある程度の評価をいただいています。意図的に固定化している部分もありますが、ご意見にあることを受けて、見直しを定期的に行なっていくようにしたいと思います。

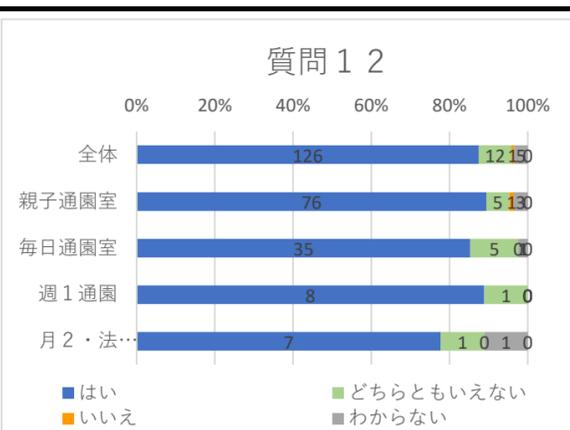
保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか



本年度からようやく保育所との交流が再開し、まだ頻度は少ないため、今後以前のような内容でできるといいと思います。
 いんくる保育も頻度が少ないのでほぼ関わる機会はないです。もう少し頻度が高いとよかったです。

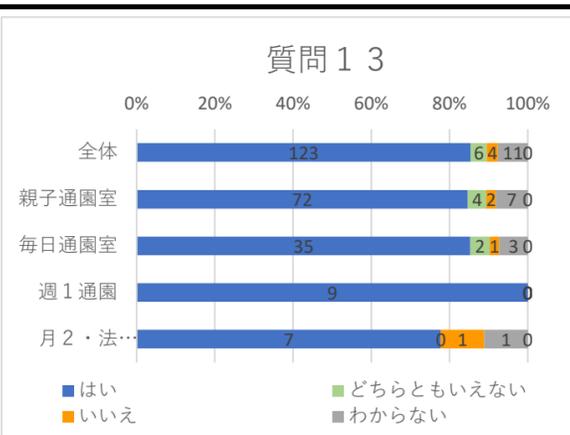
併行通園しているお子さんについては、在籍園にて交流が保障されている部分があると考えています。毎日通園においては、今までの取り組みを踏まえた上で、さらなる工夫を検討していきます。

運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか



おおむね評価をいただいています。引き続き、丁寧な説明を行なっていきます。

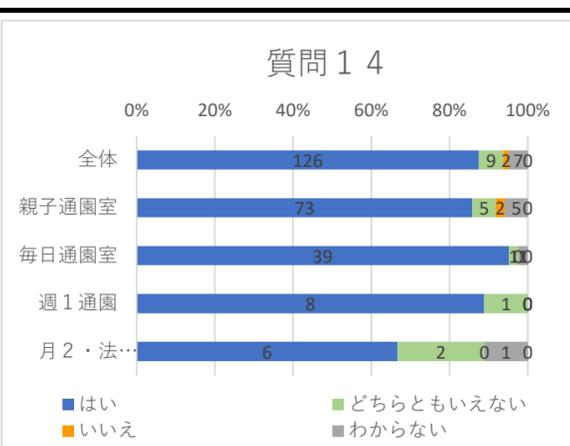
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか



児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容については、私が覚えていないだけかもしれませんが、分かりません。

おおむね評価をいただいています。引き続き、丁寧な説明を行なっていきます。

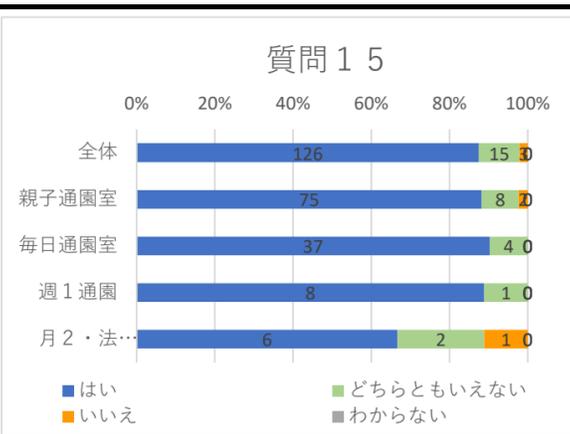
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか
 ★うめだ・あけぼの学園では、家族支援のプログラムとして、あけぼの広場や就学に関して等の学習会の開催、遠足・保護者の集い等の行事開催、保護者の時間や懇談会等の話し合いの場の設置などをプログラムとして位置付けています。



子どもへの支援と同じくらい支援して頂いているもの。通っていてよかったと思える。
 ペアトレに参加しました。日々意識して心がけるようにしています。タイミングを見て習った事を実践しています。
 託児なしなので参加できていない。
 子どもを理解するために役立つ情報を提供していただいています。
 父親が仕事都合で療育や支援に参加できずにいるので母と父とで子への理解度が違ってしま
 週一通園になってから手薄に感じる
 様々なプログラムが開催されていて、どれも役立っています。

高い評価をいただいています。保護者に対する支援は重要な取り組みであると認識しています。いただいたご意見を参考に、より良いものを工夫していきます。

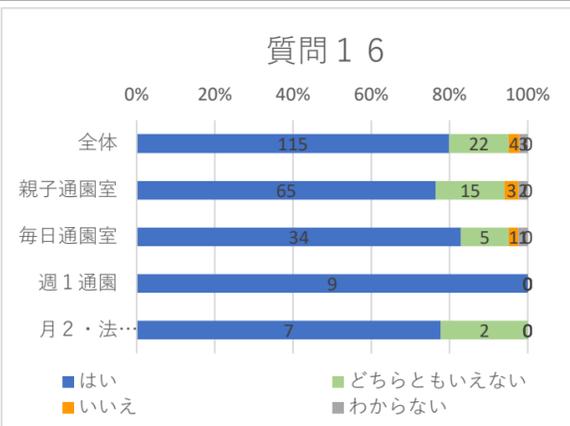
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか



お迎えや、個別療育のさいなど、いつも詳しく子どもの様子を教えてください、感謝しております。
 要望や発達の悩みをお伝えすると、どの先生も、一生懸命に一緒に考えてくださり、あの手この手を提案してくださります。
 こちら側から聞かないとアクションがない。
 月3回ということもあり、日頃ではない。しかし、通園する時にはお話を聞いてくださりとても助かっています。

一定の評価をいただいている部分はありますが、不十分であることがあるとご指摘もいただいています。十分な対応ができるよう、留意していきます。

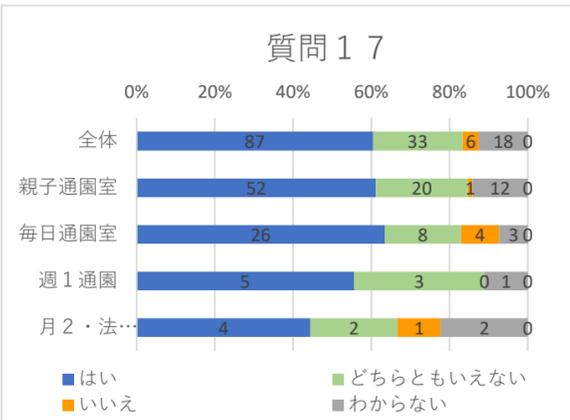
定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか



いつも助けていただいています
 上記と同じく、伝えきれていないのもあり、的外れであったりするキーパーソンでなくても日々相談してアドバイスを頂き、支援してもらっている。
 個別の時に話したり聞いたりする事が多く、特別に時間を設けてもらう事はしていない。
 学園で起きたことに対してどう対処したかを教えてくれ、それを家でも活かしたりできるので助かります。

学園では通園しているすべてのお子さんと保護者に、個別の時間を用意し、相談をしていただける体制を用意しています。一定評価をいただいておりますが、不十分さを指摘いただいている部分もあります。用意している時間を有益に活用できるよう工夫していきます。

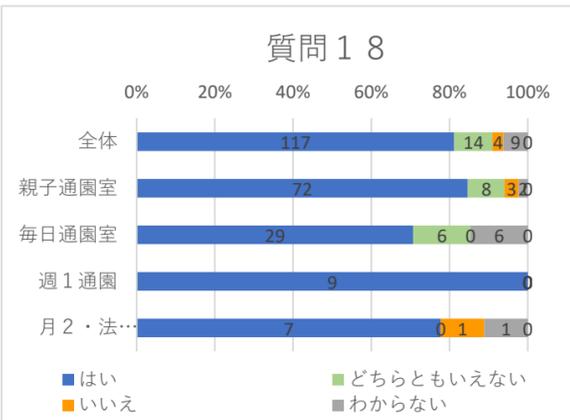
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか



父母の会はPTAの様に任意なのか強制加入なのか分からない。加入しない選択肢が無かったのが入っているがそもそも強制加入は法律上問題無いのか？
 保護者同士の交流は絶対必要とは言えないと思う。それぞれの子によって発達状況も違うので、とても気を使う繊細な対応が必要だから。
 父母の会の活動は人によっては負担が大きい。もう少し簡略化したりスムーズな運営になるといいと思う。様々なバックグラウンドの方も増えているので、その方々を配慮すると結果的に負担が増える人が限定的になってしまうので、お手伝い制や行事ごとの担当制にするなどなるべく負担が分散されるといいと思う。

父母の会のあり方については、さまざまなご意見を頂いています。保護者同士の連携がよりよく進められるように、保護者とともに検討をすすめていきたいと考えています。

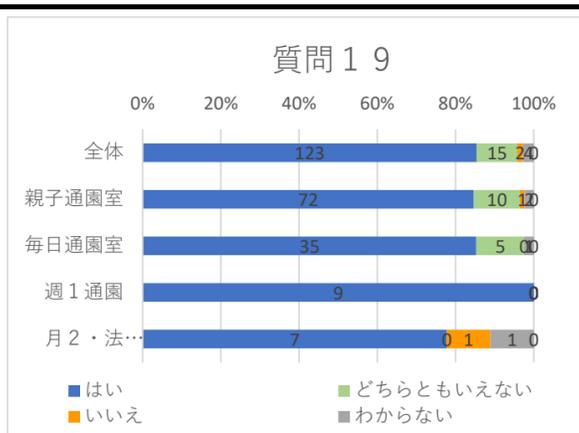
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか



どの先生に相談しても良いをこと知り、快く詳しい先生に相談できるのでありがたい。
 必要に応じてメールなどで回答を頂いている
 個別遊びの不安を相談したところ、すぐに対応していただいた。不安が解消された。
 幼稚園とあけぼのの提携があいまいなかたちになっている。
 先生同士の情報共有は凄く円滑に進んでいると思う。
 周りに周知という認識は低い。相談しても根本的な解決をするには難しいと感じる。
 面談などの希望をだせば速やかにセッティングしてくれる

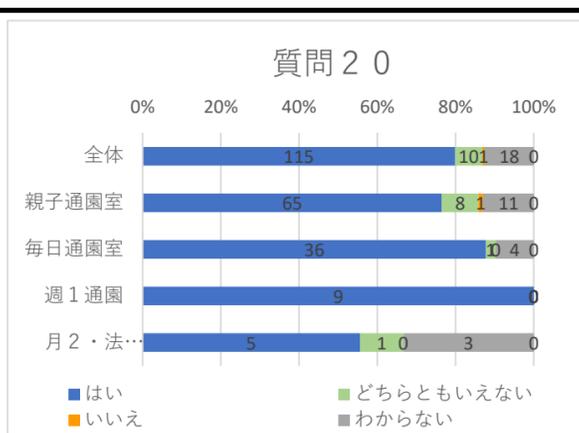
一定の評価をいただいておりますが、一部十分には応え切れていない側面もご指摘いただいております。すべての保護者の方に安心して通っていただけるよう、工夫していきます。

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか



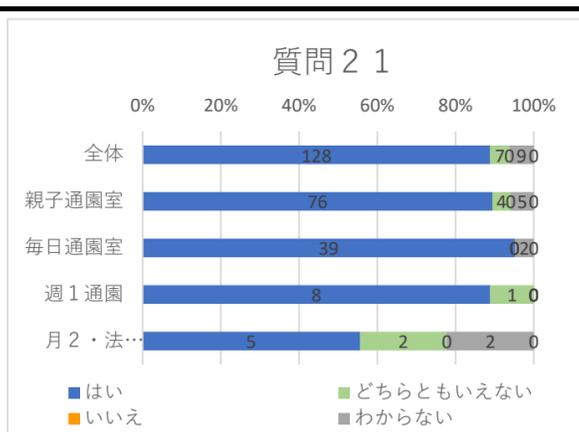
一定の評価をいただいています。引き続き、取り組みを進めていきます。

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか



一定の評価をいただいておりますが、一部「わからない」の方もいらっしゃいます。より伝わるように工夫してまいります。

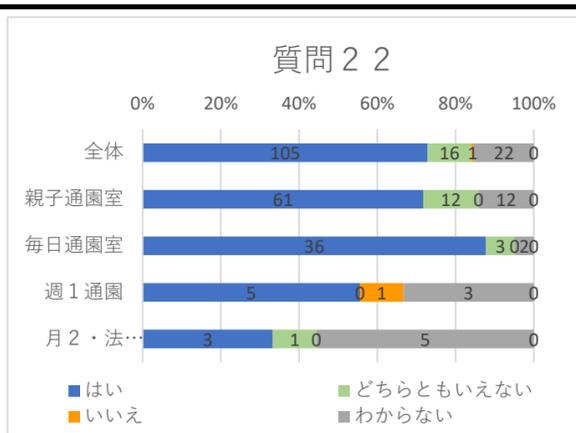
個人情報の取扱いに十分注意されていますか



毎回ではありませんが、他児の欠席理由を、本来言ってはいけない内容と先生が理解しながら言ってしまったり、関係のない他児の画像を見せてしまったりすることがありました。このことは以前アンケートにも書かせていただき、それ以降は同じようなことは見受けられません。

改善したことも含めて、高い評価をいただいておりますが、まだ不十分さが残ります。より徹底していくよう努力してまいります。

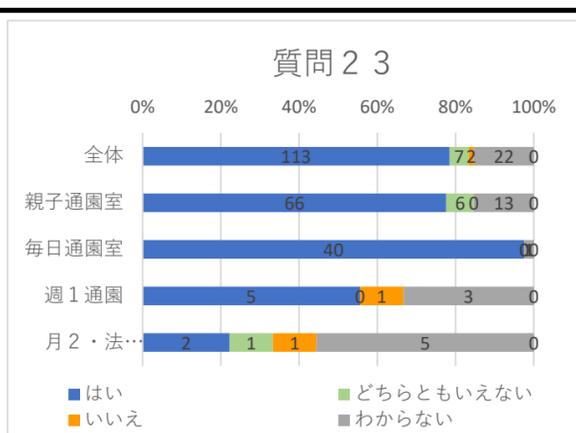
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか



適宜掲示等を確認しています。
定期的に避難訓練をされており、子供がパニックにならないよう、配慮されてると思います。
月3、週一通園になってからマニュアルは、言われているのかもしれませんが分かっていません。
緊急時・防犯・感染症に対しての訓練は実施されているのか、実施されているが参加できていないのか分かりません。

部署により差が異なります。
学園への登園頻度により、周知が十分行えていないことがわかります。周知方法を工夫していきます。

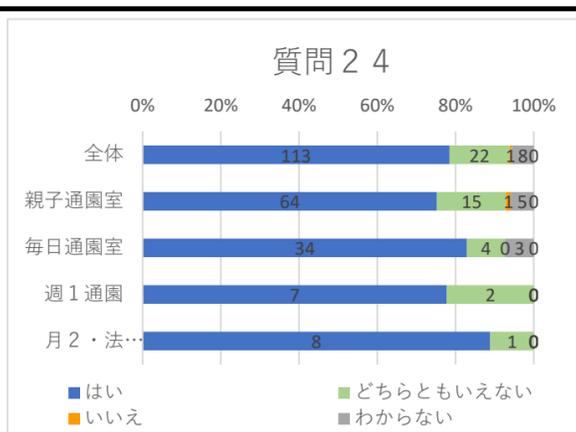
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか



避難訓練がされていてありがたいが、実際に災害が起こったら避難は難しそうだと感じている。
避難訓練をする曜日・時間を年度の中で重ならないようにずらして欲しい。
避難訓練を受けたことはまだないですが、いずれやるのかもかもしれません。

部署により差が異なります。
毎月訓練を行っていますが、登園により参加できていない方もいらっしゃいます。周知方法を工夫していきます。

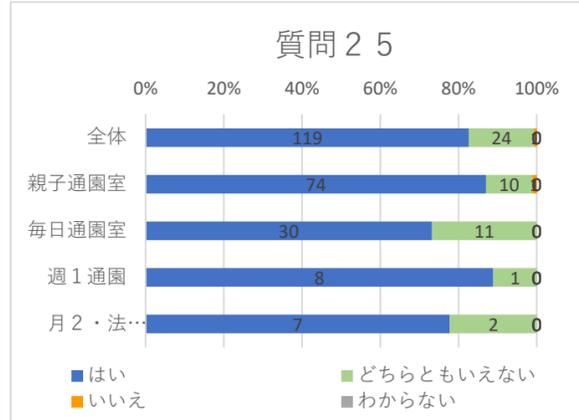
子どもは通園を楽しみにしていますか



とても楽しく通っています。
安心できる場所になっています
楽しんで子どもが通えている。先生達がしっかり見てくれていて、必要に応じて援助や丁寧なアドバイスを頂けるので助かっています。
門に向かって走っていく程、楽しみに通っています。
運動やホール活動など身体を動かす日が楽しみのようなので
個別の運動とグループは楽しみにしているが、個別の遊びは、前の子が使っていたグッズであまり変わらずに毎回一緒なので、行き渋りをする。
楽しみにしているかどうか分からないが、何となく通っている感じがある。行くと楽しそうです。
行き渋ることもあるが学園に行けば楽しめているようです。

高い評価をいただいています。すべてのお子さんが楽しく通っていただけるよう、より丁寧に支援を行なっていきます。

事業所の支援に満足していますか



グループ、運動、相談、講座など、あけぼのに通わせて頂くことで知ったり経験できることが多い。
支援には満足しています
概ね満足していますが、もう少し自立支援(着替えやトイレ、食事など)の部分も強化されると助かることが増えます。ただ、日々先生方の支援には感謝しております。
個別は満足だが、グループ活動は子供にとって適切なのか分からない
もう少しゆっくり頻繁に話をできたらよりありがたい。
親子通園で週1回通園を選択できるようにしてほしい
保護者が制作物を作ったりすることがあり、子育て+仕事+アルファとなり負担に感じています。
水曜日が短いあと30分伸ばしてほしい
自主性を重視して下さるのは分かるが、興味の一歩先の物を提供してほしい

すべての方に満足いただくには、まだ十分ではないところがあります。いただいた意見を踏まえて、取り組みを工夫していきます。