

# 2022年度 児童発達支援ガイドラインに基づく自己評価(保護者評価)結果の公表について

実施期間:2022年11月 対象者数:213名 回答者数:142名 回答率:66.7% ※8/1時点で在籍していなかった方は対象から除外しています。

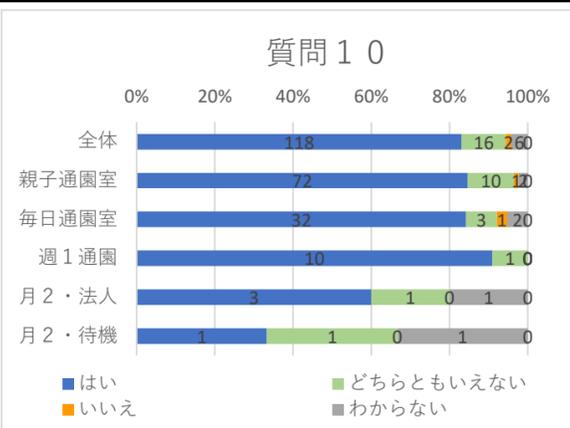
2023/2/28

	保護者評価	ご意見	ご意見を踏まえた対応																																			
<p>子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか</p>	<p>質問1</p> <table border="1"> <caption>質問1の回答結果</caption> <thead> <tr> <th>カテゴリ</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>109</td> <td>28</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>70</td> <td>10</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>21</td> <td>17</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>11</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	カテゴリ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	全体	109	28	3	0	親子通園室	70	10	3	0	毎日通園室	21	17	0	0	週1通園	11	0	0	0	月2・法人	5	0	0	0	月2・待機	2	1	0	0	<p>活動の部屋が狭い お部屋は少し狭いかなと思います。ホールなどは広々遊べています。 グループで出席人数が多いときは教室が狭いように感じる 親子通園で、初回の頃だけでしたが親子フルメンバーになると狭く感じました トイレの数が少ないのでトイレは、難しいと思いました。また、園庭がもう少し広いといいなと思います。 教室、ホール、園庭の広さに対して利用する人数が多く感じられ、子供同士の衝突などが心配です。 狭いと感じることもある 仕方ないことかもしれないが、星グループだけ部屋が狭く、特に参観の時に厳しく感じる 子供だけ、普段の活動であれば、広すぎず目の行き届く安心感がありますが、参観で大人2人プラスは少し厳しかったです 星グループの部屋は、参観時には少し厳しく思います 全員が集まるのにもう少し大きいスペースがあるといいと思うが、教室などは人数に対して十分と感じる 体の大きい子が多いと少し教室や園庭が狭く感じる 物理的なものは仕方ない部分もあるが、狭いと感じる場面がチラホラある 痙攣等起こした子用に教室内にクールダウンスペースがあればいいのでは？と感じることがあります。 教室の広さが気持ちもう少し広ければ良いと思ったりもします。(暴れたり、パニックになってる子がいた際に物投げたりの安全な距離も取りたいし、そのパニックになってる子にとってもみんなとの距離が近いと思ったから)トイレがその役割も果たしてるものもあるが同時に2~3人とかがその状況の時はキツイなと思いました。 狭く感じる時があります 年長さんには少し物足りない広さだと思うが、仕方ない部分もあると思う。</p>	<p>・今年度から、毎日通園室は各クラス10名に定員を変更したことにより、多少過ごしやすさが見られてきたのではないかと考えています。一方で、物理的状況は変えることができませんが、動線を意識したり、お子さんにとってのわかりやすさなどを意識すること、構造化など、発達支援の視点でできることを引き続き行っていきます。</p>
カテゴリ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない																																		
全体	109	28	3	0																																		
親子通園室	70	10	3	0																																		
毎日通園室	21	17	0	0																																		
週1通園	11	0	0	0																																		
月2・法人	5	0	0	0																																		
月2・待機	2	1	0	0																																		
<p>職員の配置数や専門性は適切ですか</p>	<p>質問2</p> <table border="1"> <caption>質問2の回答結果</caption> <thead> <tr> <th>カテゴリ</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>94</td> <td>34</td> <td>6</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>57</td> <td>22</td> <td>1</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>23</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>9</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	カテゴリ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	全体	94	34	6	80	親子通園室	57	22	1	50	毎日通園室	23	10	4	10	週1通園	9	1	1	10	月2・法人	5	0	0	0	月2・待機	0	1	0	2	<p>療育中の職員数が足りない 日々の療育だけでなく保育所等訪問支援・各種評価や講座等、とても有り難く利用させていただいていますが、お1人あたりの業務量が多いのではと感じることがあります。 子供の好み、苦手なことなどよく知っていて行動を見守ってくれて親へのアドバイスもある。 言語聴覚士さんがいたら嬉しいです あと1人職員がいると安心 セラピストの先生たちが担任までしてくださるので、ありがたいが申し訳ない気持ちになる時もあります 足りてないと思います。特に言語聴覚士の先生がいて欲しいです。 PTや、言語聴覚士が少ないと思う 言語聴覚士の先生が少なく感じる グループで先生方での対応が難しい場合もある。キーパーソンの先生に相談することでグループの先生方が専門性に欠けたとしても、見学や相談対応していただき、対策が広がり、ステップアップしていきたく感じる。 熟年の先生と新任？な先生の差がありすぎる気がする。新しい先生はまだ周りが見えていないと感じる時がある。 サブの先生が頼りない、気遣いがたりない 児童が多い日は先生の人数が足りないと思う時もある 職員の経験年数で差があるのは仕方ないが、もう少し全体的に子供一人一人に対して専門的な指導や行動をしてほしい。その日のスケジュールをこなすのに追われている感じがして、ここに通っている特別感が薄い。 やはり、言語聴覚士が少ないのかなあと。 朝、登園の際に極端に少ない事があるので、不安になる 一見手厚いように思うが、一人が何かの準備やトイレなどに、一人が痙攣を起こしたりした子にマンツーマンであると、結局一人の先生が8人とかをみることになる。当然みれていないように感じる。 適切配置なのは理解していますが、朝のフリータイム時など、また1人に専属になる場合があるとどうしても手薄感があります 配置数は恐らく十分と思いますが、ほかのクラスは分からないのですが1年目2年目3年目という先生ばかりで不安があります 参観で見るともう少し先生がいるといいと感じる場面もある(給食準備などで1人減る際など)。専門性については専門分野の先生が更に増えたら良いと思う。 遊び中のケガや他害の子からのケガがとても多いように感じます。 朝の登園の際教室にいる職員、またバス到着時の教室にいる職員がに足りないと感じます。環境の変化や親との分離で1日のスタートで特に切り替えや子供たちにとって不安定なタイミングだと思えます。ですが、登園の時に手の離せない子が2人以上出してしまうと他の子がトイレとなったりサポートが難しいのと、あと何もなくて穏やかに過ごしている子たちのサポートまでどうしても手が回りづらくその結果その日の状態で二の次状態に陥りやすくなるのを参観の際もかんじました。いつも職員の人数を定数にして確保するのは大変なことですが、その日の状況でクラス持ちではない職員が一時的にでもフォロー、サポートできる「今日のサポート職員」がすぐ対応できると良いなあと思いました。これはホール活動の時も思いました。 給食の時人数が足りなくて申し訳ないな</p>	<p>・みなさまから経年的にご指摘をいただいていた毎日通園室においては、各クラス10名、全体で60名へと定員を変更できました。そのことにより、評価いただいている側面が多いと感じられます。いまだ、スポット的に不足している時間帯や状況についてご指摘をいただいておりますので、サポートの仕方等検討していきたいと思えます。 ・配置や専門性について、評価いただいた部分と不十分というご指摘があります。経験年数による差についてのご指摘もあります。ベテランに比べれば物足りない部分はあるかもしれませんが、頑張っている側面は評価いただけているものと思えます。職員一人一人の支援力の向上に向け、全園をあげ、引き続き取り組んでいきます。 ・学園では、保育士・児童指導員・セラピストなどは、専門性は異なりますが、一職員として平等であるという考えとともに、多職種による連携によってお子さんと家族の支援にあたるべきであるという考えをあわせて、様々な職種が担任・担当になることを実践しています。決して「申し訳ない」ことはありません。ご安心ください。評価いただいている点はありがたく思います。</p>
カテゴリ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない																																		
全体	94	34	6	80																																		
親子通園室	57	22	1	50																																		
毎日通園室	23	10	4	10																																		
週1通園	9	1	1	10																																		
月2・法人	5	0	0	0																																		
月2・待機	0	1	0	2																																		

		<p>専門性はどうか？差が大きく疑問に感じる時もあります  先生方は大変そうだが、ただ人数を増やせばいいという話でもないような気がする。熟練度の問題もありそう。  教室内での活動であれば、先生の人数も十分だと思いますが、ホール活動(運動活動)などは、教室よりもホールの方が広いので、運動活動の時のみ先生を増やすことができるのであれば増やしてもいいのではないのでしょうか。  先生が足りていない</p>																																				
<p>生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか  ★「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。</p>	<p>質問 3</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>グループ</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらともいえない</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>131</td> <td>8</td> <td>10</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>79</td> <td>4</td> <td>10</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>36</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>10</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	グループ	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	全体	131	8	10	0	親子通園室	79	4	10	0	毎日通園室	36	2	0	0	週1通園	10	1	0	0	月2・法人	5	0	0	0	月2・待機	1	1	0	1	<p>発達評価の時は部屋に使用しないおもちゃが保管された部屋で行わないでほしい。今年度の評価でかなり集中力乱れた。  教室の環境は子供にとって分かりやすくものが配置されていると思います。  すべて子供目線でわかりやすいように、大人のものは上に、と、きちんと配置されている  子供の手の届く高さというコンセプトは素晴らしいが、鉛筆などをかじっていたりする子がいた</p>	<p>・概ね評価をいただいています。ありがとうございます。  ・モンテッソーリ法をベースとする学園の理念に基づいて、生活空間の整備や構造化を行いたいと考えています。環境をわかりやすくすることは、子どもたちが主体的に活動することや、理解したうえで行動することにもつながると考えます。  ・子どもが主体的に行動し、活動するためには、子どもの手の届く範囲に用意することがコンセプトになります。ご理解をいただきありがとうございます。口に入れてしまうことについては、怪我につながらないように、対応をしていきたいと思ひます。</p>
グループ	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない																																		
全体	131	8	10	0																																		
親子通園室	79	4	10	0																																		
毎日通園室	36	2	0	0																																		
週1通園	10	1	0	0																																		
月2・法人	5	0	0	0																																		
月2・待機	1	1	0	1																																		
<p>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか</p>	<p>質問 4</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>グループ</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらともいえない</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>127</td> <td>14</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>73</td> <td>11</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>36</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>11</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	グループ	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	全体	127	14	0	0	親子通園室	73	11	0	0	毎日通園室	36	2	0	0	週1通園	11	0	0	0	月2・法人	4	1	0	0	月2・待機	3	0	0	0	<p>療育の教室内の床に髪の毛や埃が落ちている  おトイレがたまに不衛生な時があります。園側の責任と言うよりは保護者も含め清潔に使用するように促して頂きたいです。  グループ活動の部屋は床が固く滑りやすく、歩行を始める前後の0、1歳にとっては危険と感じます。  園庭のトイレはあまり使わないと思うが、備品が乱れており、ほこりや砂などで汚かった。衛生面で汚いわけではない。  たまにツバ臭い  アルコール消毒などの意識が薄い。例えば食事のテーブルは最後にアルコール消毒などした方がこのご時世安心。  キレイにして頂いていると感じますが、が、たまにトイレが気になります  よくお掃除してくださる姿を見かけます  子供がたくさんいるので、掃除してもすぐに汚れるのは仕方ない。ただ、よく分からない液体(よだれ？鼻水？のようなもの)が廊下に垂れているのをよく見かけるので気にはなる。  たまにエアコンが効きすぎと思う時があります。  全体的にトイレが綺麗ではない。  本棚ががトイレの横にあるのが気になる</p>	<p>・基本的には高い評価をいただいております。ありがとうございます。  ・一方、特にトイレの清掃についてのご意見を多くいただきました。清掃スタッフやサービス管理部だけでなく、職員一人一人が心がけを行い、気持ちよく使っていただけるようにいたします。</p>
グループ	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない																																		
全体	127	14	0	0																																		
親子通園室	73	11	0	0																																		
毎日通園室	36	2	0	0																																		
週1通園	11	0	0	0																																		
月2・法人	4	1	0	0																																		
月2・待機	3	0	0	0																																		
<p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか  ★「個別支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センターの児童発達支援管理責任者が作成します。</p>	<p>質問 5</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>グループ</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらともいえない</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>134</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>80</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>37</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>11</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	グループ	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	全体	134	7	0	0	親子通園室	80	5	0	0	毎日通園室	37	0	0	0	週1通園	11	0	0	0	月2・法人	5	0	0	0	月2・待機	1	1	0	1	<p>なかには明らかに遠い未来の目標を設定される項目もあるため、現実味が湧かないこともある  子どもの様子は勿論、保護者の漠然とした悩みを客観的に捉え直していただき、具体的な支援計画に落として提供していただいていると感じています。  支援計画が的確  フィアリング自体は時間が短かったり、難しくなったとしても、日々相談に乗って頂いているので、方向性が子供の特性や家族の思いに合っている。  配慮をたくさんして頂いてるが、先生によっての力が違うので不安な時がある。  子供の発達だけでなく保護者の悩み等も踏まえて設定いただいていると感じますが、日々の生活を考えると、それだけで良いというわけではありませんし、日々悩みが増えていくことを考えると、個別の支援計画にどのくらいの意味があるのか、ピンときていない面はあります。  書類を元に話がどんどん進められていくので、もう少し面談のような形でこちらからの意見を聞いてくれる時間がほしい。何か気になることはありますか？など、一言あると話しやすい。(先生によるのかな?)  丁寧に聞いていただき作成いただいていると感じる  兄弟児との家庭内での関わり等も考慮したものだと有難い  とても良く対応していただけて、親の気持ちや子供の状況を共有してもらい良い方向、成長に繋がれています。  親の希望がかなり通っている印象で、もう少し先生方の意見も聞きたい。  担当者とお話が話し合う時間が十分に確保されていない、または不足している。</p>	<p>・個別支援計画については、概ね満足していただいている結果となっています。  ・ご家庭と学園と一緒に確認をしながら作成する個別支援計画ですが、色々な生活場面(併用機関、他の児童発達支援事業所など)も含め、お子さんの全体的な過ごしや育ち全般にわたる支援に向けた計画作成となるよう心掛けていきます。  作成した個別支援計画に基づいて取り組んだり、必要に応じた地域連携を引き続き行っています。  ・学園に通うすべてのお子さんに個別場面を用意しています。これはその時間に保護者の方に、個別の相談を行ってもらうことも意図しての取り組みになっています。その時間に保護者の方に相談いただけるよう、職員からも声掛けをしていきたいと思ひます。</p>
グループ	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない																																		
全体	134	7	0	0																																		
親子通園室	80	5	0	0																																		
毎日通園室	37	0	0	0																																		
週1通園	11	0	0	0																																		
月2・法人	5	0	0	0																																		
月2・待機	1	1	0	1																																		

<p>個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか</p>	<p>質問 6</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>グループ</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらともいえない</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>121</td> <td>100</td> <td>110</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>77</td> <td>50</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>29</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>9</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	グループ	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	全体	121	100	110	0	親子通園室	77	50	0	0	毎日通園室	29	4	0	5	週1通園	9	0	2	0	月2・法人	4	1	0	0	月2・待機	2	0	1	0	<p>保育園に訪問して下さったり、支援児だけでなく、あけぼのに通っていた卒園児に対しての悩みにも乗って下さり、病院で聞いても解決しない内容なことが多いので、助かっています。いつも時間に追われていて、その日その日のスケジュールをこなすのに必死な気がしてしまい、もう少し一人一人と先生が向き合い、クラスもチームとして団結できるような何か欲しいと思う。子供がもっと先生に懐くような時間がほしい。特に聞かれていない内容が書き出されていたように思う 特にこちらの困りごとをピックアップしてもらえてるようには感じなかったです</p>	<p>・おおむね評価していただきました。今年度工夫したこともありましたが、まだ2割くらいの方から「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」という回答をいただいています。より具体的に、取り組む内容がわかるような記載にしていきたいと思います。</p>
グループ	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない																																		
全体	121	100	110	0																																		
親子通園室	77	50	0	0																																		
毎日通園室	29	4	0	5																																		
週1通園	9	0	2	0																																		
月2・法人	4	1	0	0																																		
月2・待機	2	0	1	0																																		
<p>児童発達支援ガイドラインについてご存知ですか？</p>	<p>質問 7</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>グループ</th> <th>よく知っている</th> <th>聞いたことはある</th> <th>知らない、聞いたことがない</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>21</td> <td>98</td> <td>21</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>11</td> <td>60</td> <td>12</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>3</td> <td>30</td> <td>5</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	グループ	よく知っている	聞いたことはある	知らない、聞いたことがない	わからない	全体	21	98	21	0	親子通園室	11	60	12	0	毎日通園室	3	30	5	0	週1通園	5	5	1	0	月2・法人	2	1	2	0	月2・待機	0	2	1	0	<p>毎年記入をしているが、これに何の意味があるのかわからない。何も改善されていないように感じる。ただ読んでいただけなら意味はない。こんなことやめてもいいと思う。 ガイドラインについて、担当者から見せてもらったことはない。</p>	<p>・「よく知っている」方もいらっしゃるようですが、「聞いたことがある」「知らない・聞いたことがない」保護者の方が圧倒的に多い結果となっています。児童発達支援ガイドラインは、保育所でいう保育所保育指針、幼稚園でいう学習指導要領に当たるものです。保護者の皆様にも、よく知っていただけるよう、努めていきます。 ・みなさまからいただいたご意見や、職員からの意見を参考に、取り組みを見直しているところですが、みなさんに紹介し切れていないことをご指摘いただいております。お伝えの仕方を工夫したいと思います。</p>
グループ	よく知っている	聞いたことはある	知らない、聞いたことがない	わからない																																		
全体	21	98	21	0																																		
親子通園室	11	60	12	0																																		
毎日通園室	3	30	5	0																																		
週1通園	5	5	1	0																																		
月2・法人	2	1	2	0																																		
月2・待機	0	2	1	0																																		
<p>個別支援計画の中で「発達支援」「家族支援」「地域支援(地域連携)」が書き分けられていると思いますか？</p>	<p>質問 8</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>グループ</th> <th>書き分けられていると思う</th> <th>書き分けられているとは思わない</th> <th>わからない</th> <th>未回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>77</td> <td>8</td> <td>56</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>48</td> <td>6</td> <td>30</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>20</td> <td>0</td> <td>18</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>8</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	グループ	書き分けられていると思う	書き分けられているとは思わない	わからない	未回答	全体	77	8	56	0	親子通園室	48	6	30	0	毎日通園室	20	0	18	0	週1通園	8	1	2	0	月2・法人	1	0	4	0	月2・待機	0	1	2	0	<p>地域支援については、今現在ないので、どうしたら良いのか分からない。分け方についてはあまり考えて見たことがなかったが、ひとりひとりに寄り添った内容になっている。よく家族や環境を汲み取ってくださっています 書き分けられているように思うが、家族支援？については、特にこちらが言ったり、確認した記憶のない内容だったように思う</p>	<p>・昨年までのご意見を踏まえて、書式から見直しを行いました。昨年よりも評価いただく割合が高くなっています。 ・今後も個別支援計画作成時や説明時に、改めて、家族支援や地域支援についても丁寧な説明を行っていきます。 ・お子さんが利用している保育園や幼稚園、こども園、児童発達支援事業所は、併用機関として、一緒にお子さんのことを考えながら育ちを支えていきたいと考えています。電話での連絡や職員の訪問、発達検査や個別支援計画など紙面でのやり取りなど、お子さんの状況や必要性に合わせた併用機関連携を行っています。もちろん、保護者の方の了解を得た上での情報共有となります。利用している併用機関から学園の療育の見学に来ていただくことについても積極的に行っています。</p>
グループ	書き分けられていると思う	書き分けられているとは思わない	わからない	未回答																																		
全体	77	8	56	0																																		
親子通園室	48	6	30	0																																		
毎日通園室	20	0	18	0																																		
週1通園	8	1	2	0																																		
月2・法人	1	0	4	0																																		
月2・待機	0	1	2	0																																		
<p>個別支援計画に沿った支援が行われていますか</p>	<p>質問 9</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>グループ</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらともいえない</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>124</td> <td>15</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>74</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>33</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>10</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	グループ	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	全体	124	15	0	0	親子通園室	74	10	0	0	毎日通園室	33	3	0	20	週1通園	10	1	0	0	月2・法人	4	1	0	0	月2・待機	3	0	0	0	<p>療育を始める前に、今日はこういう目的でこういうことをやる、という簡単な説明があるとありがたいです。メールでもよいので。 文字書きもしたいが希望を伝えるタイミングがない グループ内ではあまり感じられない 担当の先生じゃなくても我が子を知って頂いて声をかけてくれるのが本当に嬉しい。一つ一つが長く、単調で、いつも途中で飽きてしまう。そのときにもっと専門家ならではの、メリハリをつけて、子供の興味を惹くようなテクニックを希望します。家でもできる内容も多いため、毎回ダラダラとしてしまいがちで、もったいないなところもソワソワしてしまう。 個別に配慮くださり、細かく支援頂いています 子どものことをよく見ていると思う。 学園側の都合で療育回数が度々なくなる。</p>	<p>・回答としては多くの方から「はい」というお答えをいただきました ・取り組みの内容について、十分ではないというご指摘もいただいています。引き続きお子さんに寄り添った発達支援等の実践に向け、職員やご家族と一緒に考えながら進めていければと考えています。 ・支援力の向上につきましても、引き続き取り組んでいきます。</p>
グループ	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない																																		
全体	124	15	0	0																																		
親子通園室	74	10	0	0																																		
毎日通園室	33	3	0	20																																		
週1通園	10	1	0	0																																		
月2・法人	4	1	0	0																																		
月2・待機	3	0	0	0																																		

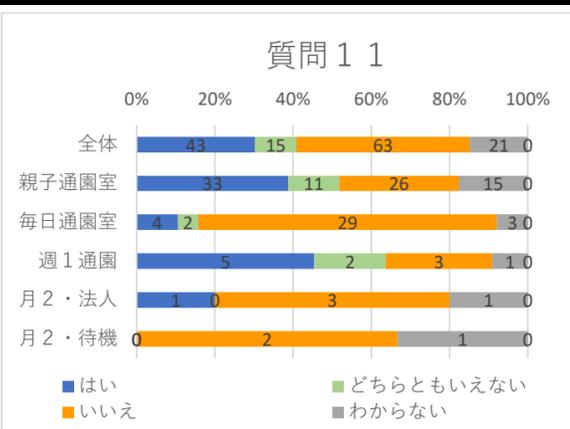
活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか  
 ★「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。



いつも同じ(マンネリ化)している活動もあるように思う  
 グループに参加する以上、やむを得ないですが、うちの子には合わないことをしているときもあります。固定化しているように思う  
 現場の先生方は、こどもの発達や興味の移り変わりに応じて、適切に対応を変えていただいていると感じます。ただこれらは個別マイナーな適用で、全体的なプログラムは同じことを続けているのかなと理解しており、その良い面と良くない面の両方はあるとも感じています。  
 園庭で遊んでいる時の目的がいまいちよくわからない  
 様々な体験ができていますと思います。  
 大きな活動の中での個別の配慮をしてくださっていると実感しています  
 たまにスケジュールを見ると色々な取り組みがあるのだと思う

・活動のプログラムは、お子さんの発達特性や年齢、それぞれのグループなどの目標に添いながら計画しています。学園独自で検討を進めている「発達支援課程」なども参考にしています。活動プログラムの意味や意図について、これからも丁寧な説明を行っていきます。

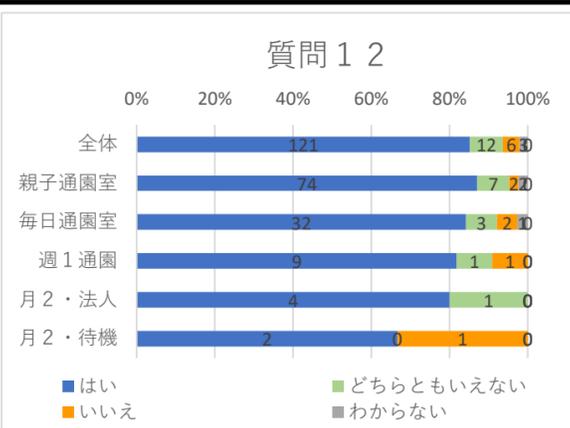
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか



療育施設と保育所を併用利用  
 コロナなので実施がなかったのだと思います  
 コロナに気をつけなければならない為仕方ないと思いますが、今後フェスティバルなど学園内だけでなく、外部の人と接する機会があれば嬉しいです。  
 コロナ禍で難しいと思います  
 早くインテグレーションができるようになってほしい  
 インテグレーションがコロナ禍で実施されず残念です。再開を期待しています。  
 インテグレーションが再開できないところが大変残念に感じる。なにか機会があればと感じる。  
 全くなかったため、大変残念です。  
 コロナ禍なので仕方ないかなと思う  
 コロナ禍なので仕方ないと思っています。  
 インクルーシブの機会が今後園に在籍してるうちに経験できると良いなあと思っています。  
 兄弟はいます  
 コロナ禍のため交流がないので、今後に期待したい。  
 コロナ禍などなので、お散歩に出たりはありますが、もう少し交流が欲しいです。コロナなので仕方ないと言えばそれまでですが、子供達の幼児期は今しかないですし、貴重な3年間だと思うので。  
 コロナでなかなか遊ぶ機会がないです。  
 コロナのせいで

・新型コロナウイルスの影響により、学園が最も大切にしてきた活動の1つである毎日通園室のインテグレーションが行えていません。親子通園室も、感染予防の観点から、同じ曜日の他のグループとの交流の機会を設けることが出来ませんでした。コロナ禍でインテグレーションの実施やグループ間の交流ができないことで、「共に育ちあう」「共に育ちを喜び合う」ことが難しい状況に、私たち職員もとても残念に思っています。  
 ・このような状況が続いていますが、学園とうめだ「子供の家」は、インテグレーションの検討を続けてきて、少しずつ再開してきております。引き続き、時代状況に応じた取り組みを行っていきたく思います。

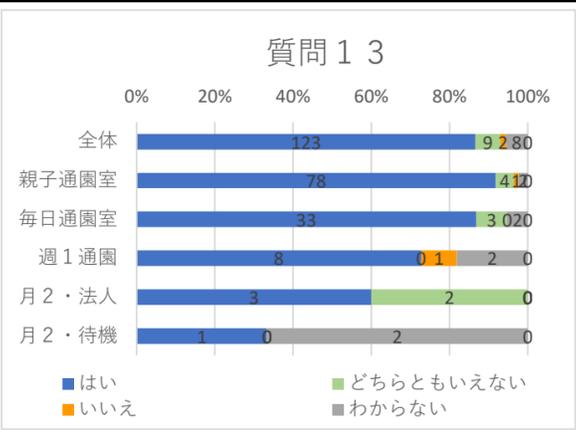
運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか



父母の会費や診療所利用料の負担があるのは知らなかった  
 スケジュールの見方が説明不足  
 わかりやすくとても丁寧です  
 バス利用や給食のキャンセル料について保護者同士で見解の違いがみられる

・おおむね評価していただきました。今後も、掲示板、実績記録票への確認時・窓口での請求書手渡し時、モニターの情報掲示など色々な方法で、運営規程や利用者負担等についてのご連絡や説明を丁寧に行ってまいります。  
 ・不明なことがある場合には、ぜひ職員にお声かけください。

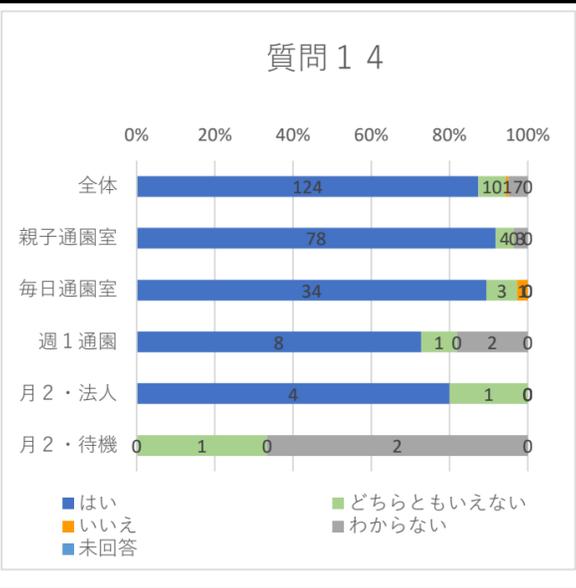
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか



回答無し

・おおむね評価していただいています。より多くの皆さんに「はい」とお答えいただけるよう、児童発達支援ガイドラインや個別支援計画に基づいた支援の提供や説明を行っていきます。

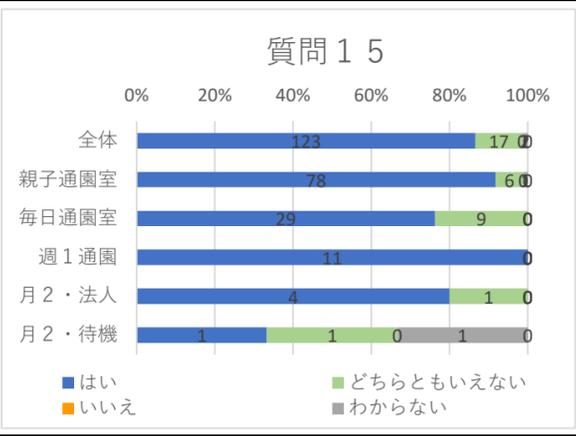
保護者に対して家族支援プログラムが行われていますか  
★うめだ・あけぼの学園では、家族支援のプログラムとして、あけぼの広場や就学に関して等の学習会の開催、遠足・保護者の集い等の行事開催、保護者の時間や懇談会等の話し合いの場の設置などをプログラムとして位置付けています。なお、他の施設では、「ペアレント・トレーニング」などに組み込まれていて、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。



都合がつかず参加することが難しい時もありますが、参加したいと思う内容ばかりで開催していただけることはとても有難いです。  
すばらしいペアトレだったのでまた参加したいです  
出席できない日はオンラインでの参加も案内していただけます  
ペアトレはとても大事だと思うので、より重きを置いてほしい  
もっと個性が一人一人違う子供達なので各家庭の事情聴取で適切に詳しく知りたいと思った部分があった。  
いつも講座が楽しみで参加できるものは参加したい。そして参加が必ず身になる。様々なプログラムが提供されとてもためになります。  
ただ、設定して頂いていても参加できないこと、参加が難しい場合もあって残念  
どうにも参加が困難な日程に設定されていたり、zoomや見逃し配信が一切ないことが気になります。秘密保持関係もあるのかもしれないですが、録画はされているみたいなので、上映日を設けてくださるなどして頂けると大変助かる  
ペアトレはとても大事だと思うので、個別の時等にも取り入れてほしい  
いろんな企画があって勉強させてもらってます。  
夏季療育の時などのようにそもそも申し込みが困難な場合があり、配信もなく受けたくても受けられない時があり残念  
定期的に講座を開催していただき、とても勉強になります。今後も参加できる講座は、参加したいと考えております。  
平日日中の開催は参加が難しい

・おおむね評価していただきました。うめだ・あけぼの学園だからこそできる、家族支援プログラムを、引き続き企画してまいります。「こんな話を聞きたい」「こんな講座を企画してほしい」など、保護者の皆様からの声もお待ちしています。  
・ペアレントトレーニングについても、高い評価をいただいております。引き続き提供していけるよう計画していきます。

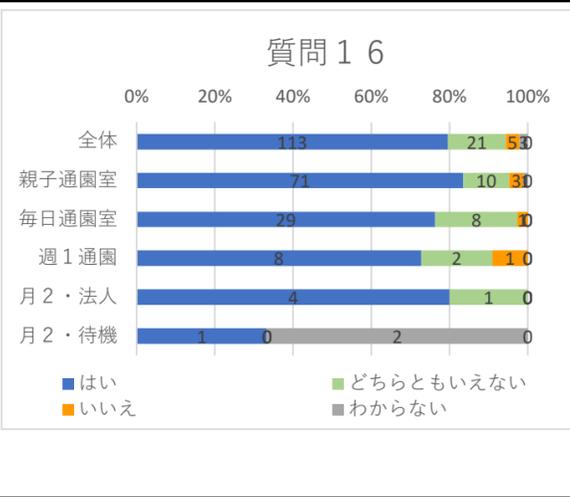
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか



すごく丁寧に聞き取りをしてくださり、ありがたくおもっています。  
先生方と話す機会が少なく感じます。  
先生によるところも大きいと思うと同時に、先生にあまり障害の見識は高くないと思うことも多いです、仕方のないことですが  
先生による。伝えてくれない人は何も教えてくれない

・お子さんについて、ご家族と職員との共通理解という点では高く評価いただきましたが、「話す時間が少ない」「担任とはあまり話すことができない」というご意見も頂戴しました。これまでには職員の様子について「忙しそうで声をかけにくい」といったご意見をいただいたこともありました。療育中にはお話しする時間は設けられないかもしれませんが、改めて日時などを調整した面談などの設定は可能ですので、遠慮せず、職員に声をかけてください。一緒にお子さんのこととお話しさせていただくことの中に、発達支援や子育てのヒントがたくさんあると考えています。よろしく願いいたします。

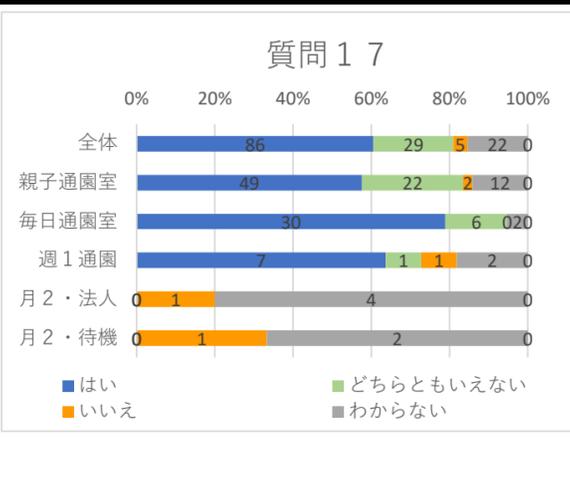
定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか



個別の時以外特別に面談の機会はありませんが、個別の際質問した事について助言は頂けています。グループの先生が声をかけてくれることが多く、相談しやすい。  
先程と同じ内容になるため割愛  
相談をするとの先生方も助言をしてくれて心強いです。定期的な面談があるとじっくり話せるためあるといいと思っています。  
定期的にも、個別にも、大変細かく配慮、対応して下さいます  
”的確相談にはのっていただけます。  
とてもスムーズに柔軟に対応して頂けてと思うのですが、内容については疑問に感じる事が多々あります。  
個に寄り添ってもらえるようには感じない、障害についての理解があまり深くないのかなと感じることもあり、軽度からグレーゾーンの方にはピッタリと思うが中度以降の対応には疑問符があります。  
また、就学についてノウハウがあるはずなのに、寄り添って頂いている感が薄い。  
自分がわがままなのかもしれないが。”  
先生による  
個別療育中に困っている事を相談するとその場でアドバイスをいただけるのでとてもたすかっています。  
年2回と説明を受けているが忘れていた忙しかったなどの理由で1回になったりする  
年2回の認識だが、たまに1回とばされたりする

- ・面談機会の少なさを感じていたり、助言を得られている実感が持ちにくい方がいらっしゃるようです。
- ・うめだ・あけぼの学園では、通園するすべてのお子さんに個別活動を提供しています。個別活動は、お子さんへの支援の機会だけでなく、ご家族への支援や相談の機会と位置付けています。
- ・個別活動の機会の他に、面談機会を設定しています。日々の生活、家での過ごし、進路選択、併用機関での過ごし、子育てや家族のことなど、「話がしたいな」と思ったときには、是非、職員に声をかけてください。
- ・内容によっては、相談支援センターの相談支援専門員が面談を行うことも可能です。

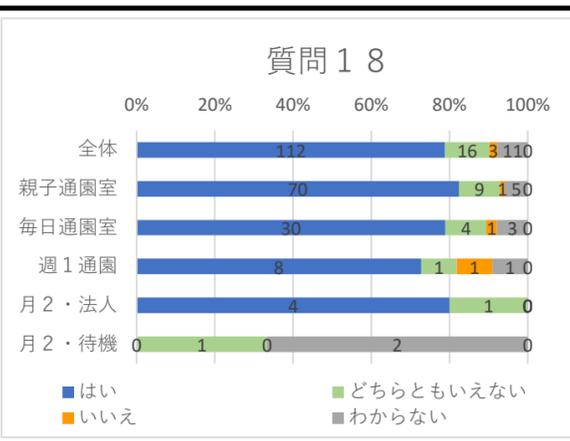
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか



コロナのため仕方ない  
コロナにより困難となっているが、クラス内の関係は良好  
家族皆で参加できるイベント等を通して保護者同士の交流がより深まったと感じています。  
父母の会の活動は負担に感じる  
コロナもあり、親同士の交流はなかなか難しくなっているのが、仕方がないけど残念です。情報交換などの機会がもっとあればと思います。  
コロナで機会が失われている  
ここで出会えた保護者との繋がりは心の支えになっています。その機会を作っていただけてありがたい。  
コロナ禍で仕方ありませんが、イベントがより増えるといいと思います。  
父母の会の皆さまには支えられていると実感しています  
ただクラスやグループにより差があるらしい。クラスやグループを超えて、同じようなタイプのお子さんの保護者と話す機会がもてると嬉しい  
父母の方々はとてもよく活動してくださっている  
父母の会等をスリム化してできるだけ、負担がないようにしてほしい  
父母会の活動が大変そう  
係活動は役員やリーダーに負担が大きく、活動に個人差がある場合もある(あまり協力しない人もいます)ように思う  
懇談会はとても有意義な時間になっています。

- ・保護者の方同士の交流は、学園設立時より、家族支援の観点から非常に重要であると考えてきています。支援の必要な子どもを育てる仲間としての「ピア」、支援の必要な子どもを育てた経験者である「ペアレントメンター」など、保護者の方たちの持つ力が、相互作用によって、エンパワメントされることを期待しています。
- ・父母の会、おやじの会など、保護者の方の自発的な活動については、これからも協力・支援体制を取っていきます。

子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか

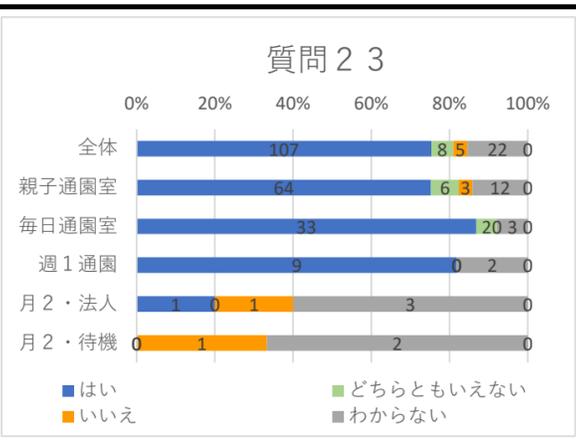


相談員に相談しても忘れられて対応してもらえない  
勿論寄り添ってくれるし真剣に聞いてはもらえる。でも、相談で大体終わってしまう。解決に導くやり方や子供に対しての態度で接し方を親がみて、子供が理解してくれたら、すぐにでも実践出来るのに。と思うことがある。  
グループの先生がアドバイス、そして紹介をしてくれるので安心して相談できる。  
なかなかゆっくりお話できる機会も少なく、療育後にわざわざ電話やメールもしづらいのもっと気軽にいつでも相談できるようにノートみたいなのがほしいです。  
とてもありがたいです  
大変スムーズにご相談にはのって頂けます。ただ、個にあった支援なのか？難しいとは思いますが、もう少し寄り添って頂けると思っていただけに少し残念です  
家族全体の支援を、丁寧にしていただいていると実感しています。  
まだ目立ってそんな意見が出て！や、周知してる！のような大きい出来事のかんじてない。

- ・おおむね評価していただきました。引き続き、お子さんやご家族からの相談の申し入れがあった際に、迅速かつ適切に対応できるよう、職員育成や支援力のさらなる向上に努めていきます。

<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか</p>	<p>質問 19</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらともいえない</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>121</td> <td>14</td> <td>43</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>78</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>29</td> <td>6</td> <td>30</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>9</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Category	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	全体	121	14	43	0	親子通園室	78	7	0	0	毎日通園室	29	6	30	0	週1通園	9	1	0	10	月2・法人	4	0	1	0	月2・待機	1	0	2	0	<p>通所・通園している他の児童発達支援施設や保育園と、発達評価の結果や個別支援計画の情報共有がもっと簡単に出来るようになったらいいと思います。子どもにはもちろん、保護者まで大切にされているのを常に感じる。親として心が疲れて自己肯定感が低くなっている、大切にされていることがいつも響きます。子ども同士でケガなどあった場合、ケガをした方には伝えてくれるが、ケガをさせたほうの親には大きなケガでなければ全く伝えることはない。そのため、その子の親は周囲から「謝らない親」という認識になっている。聞いていないだけなのに、非常に不憫である。保育園(うめだ子供の家)との連携をとるまでの道のりが長い。もっと気軽に連携して情報を伝えあってほしい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体には高い評価をいただいております。ありがとうございます。</li> <li>・一部、学園とご家族の間でのやり取りや配慮が十分なされていなかったことがあったことが指摘いただいております。申し訳なかったと思います。</li> <li>・対応について、常に見直して共有していきたいと思っております。</li> </ul>
Category	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない																																		
全体	121	14	43	0																																		
親子通園室	78	7	0	0																																		
毎日通園室	29	6	30	0																																		
週1通園	9	1	0	10																																		
月2・法人	4	0	1	0																																		
月2・待機	1	0	2	0																																		
<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか</p>	<p>質問 20</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらともいえない</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>99</td> <td>19</td> <td>3</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>61</td> <td>9</td> <td>1</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>25</td> <td>8</td> <td>2</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>9</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Category	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	全体	99	19	3	21	親子通園室	61	9	1	14	毎日通園室	25	8	2	30	週1通園	9	1	0	10	月2・法人	3	1	0	1	月2・待機	1	0	2	0	<p>行事や講座の説明が分かりにくい時がある。また、バス利用については工夫が必要かと思う。朝は個別のある場合もあり、かなり余裕があるが、その代わり帰りの利用に集中し殺到してしまうため、落差が激しい。まったく譲らない人と譲る人とで隔たりが生じており、譲らない人にとっても利用権利もあるため難しいと思うが、帰りの利用回数の制限を設ける、一定回数以上は金額を高くする、譲ってくれる方に何かしら融通があるなど、何かしらの対策があるべきではないか。不公平感が拭えない。教室の近くに紙で掲示されているのはバタバタして気づきづらいし、見落としてばかりなのでそこだけ自分は見づらいところと思ってます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HP、セコムメール、モニター、紙面による情報提供などを活用して、学園の行事や活動報告、連絡など、タイムリーかつスピーディーにお伝えするよう、心がけていきます。さらなるわかりやすい方法を検討していきたいと思っております。</li> </ul>
Category	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない																																		
全体	99	19	3	21																																		
親子通園室	61	9	1	14																																		
毎日通園室	25	8	2	30																																		
週1通園	9	1	0	10																																		
月2・法人	3	1	0	1																																		
月2・待機	1	0	2	0																																		
<p>個人情報の取扱いに十分注意されていますか</p>	<p>質問 21</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらともいえない</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>129</td> <td>3</td> <td>80</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>76</td> <td>2</td> <td>50</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>35</td> <td>1</td> <td>20</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Category	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	全体	129	3	80	0	親子通園室	76	2	50	0	毎日通園室	35	1	20	0	週1通園	10	0	1	0	月2・法人	5	0	0	0	月2・待機	3	0	0	0	<p>了解なしに他の保護者へ個人情報を開示された 父母の会代表者LINEの連絡先は紙で渡さない方がいいと思う</p>	<p>この項目は、本来100%のご支持をいただくべき項目と考えております。十分ではないことがあったとのご指摘については、丁寧に見直しをしていきたいと思っております。</p>
Category	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない																																		
全体	129	3	80	0																																		
親子通園室	76	2	50	0																																		
毎日通園室	35	1	20	0																																		
週1通園	10	0	1	0																																		
月2・法人	5	0	0	0																																		
月2・待機	3	0	0	0																																		
<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか</p>	<p>質問 22</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらともいえない</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>105</td> <td>12</td> <td>23</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>63</td> <td>7</td> <td>14</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>30</td> <td>5</td> <td>30</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Category	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	全体	105	12	23	0	親子通園室	63	7	14	0	毎日通園室	30	5	30	0	週1通園	8	0	3	0	月2・法人	2	0	1	2	月2・待機	2	0	1	0	<p>不特定での訓練は行っているが、緊急対応時の周知や説明はなされていない 訓練が行われている事は知っているが参加した事がないので緊急時の対処方法等わからない。 防犯についてはよくわからない つどメールを送ってくれますが気付けない時があります</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学園には、防災委員会、BCP検討委員会、衛生献立委員会などが設置されており、各種マニュアルについてはそれぞれ策定し、マニュアルに基づいた訓練や対策の実施を行っています。緊急時や災害時の対策、防犯対応、感染症対応などの検討や職員への対策周知、訓練などが実施されています。</li> <li>・学園を利用するお子さんやご家族が安心して安全に過ごせるよう、学園職員や診療所職員、相談支援センター職員も、マニュアルの理解に努め、訓練に参加しています。</li> <li>・防犯については、警察の指導を受けながら不審者対応訓練なども実施しています。</li> </ul>
Category	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない																																		
全体	105	12	23	0																																		
親子通園室	63	7	14	0																																		
毎日通園室	30	5	30	0																																		
週1通園	8	0	3	0																																		
月2・法人	2	0	1	2																																		
月2・待機	2	0	1	0																																		

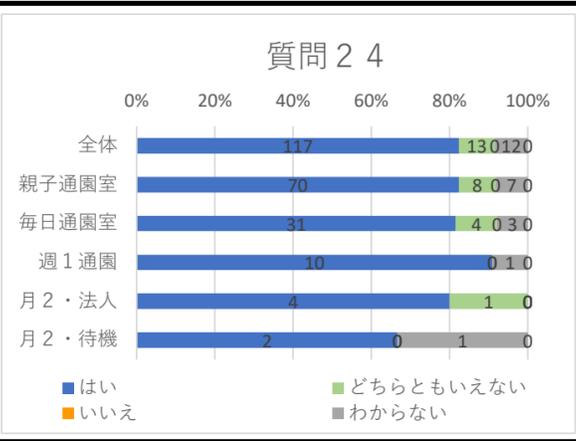
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか



訓練が行われている事は知っているが参加した事がないので緊急時の対処方法等わからない。一度だけ防災訓練はあったが、特に避難等しないでいたから、本当の緊急時はどうするのか不明。お迎えの際に避難訓練やったことは聞くが何パターンあるうちの何やったのか、もし外に出ての避難訓練ならこの子たちは何の手段で避難するのがよくわからないので、入園時に貰った河川敷まで本当に歩けるのか？やカゴにでも乗せてくのか不安に思っているところがある。療育参観の時に一緒に避難訓練に参加しました。

・日頃より、避難訓練等にご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。  
 ・地震や浸水などの自然災害、火災など、年間計画に基づいた訓練を行っています。年度末に向けては、訓練日時を職員に知らせない「シークレット訓練」も行っていきます。  
 ・訓練の回数を重ねていくことで、お子さんたちも職員も、一緒にいるご家族も「いざ」というときに安心して対処できるようになっていくことが期待されます。引き続き、日ごろの訓練を大事にしていきたいと考えています。ご協力をお願い申し上げます。  
 ・上記の訓練の様子などについて、皆さんにお届けできていないことをご指摘いただいていますので、その方法について検討してまいりたいと思います。

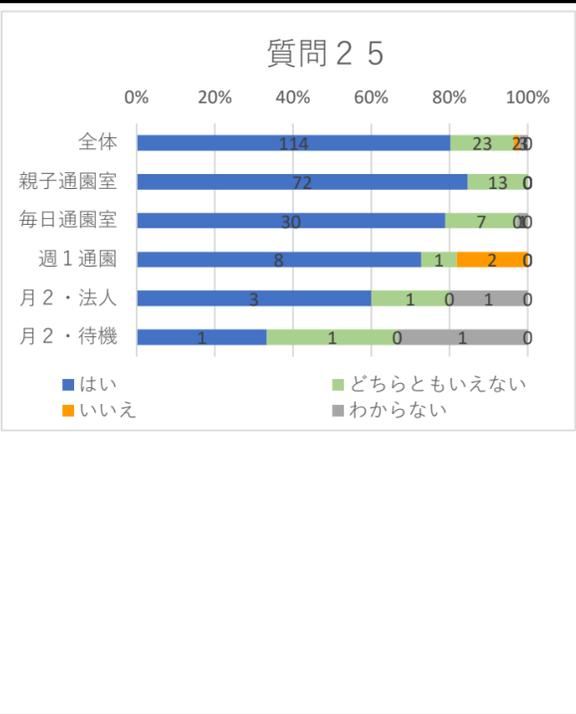
子どもは通園を楽しみにしていますか



とても楽しんでます  
 毎回とても楽しみにしています。先生方の事も大好きだと日頃から言っています。とても楽しみにしています。大好きです。  
 とても楽しみにしています。毎日、明日はあけぼの？と聞いてきます。  
 気持ちを聞けない為、話せないから。  
 とても楽しく過ごしているようです。  
 基本的には楽しんで通っていますが、体調不良などでお休みが続くと休み明けはしばらく行き渋るあまり話せませんが、最近「学校」と言葉に出せるようになり、学園に行く事を楽しみにしているように感じています。

・多くの「はい」という評価をいただいています。また、「どちらともいえない」「わからない」の回答もいただきました。より多くのお子さんご家族に満足して通園していただけるよう、1人1人のお子さんの満足や楽しみにつながる取り組みを心掛けていきます。  
 ・安心して送りだしていただいたり、療育に来園していただけるよう、お子さんやご家族の声に、耳を傾けていきたいと考えております。「行きたがらない」など、お子さんの姿に心配な様子があるときには是非、職員に声をかけていただければと思います。

事業所の支援に満足していますか



職員によって対応が異なり混乱する、統一してほしい  
 先生によるかもしれません  
 子どもも親も本当にあけぼの学園の存在に救われています  
 支援については、担当の先生と話し合い、即こちらの訴える内容を実践してもらっています。ただ、やはり、出来ない事が目立つし多いのが事実であり、個別だと時間が足りないと感じてしまう位です。集団になると中々一緒に。と言う訳にはいかず。見ている親が辛くなる事が多いです。療育自体は絶対に必要ではあるが、内容や課題が出来てないと結局悩んでしまいます。  
 きょうだいや家族の事情もあるので、ほんの少しの時間でも良いので融通が効くと助かります、もちろん有料でよいので、一時預かりして頂けると非常に助かります  
 帰りのバスばかりに集中して使っている人がいる。譲り合いとは？参観外で、普段の子供の姿が見れたり伺えたりする機会があると嬉しい(動画やモニター、覗き窓など)。障害の重さ軽さではなく性格的に大人しい子が放置されてる気がする。他害のある子に、子供ももちろん先生も叩かれたして、仕方ないことかもしれないが気の毒  
 仕方ないことかもしれないが、先生によっての差異がありすぎるように感じるとともに、障害も幅広いので難しいと思うが、自閉症や知的については該当者も多く、また対応も独特な部分があるので理解して配慮して頂けると嬉しい。また、それぞれの専門家を作るでも良いので、その困りごとの相談ができる機会が欲しい。  
 先生による  
 支援ではなくサービスなのかもしれないのですがバス予約が変更を受け入れてくれる人ばかりに負担となっていて帰り便を集中利用で変更協力は一切しないという方がいます。全員が見れるリストなので不満の声もあります。  
 とても満足しています。学園に通い始めて出来る事が増え、私達も嬉しいです。  
 学園側の都合で療育が行われないことが多々ある  
 先生の都合で突然休みになることが度々ある。  
 就学の年度には、具体的な情報を教えて欲しい。  
 もっと保育園との連携をしてほしい。

・多くの方に「はい」と回答いただいた点は、嬉しい気持ちで受け止めさせていただきます。また、いただいた意見を参考にしながら、さらに、より多くのお子さんご家族に満足していただける事業所を目指していきたいと考えます。  
 ・保護者の相談に乗る機会については、繰り返しご指摘をいただいております。これまでの取り組みをあらためて見直してみたいと思います。