

2020年度 児童発達支援ガイドラインに基づく自己評価(保護者評価)結果の公表について

実施期間: 2020年11月 対象者数: 209名 回答者数: 149名 回答率: 71.3% ※8/1以降に利用開始した方は、対象から除外しています。

2021/2/17

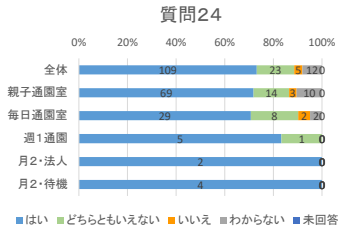
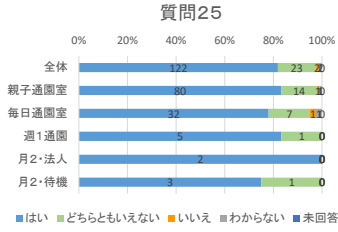
保護者評価	ご意見	ご意見を踏まえた対応																																											
<p>子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか</p>	<p>質問1</p> <table border="1"> <caption>質問1の回答データ</caption> <thead> <tr> <th>カテゴリ</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> <th>未回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>126</td> <td>18</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>84</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>33</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	カテゴリ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	全体	126	18	0	0	0	親子通園室	84	10	0	0	0	毎日通園室	33	6	0	0	0	週1通園	5	0	0	0	0	月2・法人	2	0	0	0	0	月2・待機	2	1	0	0	0	<p>個別運動が室内に2組になることがある ホールでの活動時間がとても楽しい時間となっております 今年はコロナで2ヶ月休みになったもたないと思いましたが 人口密度が高い グループの部屋の大きさと人数が合っていないと思います。全員集まると狭い、密だなと感じます。 本館の個別療育の部屋が若干狭く感じる 教室を広げるか人数を減らすかしてほしい コロナの中環境の整備をありがとうございます。</p>	<p>・これまでも、スペースに対しての大人や子ども的人数についてご意見をいただいています。面積など物理的状況を変えることはできませんが、スペースの活用の仕方や環境整備については、ご意見を踏まえ工夫を行ってまいります。 ・コロナ禍において行うべき工夫は学園全体として行うことと並行して、職員個々にも状況に応じた対応を行ってきました。またしばらくは継続して、丁寧に行なっていきます。</p>
カテゴリ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答																																								
全体	126	18	0	0	0																																								
親子通園室	84	10	0	0	0																																								
毎日通園室	33	6	0	0	0																																								
週1通園	5	0	0	0	0																																								
月2・法人	2	0	0	0	0																																								
月2・待機	2	1	0	0	0																																								
<p>職員の配置数や専門性は適切ですか</p>	<p>質問2</p> <table border="1"> <caption>質問2の回答データ</caption> <thead> <tr> <th>カテゴリ</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> <th>未回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>113</td> <td>28</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>76</td> <td>16</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>25</td> <td>12</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	カテゴリ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	全体	113	28	4	0	0	親子通園室	76	16	1	0	0	毎日通園室	25	12	0	0	0	週1通園	6	0	0	0	0	月2・法人	2	0	0	0	0	月2・待機	4	0	0	0	0	<p>グループでは配慮が足りないように感じる 専門的知識をふまえて教えて頂いています 個室の先生も時間を長くしている 先生の人数が足りないように見える日が多々ある 人手不足を感じます とても信頼の置ける先生方です。 基本的に適切であるが、個別担当の先生が急病等で休みになった場合、その日は休みになってしまう日振替になるが、振替よりも代わりの先生で対応してほしい。 朝の時間は少ないように感じる STの先生の数が不足 今年度は昨年度に比べて、専門性、年齢層ともに充実した支援体制となっており、非常に満足しています。 親子通園時にあまりフォローされてる気がない。 外での遊びの際、人が少ない。危険も多い。実際外に出てしまう事故もあった。その後は部屋に戻る時だけ先生が増えた気がする。口に物を入れたり、一人でずつと遊んでいる子がいたり。またそれを先生に言ってもいつものクレームねと聞く耳持たず改善される様子がない。 たまに、その発言はどうなの？という発言をする先生がいる 園児の特性により、気持ちが乱れている児がいると、周りの児にも影響し、通常であれば、可能な配置と思うが、増やして対応してほしいと思う場面も多々見受けられる。 クラス担任のローテーションは、メリットもあるが、先生との信頼関係を築いていくと期間の見直しも必要ではないかと感じている。 子供の数に対して先生の数が足りない ダウン症児でも遊んでからも個別PTをして欲しい 子供に対する職員の比率が増えるとうれしい。 子どもをよく見ていただけてグループ個別で教えて頂いて助かります。子どもも楽しく遊んでいるようなのでよい時間になっていると思います。</p>	<p>・職員の配置については、ご評価いただいている部分と、不十分というご指摘があるようです。ご指摘については真摯に受け止めてうえで、お子さん1人1人に丁寧に開く支援力を、さらに高めていきたいと考えています。 ・職員配置については、法定以上の人員を配置しておりますが、場面により足りない印象を与えてしまうこともあると思います。支援力のさらなる向上を目指すことなども含め、引き続きの課題と受け止め対応していきます。 ・職員とお子さんの人数比についてのこれまでのご意見を踏まえ検討した結果、今年度、毎日通園室の定員を減らしました。</p>
カテゴリ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答																																								
全体	113	28	4	0	0																																								
親子通園室	76	16	1	0	0																																								
毎日通園室	25	12	0	0	0																																								
週1通園	6	0	0	0	0																																								
月2・法人	2	0	0	0	0																																								
月2・待機	4	0	0	0	0																																								
<p>生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか ★「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。</p>	<p>質問3</p> <table border="1"> <caption>質問3の回答データ</caption> <thead> <tr> <th>カテゴリ</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> <th>未回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>124</td> <td>21</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>79</td> <td>14</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>35</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	カテゴリ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	全体	124	21	0	0	0	親子通園室	79	14	0	0	0	毎日通園室	35	5	0	0	0	週1通園	5	1	0	0	0	月2・法人	2	0	0	0	0	月2・待機	3	1	0	0	0	<p>説明が視覚的にわかりにくい事がある 掲示はあるが、子どもに対して流れの説明はないので理解できていないと思う。 トイレが狭いように感じる 個別では理解しているが、グループだと理解できてなさそう エレベーターの指挟みのリスクが心配</p>	<p>・生活空間のわかりやすさや構造化の視点については、モンテッソーリ法をベースとした学園の理念に基づいて実践を行いたいと考えています。あわせて、職員研修などを通じて「構造化」の取り組み実践を共有し、全職員が共通理解の下で支援を行えるよう取り組んでいきます。 ・階段、エレベーターについては、必ず職員が保護者の方に付き添ってもらっています。過去に指などを挟んだ事故は実際に起きています。構造的にリスクをゼロにすることはできませんので、ぜひ一緒に見守りいただきたいと思います。 園内で事故が起こりやすい箇所について引き続き共有してまいります。</p>
カテゴリ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答																																								
全体	124	21	0	0	0																																								
親子通園室	79	14	0	0	0																																								
毎日通園室	35	5	0	0	0																																								
週1通園	5	1	0	0	0																																								
月2・法人	2	0	0	0	0																																								
月2・待機	3	1	0	0	0																																								
<p>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか</p>	<p>質問4</p> <table border="1"> <caption>質問4の回答データ</caption> <thead> <tr> <th>カテゴリ</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> <th>未回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>135</td> <td>12</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>88</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>37</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	カテゴリ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	全体	135	12	0	0	0	親子通園室	88	7	0	0	0	毎日通園室	37	3	0	0	0	週1通園	5	1	0	0	0	月2・法人	2	0	0	0	0	月2・待機	3	1	0	0	0	<p>アルコール消毒、掃除など徹底されていると思う 教室のトイレ、洗面所がもう少し綺麗だとありがたいです。 誤飲しそうな教具や危険な教具が取りやすい位置にある 先日、就学前検診の為に最寄り小学校へ連れて行きましたが、たった数時間の訪問にも関わらず、上履きもものすごく汚れたの帰宅となりました。 通園して2年半近く、あんなに汚れた上履きを洗った記憶が無かったので、園内をキレイに清掃していただけた環境に感謝していただくところです。 いつもありがとうございます。 ホールなどで遊ぶと足が砂だらけになる コロナのための対応も頂いているので利用に安心しています。</p>	<p>・生活空間について、概ねご評価いただきました。至らない点についてはご指摘も頂きながら、環境の整理整頓や、教材・教具を清潔に保つようにはなりたいと思います。 ・今年度お子さんが一人で学園の外に出てしまい、大変危ない状況に達してしまいました。職員全員で振り返りを行い、再発防止に努めます。解決しきれていない点については、次年度も課題解決に取り組んでいきます。子どもたちが、安全に過ごすことは、最優先課題です。職員が支援力を発揮し、子どもたちの安心安全を守っていきたく思います。</p>
カテゴリ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答																																								
全体	135	12	0	0	0																																								
親子通園室	88	7	0	0	0																																								
毎日通園室	37	3	0	0	0																																								
週1通園	5	1	0	0	0																																								
月2・法人	2	0	0	0	0																																								
月2・待機	3	1	0	0	0																																								

<p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか ★「個別支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、「児童発達支援センターの児童発達支援管理責任者が作成します」。</p>	<p>質問5</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>グループ</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> <th>未回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>136</td> <td>7</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>87</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>38</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	全体	136	7	2	0	0	親子通園室	87	5	1	0	0	毎日通園室	38	2	0	0	0	週1通園	6	0	0	0	0	月2・法人	2	0	0	0	0	月2・待機	3	0	1	0	0	<p>コロナ禍の支援計画とのことで、伝えたことは少ししか反映されていないと感じました。もう少し時間をかけて個別支援計画の内容 実際どうということがどう繋がるのかの説明を聞きたい。フィードバックも詳しく教えてほしい。 計画されていて、日誌にも週の目標として掲げているが計画してからフィードバックを行う間の過程において「食事について」「トイレについて」重点的に様子を知りたい、相談したい、学園と家庭で共有して欲しい事を振り返れる連絡ノートがあったら良い。 子どもの日常生活をお伝えしながら、今後の計画など分かりやすく教えていただいています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・計画作成について、高く評価していただいているが、具体的な声としての改善を望むご意見もいただきました。ご家族と職員で一緒にお子さんのことを考えながら、個別支援計画をこれからも作成したいと考えています。 ・チームアプローチに基づいた支援においては、お子さん1人1人についての支援方針を、お子さんに関わる全ての職員で引き続き考え、計画にもとづいた丁寧な支援を行っていきます。 ・ご心配やご要望は、率直にお伝えください。担当者以外へのお伝えも可能です。
グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答																																								
全体	136	7	2	0	0																																								
親子通園室	87	5	1	0	0																																								
毎日通園室	38	2	0	0	0																																								
週1通園	6	0	0	0	0																																								
月2・法人	2	0	0	0	0																																								
月2・待機	3	0	1	0	0																																								
<p>個別支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか</p>	<p>質問6</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>グループ</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> <th>未回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>117</td> <td>14</td> <td>3</td> <td>14</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>71</td> <td>12</td> <td>1</td> <td>11</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>35</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	全体	117	14	3	14	0	親子通園室	71	12	1	11	0	毎日通園室	35	2	1	3	0	週1通園	6	0	0	0	0	月2・法人	2	0	0	0	0	月2・待機	3	0	1	0	0	<p>自宅での具体的な実践の方法も相談出来るので分かりやすいです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね評価をいただいているが、約2割近い方から「どちらともいえない」「わからない」等の回答をいただきました。引き続きガイドラインの周知を行ったり、利用する保護者の皆様へ、十分ご理解していただけるよう、丁寧な説明を行っていきたくと考えます。 ・家族支援、地域支援・連携に関しては、より保護者にわかりやすくなるような書式の見直しを行っていきます。
グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答																																								
全体	117	14	3	14	0																																								
親子通園室	71	12	1	11	0																																								
毎日通園室	35	2	1	3	0																																								
週1通園	6	0	0	0	0																																								
月2・法人	2	0	0	0	0																																								
月2・待機	3	0	1	0	0																																								
<p>児童発達支援ガイドラインについてご存知ですか？</p>	<p>質問7</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>グループ</th> <th>よく知っている</th> <th>聞いたことはある</th> <th>知らない、聞いたことがない</th> <th>未回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>19</td> <td>106</td> <td>23</td> <td>91</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>9</td> <td>70</td> <td>16</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>6</td> <td>29</td> <td>6</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	グループ	よく知っている	聞いたことはある	知らない、聞いたことがない	未回答	全体	19	106	23	91	親子通園室	9	70	16	61	毎日通園室	6	29	6	30	週1通園	2	4	0	0	月2・法人	1	1	1	0	月2・待機	1	2	1	0	<p>回答無し</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインは、学園で行う発達支援の指針ともいえるものです。引き続きガイドラインについて皆様にご理解いただけるよう努めていきます。 							
グループ	よく知っている	聞いたことはある	知らない、聞いたことがない	未回答																																									
全体	19	106	23	91																																									
親子通園室	9	70	16	61																																									
毎日通園室	6	29	6	30																																									
週1通園	2	4	0	0																																									
月2・法人	1	1	1	0																																									
月2・待機	1	2	1	0																																									
<p>個別支援計画の中で「発達支援」「家族支援」「地域支援(地域連携)」が書き分けられていると思いますか？</p>	<p>質問8</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>グループ</th> <th>書き分けられていると思う</th> <th>書き分けられているとは思わない</th> <th>わからない</th> <th>未回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>63</td> <td>17</td> <td>68</td> <td>91</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>39</td> <td>7</td> <td>49</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>17</td> <td>8</td> <td>16</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	グループ	書き分けられていると思う	書き分けられているとは思わない	わからない	未回答	全体	63	17	68	91	親子通園室	39	7	49	61	毎日通園室	17	8	16	30	週1通園	5	1	0	0	月2・法人	1	1	0	0	月2・待機	1	0	3	0	<p>地域支援がわからない 家族支援の部分が欠けているようです</p>	<p>「わからない」「思わない」というご意見を多くいただきました。記載についての工夫を今後検討していきます。</p>							
グループ	書き分けられていると思う	書き分けられているとは思わない	わからない	未回答																																									
全体	63	17	68	91																																									
親子通園室	39	7	49	61																																									
毎日通園室	17	8	16	30																																									
週1通園	5	1	0	0																																									
月2・法人	1	1	0	0																																									
月2・待機	1	0	3	0																																									
<p>個別支援計画に沿った支援が行われていますか</p>	<p>質問9</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>グループ</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> <th>未回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>125</td> <td>14</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>80</td> <td>9</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>34</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	全体	125	14	1	1	0	親子通園室	80	9	1	1	0	毎日通園室	34	4	0	3	0	週1通園	5	1	0	0	0	月2・法人	2	0	0	0	0	月2・待機	4	0	0	0	0	<p>個別の先生はしてくれるが、グループの先生はしてくれない。グループの担任？の先生は親に任せ過ぎて、ろくに療育をしてきてくれる印象がない。ホール活動やっても、毎回親に任せきりで書き物していたり、謎でしかない。副担任の先生一人が全体を見ているみたい。グループはほぼ意味がないと思ってます。ただ出席日数を気にして通ってらるいです。 療育内容に変化がない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・学園の取り組みに対する評価をしていただけていますが、不十分であるという声もいただきました。計画策定、計画の実施に向けての職員の支援スキルの向上については、全園をあげて引き続き取り組んでいきます。 ・保護者の方への計画の説明や、日々の取り組みについての意味などについて、丁寧に言うよう心掛けていきます。 ・具体的に療育内容や職員の対応等、何かお気づきのことがあれば、室長、部長等にお声掛けいただき、解決に向けて一緒に考えさせていただきたいと考えます。
グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答																																								
全体	125	14	1	1	0																																								
親子通園室	80	9	1	1	0																																								
毎日通園室	34	4	0	3	0																																								
週1通園	5	1	0	0	0																																								
月2・法人	2	0	0	0	0																																								
月2・待機	4	0	0	0	0																																								

<p>活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか ★「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。</p>	<p>質問10</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>グループ</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> <th>未回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>111</td> <td>24</td> <td>4</td> <td>91</td> <td></td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>71</td> <td>21</td> <td>12</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>31</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	全体	111	24	4	91		親子通園室	71	21	12			毎日通園室	31	2	6	0		週1通園	4	0	1	1	0	月2・法人	2					月2・待機	3	1	0			<p>グループが活動内容が退屈に感じる あえて固定していると思っていました。4時間しかないので先生が時間に追われている。個別はできている。グループは毎回同じ内容で変化がない。子供は飽きてるし、親としてはやっつけにしか思えない。固定化どころか、やっつけに感じるくらい。先生によって随分グループの活動が変わります。年少の頃の先生は、公園や園庭で活動したり、例えうまくできなくても、色々な遊びや、新しい事を沢山してくれた。今のグループの活動はやっつけ。他の事業所のグループ療育の方が全然楽しく身になる内容です。一定の目的をもって行われている個々の活動内容がよく分からない。様々な遊びを個別、グループで取り入れていただいている、それが何の目的か分かりやすく保護者にも教えていただいています。</p>	<p>お子様の発達特性やクラス、グループの目標に沿いながらプログラムを計画しています。 ・活動プログラムについては、内容について固定化する必要がある部分(時期)と、柔軟に変える部分(時期)とがあり、どちらも必要だと考えています。固定化することで、流れの見通しが持てるようになり、より理解が深まることを期待されます。変化させることは、興味関心に添って展開することにつながったり、適応する力の育ちにつながります。それらの発達の視点からプログラムを設定したうえで、保護者の皆様にもわかりやすくしていきます。 ・活動プログラムの全体的な計画やプログラムの意図について、引き続き丁寧に説明するよう心がけます。 ・ただし、これらのねらいや目標、その達成度についての説明が十分ではない、あるいは保護者の方への評価ととらえられるような場面があるようです。 ・保護者の方は、お子さんの健やかな成長を一緒に後押ししていく協働関係にあると考えています。率直に意見が伝ええる関係性の構築に努めます。</p>
グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答																																								
全体	111	24	4	91																																									
親子通園室	71	21	12																																										
毎日通園室	31	2	6	0																																									
週1通園	4	0	1	1	0																																								
月2・法人	2																																												
月2・待機	3	1	0																																										
<p>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか</p>	<p>質問11</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>グループ</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> <th>未回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>64</td> <td>19</td> <td>44</td> <td>21</td> <td></td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>46</td> <td>8</td> <td>26</td> <td>15</td> <td></td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>12</td> <td>10</td> <td>14</td> <td>5</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>1</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	全体	64	19	44	21		親子通園室	46	8	26	15		毎日通園室	12	10	14	5	0	週1通園	4	0	2	0		月2・法人	1		1			月2・待機	1	0	2	1	0	<p>コロナウイルスの関係もあり交流が今年ではできない ありませんでした、コロナ禍の対応だったので仕方が無いと思います。 自分は個別のみなのでないです 今はインテグレーションがコロナウイルス感染症の件で中止になっていますが、いつもはやっているのを知っているのはいいにしました。 コロナで行事が難しいと思ったので コロナウイルスと共に生活を送る中で、交流が出来ないことは仕方がないことだと思います。 無い方が良く、今年度はコロナの影響で交流がないため、子どもが落ち着いている。 コロナなのでないと思います。 コロナの影響で、通い始めて一度も活動の機会がありません。 今年度はコロナの為難しいと思う 入園した時からコロナの影響でそのような活動が中止となっているため、具体的にどのような頻度、内容かわからないため。 今まではあったが、今年度はコロナで子ども園の子達と交流できなかった。 コロナの影響で、出来ていないと思う。 今後は、コロナで行えず残念で仕方がないが週1回のインテグレーションが適正なのか…限界なのか。 今後もインテグレーションはないほうがいい 1時間だけホールで合同イベントがあるくらいいい 今年度はインテグレーションが無くなり、親としては「例年どおりの状況だったら、就学前の参考になったかも知れない」等、少し残念に思う時期もありましたが、子本人の立場から見れば通園には負担が少ないのかも知れません。 今年度はインテグレーションがなかったため仕方がない。 保育園からも見学の機会をいただきありがとうございます。子どものことで共有できる部分は両方でしていきたいと思っています。 保護者への説明等についてお尋ねします</p>	<p>・同法人間で行っている毎日通園室のインテグレーションは、学園で最も大切にしていた活動の一つです。今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響から、直接的なインテグレーションの機会が設けられず、大変残念な年となりました。このような状況ですが、何かできることはないかという話し合いを両園で定期的にもっています。模索しながら、次年度に向けた準備を行いたいと考えています。 ・感染予防の観点から、親子通園室のグループ療育でも、他のグループとの交流などは設定しない1年となりました。</p>
グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答																																								
全体	64	19	44	21																																									
親子通園室	46	8	26	15																																									
毎日通園室	12	10	14	5	0																																								
週1通園	4	0	2	0																																									
月2・法人	1		1																																										
月2・待機	1	0	2	1	0																																								
<p>運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか</p>	<p>質問12</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>グループ</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> <th>未回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>121</td> <td>18</td> <td>181</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>78</td> <td>13</td> <td>101</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>31</td> <td>5</td> <td>14</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>6</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	全体	121	18	181			親子通園室	78	13	101			毎日通園室	31	5	14	0		週1通園	6					月2・法人	2					月2・待機	4					<p>体調不良のため全体の説明会に参加出来なかったが個別に説明の時間を設けてもらった</p>	<p>・おおむね評価していただきました。今後も掲示板、実績記録票への確認時・窓口での請求書手渡し時、モニターの情報掲示などいろいろな方法で、運営規定や利用者負担等についてのご連絡や説明を引き続き丁寧に行ってまいります。</p>
グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答																																								
全体	121	18	181																																										
親子通園室	78	13	101																																										
毎日通園室	31	5	14	0																																									
週1通園	6																																												
月2・法人	2																																												
月2・待機	4																																												
<p>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか</p>	<p>質問13</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>グループ</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> <th>未回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>120</td> <td>80</td> <td>20</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>78</td> <td>70</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>31</td> <td>10</td> <td>9</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>6</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	全体	120	80	20			親子通園室	78	70	10			毎日通園室	31	10	9			週1通園	6					月2・法人	2					月2・待機	3	0	1			<p>同様になりますが、保護者の質問や相談に乗っていただきながら分かりやすく子どもの発達、目標について教えて頂いています。</p>	<p>おおむね評価していただいておりますが、引き続き「どちらともいえない」「わからない」というご意見も多くいただいております。 ・「ガイドライン」についての保護者の皆様への周知は引き続き行っています。 ・私たち職員もこのガイドラインに基づいて個別支援計画が作成されている旨をよく理解し、きちんと説明できるように努めています。</p>
グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答																																								
全体	120	80	20																																										
親子通園室	78	70	10																																										
毎日通園室	31	10	9																																										
週1通園	6																																												
月2・法人	2																																												
月2・待機	3	0	1																																										

<p>保護者に対して家族支援プログラムが行われていますか ★うめだ・あけぼの学園では、家族支援のプログラムとして、あけぼの広場や就学に関して等の学習会の開催、遠征・保護者の集い等の行事開催、保護者の時間や懇談会等の話し合いの場の設置などをプログラムとして位置付けています。なお、他の施設では、「ペアレント・トレーニング」などに取り組まれている保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた家め方等を学ぶことにより、こどもが適切な行動を獲得することを目標とします。</p>	<p>質問 14</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>グループ</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> <th>未回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>127</td> <td>13</td> <td>180</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>80</td> <td>11</td> <td>050</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>36</td> <td>11</td> <td>30</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	全体	127	13	180			親子通園室	80	11	050			毎日通園室	36	11	30			週1通園	5	1	0			月2・法人	2	0	0			月2・待機	4	0	0			<p>コロナ禍にも関わらずオンライン等で開催していただき参加することができました。 コロナという状況でどうしようもないことが多かった 保護者向けのトレーニングを強化してもらいたかった コロナのためオンラインでペアひろばなどで学習の機会をいただき助かっています。</p>	<p>・おおむね評価していただいています。 ・「わからない」「いいえ」という意見もあり、支援を届けられていないご家族もいるのだと思います。「ふちひろば」「あけぼのひろば」など、各種講座のアナウンスの仕方や参加への呼びかけをもっと丁寧に行なっていきます。 ・参加する皆様に満足していただけるよう、引き続きいろいろな講座などを企画していきます。「こういう話題で他の保護者も一緒に話を聞きたい」「こういう講座を企画してほしい」など、皆様からの声もお待ちしております。</p>
グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答																																								
全体	127	13	180																																										
親子通園室	80	11	050																																										
毎日通園室	36	11	30																																										
週1通園	5	1	0																																										
月2・法人	2	0	0																																										
月2・待機	4	0	0																																										
<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか</p>	<p>質問 15</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>グループ</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> <th>未回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>132</td> <td>15</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>86</td> <td>9</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>34</td> <td>6</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	全体	132	15	0			親子通園室	86	9	0			毎日通園室	34	6	0			週1通園	6	0	0			月2・法人	2	0	0			月2・待機	4	0	0			<p>日頃の様子が書かれている紙を無料で配ってくれると有難い。 子どもについて週一で会議？をされているとのことですが、その内容を出来れば毎週教えてもらえたら助かります。いろんな人の意見を聞いてみたいし、子供の段階を把握して家庭と足並みを揃えたいと思います。 もう少し時間をかけてほしいと感じる バスでの帰宅が多く連絡帳などもなく、水曜日のお迎えはごちやごちやしてあまり様子が分からない。記録はあるがリアルタイムではないので、体調や機嫌など伝えづらい。 先生によって違いを感じる事もある。 担任との連絡は出来ているが、細かい子供についての配慮すべきことが先生が変わると引継ぎされていない 年度が変わる時に先生を変えてほしくない。 先生が変わる場合はすべての先生がすべての子どもの細かい注意点まで覚えてほしい。 個別の先生とはできている。 グループ個別で細かな子どもの様子を相談出来ています。ありがとうございます。</p>	<p>・日々の取り組みを評価していただいています。 ・改善が必要ではないかという意見も多くなりました。引き続きご家族の思いや、願いにアンテナを高くはっているよう、職員への対応力の向上と、職員間での情報共有をもっと積極的に行なっていきます。</p>
グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答																																								
全体	132	15	0																																										
親子通園室	86	9	0																																										
毎日通園室	34	6	0																																										
週1通園	6	0	0																																										
月2・法人	2	0	0																																										
月2・待機	4	0	0																																										
<p>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか</p>	<p>質問 16</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>グループ</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> <th>未回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>115</td> <td>23</td> <td>80</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>72</td> <td>16</td> <td>60</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>32</td> <td>6</td> <td>20</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	全体	115	23	80			親子通園室	72	16	60			毎日通園室	32	6	20			週1通園	6	0	0			月2・法人	2	0	0			月2・待機	3	1	0			<p>こちらが言わない限り面談はありません。 本人のいないところで先生と面談できる機会があると思う(本人の前だと言いにくいこともあるので) 個別療育は週一あるので、出来ればその時に家で取り組める課題のようなものを提示して欲しい。ペアトレ等で勉強してもなかなか家庭で実践するのが難しいが、週一でなにより取り組みやすくなるので。 個別療育で相談はできる。 個人面談の年回数が少ない 先生による 個別の先生とはできている。</p>	<p>・学園に通うすべてのお子さんとご家族に個別療育の提供をしています。個別的な相談に乗る機会として、そのような形での提供を行なっています。しかし、2割以上の保護者から「いいえ」「わからない」と回答いただいています。また、ご意見にもお声があります。個別療育の中での聞き取りが十分に行えていないのかもしれないので、方法について見直しをしていきたいと思っています。 ・その他、お申し出いただいた面談なども可能です。活用していただければと思います。</p>
グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答																																								
全体	115	23	80																																										
親子通園室	72	16	60																																										
毎日通園室	32	6	20																																										
週1通園	6	0	0																																										
月2・法人	2	0	0																																										
月2・待機	3	1	0																																										
<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか</p>	<p>質問 17</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>グループ</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> <th>未回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>92</td> <td>33</td> <td>19</td> <td>150</td> <td></td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>59</td> <td>23</td> <td>4</td> <td>100</td> <td></td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>27</td> <td>9</td> <td>1</td> <td>30</td> <td></td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	全体	92	33	19	150		親子通園室	59	23	4	100		毎日通園室	27	9	1	30		週1通園	3	0	2	1		月2・法人	0	1	0	1		月2・待機	3	0	1	0		<p>役員や係に関して保護者の負担が多すぎるように思う。 基本的に善意により成り立っているのだから変わることには期待している。 コロナでなかなか他の保護者と関わる機会がない。係の仕事もメール等でやり取りが多く、特に仲良くなれる機会がない。そんな中で、あまり父母会の仕事ばかりがあると、精神的な負担が増すように感じる。 支援を必要とする側の状況も多様化して、複雑化していると思う。 コロナ禍なので開催されない。親子通園室は療育の場なのに保護者が負担となる父母の会やリーダー活動は必要なのか疑問。 コロナのため自粛傾向にある コロナ禍なので話し方ないですね 父母の会は一部の人の負担がかかる。</p>	<p>・学園として家族支援の視点から、保護者の方同士の交流は非常に重要であると認識しています。支援の必要な子どもを育てる仲間としての「ピア」、支援の必要な子どもを育てた経験者である「ペアレントメンター」等、保護者の方の持つ力が、相互作用によって、エンパワメントされることを期待しています。 ・父母の会やおやじの会など、保護者の方の自発的な活動については、これからも協力・支援体制をとっていきます。</p>
グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答																																								
全体	92	33	19	150																																									
親子通園室	59	23	4	100																																									
毎日通園室	27	9	1	30																																									
週1通園	3	0	2	1																																									
月2・法人	0	1	0	1																																									
月2・待機	3	0	1	0																																									
<p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか</p>	<p>質問 18</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>グループ</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> <th>未回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>118</td> <td>16</td> <td>5</td> <td>100</td> <td></td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>74</td> <td>12</td> <td>9</td> <td>70</td> <td></td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>33</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>20</td> <td></td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	全体	118	16	5	100		親子通園室	74	12	9	70		毎日通園室	33	4	2	20		週1通園	5	0	1	0		月2・法人	2	0	0	0		月2・待機	4	0	0	0		<p>グループでは反映されにくい 相談の際はいつも丁寧に対応いただいています。 相談に対してすぐに対応して下さっていると思います。 なにか相談すると個別の時まで返事がなかったりもう一度聞いたりモヤモヤする。先生同士の上下の風通しが悪そう。 グループ内の関係性の課題について対処頂いた。</p>	<p>・お子さんや保護者からの相談や申入れに対して、十分な対応がされなかったという評価や御意見がありました。学園としては、人材育成の視点から職員への育成に努め、いただいたご意見や相談、申入れに対して丁寧・適切かつタイムリーな対応が行えるよう、引き続き努めたいと考えます。</p>
グループ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答																																								
全体	118	16	5	100																																									
親子通園室	74	12	9	70																																									
毎日通園室	33	4	2	20																																									
週1通園	5	0	1	0																																									
月2・法人	2	0	0	0																																									
月2・待機	4	0	0	0																																									

<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか</p>	<p>質問19</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>親子通園室</th> <th>毎日通園室</th> <th>週1通園</th> <th>月2・法人</th> <th>月2・待機</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>131</td> <td>85</td> <td>35</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>14</td> <td>8</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>未回答</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	親子通園室	毎日通園室	週1通園	月2・法人	月2・待機	はい	131	85	35	6	1	4	どちらともいえない	14	8	5	0	1	0	いいえ	0	0	0	0	0	0	わからない	0	0	0	0	0	0	未回答	0	0	0	0	0	0	<p>なにかあれば紙でのお知らせあるが日常の事は個別の時に急いでまとめて記録を読むのみ。 たまに欠席した場合など伝達事項が漏れる場合がある</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症に関する情報共有は、タイムリーかつスピーディーに行い、安心して学園を利用していただけるよう努めていきます。 ・日常的な連絡については、電話、メール、既定の書式、オンラインでのやり取りなど、色々な方法を用いて、引き続き行っています。
回答	全体	親子通園室	毎日通園室	週1通園	月2・法人	月2・待機																																							
はい	131	85	35	6	1	4																																							
どちらともいえない	14	8	5	0	1	0																																							
いいえ	0	0	0	0	0	0																																							
わからない	0	0	0	0	0	0																																							
未回答	0	0	0	0	0	0																																							
<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか</p>	<p>質問20</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>親子通園室</th> <th>毎日通園室</th> <th>週1通園</th> <th>月2・法人</th> <th>月2・待機</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>121</td> <td>79</td> <td>34</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>11</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>17</td> <td>8</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>未回答</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	親子通園室	毎日通園室	週1通園	月2・法人	月2・待機	はい	121	79	34	4	1	3	どちらともいえない	7	6	11	0	0	0	いいえ	17	8	5	2	1	1	わからない	0	0	0	0	0	0	未回答	0	0	0	0	0	0	<p>回答無し</p>	<p>HP、セコムメールの活用、各フロアに設置したモニター、紙面による情報提供など引き続き行いながら、学園行事、活動報告、連絡等を行っていきます。</p>
回答	全体	親子通園室	毎日通園室	週1通園	月2・法人	月2・待機																																							
はい	121	79	34	4	1	3																																							
どちらともいえない	7	6	11	0	0	0																																							
いいえ	17	8	5	2	1	1																																							
わからない	0	0	0	0	0	0																																							
未回答	0	0	0	0	0	0																																							
<p>個人情報取扱いに十分注意されていますか</p>	<p>質問21</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>親子通園室</th> <th>毎日通園室</th> <th>週1通園</th> <th>月2・法人</th> <th>月2・待機</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>136</td> <td>89</td> <td>35</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>未回答</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	親子通園室	毎日通園室	週1通園	月2・法人	月2・待機	はい	136	89	35	6	2	4	どちらともいえない	0	0	0	0	0	0	いいえ	0	0	0	0	0	0	わからない	0	0	0	0	0	0	未回答	0	0	0	0	0	0	<p>回答無し</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね評価いただいています。引き続き、個人情報の取り扱いについては職員の理解をうながし、取り組んでいきます。 ・Wi-Fiシステムの更新を行い、よりセキュリティの向上を図ることができました。
回答	全体	親子通園室	毎日通園室	週1通園	月2・法人	月2・待機																																							
はい	136	89	35	6	2	4																																							
どちらともいえない	0	0	0	0	0	0																																							
いいえ	0	0	0	0	0	0																																							
わからない	0	0	0	0	0	0																																							
未回答	0	0	0	0	0	0																																							
<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか</p>	<p>質問22</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>親子通園室</th> <th>毎日通園室</th> <th>週1通園</th> <th>月2・法人</th> <th>月2・待機</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>123</td> <td>81</td> <td>33</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>20</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>15</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>未回答</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	親子通園室	毎日通園室	週1通園	月2・法人	月2・待機	はい	123	81	33	5	1	3	どちらともいえない	8	6	20	0	0	0	いいえ	15	7	6	0	1	1	わからない	0	0	0	0	0	0	未回答	0	0	0	0	0	0	<p>回答無し</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルについては、月1回の避難訓練やお迎え・引き渡し訓練の際に内容を説明させて頂いております。 ・毎日通園室・親子通園室については「しおり」等で概要をお伝えしています。
回答	全体	親子通園室	毎日通園室	週1通園	月2・法人	月2・待機																																							
はい	123	81	33	5	1	3																																							
どちらともいえない	8	6	20	0	0	0																																							
いいえ	15	7	6	0	1	1																																							
わからない	0	0	0	0	0	0																																							
未回答	0	0	0	0	0	0																																							
<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか</p>	<p>質問23</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>親子通園室</th> <th>毎日通園室</th> <th>週1通園</th> <th>月2・法人</th> <th>月2・待機</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>123</td> <td>84</td> <td>32</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>17</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>未回答</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	親子通園室	毎日通園室	週1通園	月2・法人	月2・待機	はい	123	84	32	4	0	3	どちらともいえない	6	2	3	0	1	0	いいえ	17	8	6	1	0	1	わからない	0	0	0	0	0	0	未回答	0	0	0	0	0	0	<p>回答無し</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも、避難訓練等にご理解ご協力をいただき、ありがとうございます。 ・地震や浸水などの自然災害、火災、不審者対応など、年間計画に基づき毎月テーマを設定した訓練を行っています。年度末に向けては、日時を職員に知らせないシークレット訓練も行っていきます。 ・引き続きしきじというときのために、職員もお子さんたちも、一緒にいるご家族も、安心して対処できるよう、日ごろの訓練を大事にしています。 ・災害に備え、PCサーバーのクラウド化に取り組みました。Secomメールは災害に強いという利点があり、選択しています。
回答	全体	親子通園室	毎日通園室	週1通園	月2・法人	月2・待機																																							
はい	123	84	32	4	0	3																																							
どちらともいえない	6	2	3	0	1	0																																							
いいえ	17	8	6	1	0	1																																							
わからない	0	0	0	0	0	0																																							
未回答	0	0	0	0	0	0																																							

<p>子どもは通園を楽しみにしていますか</p>	<p>質問24</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> <th>未回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>109</td> <td>23</td> <td>5</td> <td>120</td> <td></td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>69</td> <td>14</td> <td>3</td> <td>10</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>29</td> <td>8</td> <td>2</td> <td>20</td> <td></td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Category	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	全体	109	23	5	120		親子通園室	69	14	3	10	0	毎日通園室	29	8	2	20		週1通園	5	1	0			月2・法人	2					月2・待機	4					<p>運動個別だけ楽しみにしている 個別が大好きで、楽しく楽しみにしています。 毎日楽しそうに遊んでいてこちらも嬉しいです。先生方いつもありがとうございます。 とても楽しみにしています。 お陰様で行き渋り・外出渋りがかなり軽減され、少しずつ外に出て成長してくれる姿に、毎日安心感をいただいています。ありがとうございます。</p> <p>通園が楽しみなのか、という部分は親からは分かりづらく、どちらかと言えば『自分の中の達成感』がモチベーションになっているようにも感じられますが、本人の意識が何処にあるとしても、以前と比べて良い変化があると感じる毎日です。深謝申し上げます。 遊びの場所として、グループはほかにお友達にも会えるので個別と共に楽しく参加しています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の予防などに向けた多大なるご協力に、職員一同、感謝しております。引き続き、感染予防を行いながら、安心して通園していただけるように心掛けていきます。 ・アンケートでは、学園に通うことを楽しみにいただけているようで安心しております。 ・評価していただいている一方で、「どちらとも言えない」「いいえ」「わからない」というご意見を、今回も多くいただきました。一人ひとりのお子さんの特性に合わせたオーダーメイドの取り組みを引き続き行っていきます。 ・これからも、安心してお子さんを送り出していきたいたり、療育に参加していただけるよう、ご家族の皆様やお子さんの声に、丁寧に耳を傾けていきたいと思ひます。
Category	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答																																								
全体	109	23	5	120																																									
親子通園室	69	14	3	10	0																																								
毎日通園室	29	8	2	20																																									
週1通園	5	1	0																																										
月2・法人	2																																												
月2・待機	4																																												
<p>事業所の支援に満足していますか</p>	<p>質問25</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> <th>未回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>122</td> <td>23</td> <td>20</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>親子通園室</td> <td>80</td> <td>14</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>毎日通園室</td> <td>32</td> <td>7</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>週1通園</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>月2・法人</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>月2・待機</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Category	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	全体	122	23	20			親子通園室	80	14	0			毎日通園室	32	7	10			週1通園	5	1	0			月2・法人	2					月2・待機	3	1	0			<p>グループ活動に満足していない 預かり時間の延長をして頂けるととても助かります。 事務所の職員の感じが悪い。子どもが興奮して叫んだりしてしまうとすぐ嫌そうな顔をして見てくる。 もつと他の幼稚園や保育園のように行事(運動会等)が増えるといいと思う。 グループの時に先生と話す時間がないのが少し不満。 日常生活上のアドバイスをもっとしていただけるとありがたいです。 月2の待機なので早く、通える回数が増えてくれるといいなと思っています。 子供の成長はゆっくりだが確実に感じている。それが支援の結果なのかどうか分からない 運動が苦手なので、定期的として運動の指導もしてほしい(現在、個別での運動なし。グループでの運動活動では運動能力が他の子より顕著に劣っているため、あまり参加できていない) 子供の安全が十分であるかが不明 個別は満足してるが、30分ではわざわざ行ってるのに時間が短い。せめて45分療育の5分フィードバックにしてほしい。グループが全然意味がなく不満。 療育内容に変化がない点がやはり気がかり 今年は長らくの手術、入院もありはじめは登園出来ませんでしたが、その時からお電話などでやりとりをしていただき担当の先生にいろいろ相談できたので安心して強むことが出来ました。登園出来てからは、子どももおかげさまで体調がよくなりつつ具体的な発達の相談や個別グループでの過ごし方、保護者が教えていただきたいことを聞いているので助かっています。これからもよろしく願ひいたします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・全職員が発達支援の専門家であるという自覚をもって支援にあたっていますが、不十分な点もあるかと思ひます。職員の専門性をさらに高めていきながら、一人ひとりのお子さんの育ちをご家族と一緒に喜んでいきたいと考えています。 ・今回いただいたご意見を参考に、多くのお子さんご家族にさらに満足していただける事業所を目指していきたいと考えます。何か気が付いたことなどがありましたら、一緒に考えさせていただく機会をいただきたいと思ひます。よろしく願ひいたします。
Category	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答																																								
全体	122	23	20																																										
親子通園室	80	14	0																																										
毎日通園室	32	7	10																																										
週1通園	5	1	0																																										
月2・法人	2																																												
月2・待機	3	1	0																																										