

2020年度 児童発達支援ガイドラインに基づく自己評価(職員評価)結果の公表について

実施期間: 2020年11月 対象者数: 62名 回答者数: 58名 回答率: 93.5%

2021/2/17

	職員評価	工夫している点	課題や改善すべき点	改善内容又は改善目標																				
<p>利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか</p>	<p>質問1</p> <table border="1"> <caption>質問1の回答状況</caption> <thead> <tr> <th>回答者</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>35</td> <td>10</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>正職員・再雇用職員</td> <td>24</td> <td>7</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	回答者	はい	いいえ	わからない	全体	35	10	13	正職員・再雇用職員	24	7	11	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	7	0	0	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	4	3	2	<p>「密になっているか」という実感は個人差が大きいため2家族同室になる際はあらかじめお伝えしてその時の反応をみるようにしている。場合によっては個室での実施に切り替えられるようにしている。 共用で使うスペースはなるべく順番や割り振りをして使用する 部屋のスペースによってクラスの定員が異なること パーテーションも有効活用している 他児がいると緊張しやすい児に対しては1人でできるようにしている。 ワークコーナーを設定し子どもが1人で集中できる環境を作る等の環境の整備を行っている。 なるべく子どもの導線を意識して環境設定をしている。 部屋が狭いと感じる 今年度より毎日通園室の定員を段階的に減らしている。 ・活動によって空間を整理している 机の配置と組み合わせを子供の様子を見て変更している 動線を確保するように心掛けています。</p>	<p>天候や気候の影響で広い空間での活動ができないことがある 子どもの動きや状態によっては手狭に感じる事もある コロナ禍の影響でホール等での過ごし、親子活動がおこなにくくなっている。致し方ないが工夫できる活動の検討を行いたい。 設定がマンネリ化しつつある。 モンテッソーリ教育の活動を十分に提供するには、物理的なスペースがやや狭いと感じます。 ・親子で室内で活動する時に、人数が適正ではないように見える ・室内の棚などを利用し、備品が取り出しやすくてできると、空間も使いやすくなるのではないかと考えています。 4回個別の室が狭く感じる 机や椅子がクラスによって欲しい高さのものが足りないことがある 収納スペースが少ないため、工夫していく必要があると思います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・設問が「利用定員」とスペースとの関係となっているため、定員とスペースの関係だけに焦点が当たりますが、法令上の基準は遵守をしている状況であり、全体論だけでなく各論も必要だと思います。 ・十分でないと考えられる場所・時間・使い方を絞り込み、改善していく視点が必要です。各室、部での確認や検討、さらには拡大サミット等での検討も行い、課題を集約したり工夫の共有を図ってまいります。 ・新型コロナウイルス感染症感染予防の観点に立ち、職員個々に状況に応じて使い方を工夫しています。またしばらく継続した対応を行ってまいります。
回答者	はい	いいえ	わからない																					
全体	35	10	13																					
正職員・再雇用職員	24	7	11																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	7	0	0																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	4	3	2																					
<p>職員の配置数は適切であるか</p>	<p>質問2</p> <table border="1"> <caption>質問2の回答状況</caption> <thead> <tr> <th>回答者</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>35</td> <td>9</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>正職員・再雇用職員</td> <td>24</td> <td>8</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	回答者	はい	いいえ	わからない	全体	35	9	14	正職員・再雇用職員	24	8	10	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	6	0	1	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	5	1	3	<p>毎日通園の定員が改善されたと思います。 状況によっては追加が入ってほしいタイミングがあるが、見回っている職員に声がかけられる体制がある お互いがお互いをカバーできるように声をかけている コミュニケーション インテグレーションが行われないため、契約職員が他室へもサポートティブに配置することができている。 子どもの安全を意識した大人の配置を考えている。 4月時点では、余剰人員も含めて充足していたと思います。 なるべく部屋の内側を向いて常に数人または全体が視界に入るように意識している</p>	<p>もう少し大人を増やして欲しい 門当番やホール、園庭への移動に不安を感じることもある。 休業等欠員時の配置、勤務体制 職員の1人1人の仕事量(厳密なコマ数の周知)をきちんと把握した上での人数配分はされていないと思います。 職員の病欠や産休などに伴うやりくり 配置数については適切だが、力量によっては人手が足りないと感じる事もある 大人が状況や環境の目的、ねらいを理解して行動できる人が少ない。 年度途中で、欠員が出ることが分かったとき、出た時、調整役があやうが必要。 最終的に室内で調整することになって、話し合いを行い確認しあうことが必要。 集団療育でお休みなどで子どもの人数が少なくなった場合、大人の人数を調整する(室長の役割) 職員の人数が少ない。職員の配置数は不適切。 職員の計画有給があった際は事前にアナウンスをし、助っ人募集を行っているが、直前まで助っ人が見つからない時もある。事前に職員で周知できる点は工夫できている点であると感じるが、改善できる点があればとも感じる点である。 ・大人と子どもの人数比だけではなく、環境としての大人の人数も考えられると良いのでは ・必要な時(部屋の移動や食事前後など)に子どもの安全や自主的な活動、子どもの行動特性に応じた対応のために必要な大人が配置されると良い 広い場所に行く際や移動の時は人手が足りないと感じることがある</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日通園室については今年度より児童の定員を減らしました。 ・職員の人数としては、法令遵守での配置を行っています。 ・今年度は4月5月の緊急事態宣言により計画有給が後半に集中したり、お盆の出席率が高いなど、体制的な意味での職員配置に課題がありました。 ・有休取得義務に伴う欠員については事前に調整を行うよう努めています。お互いに取りやすい方法を、さらに共にアイデアを出合っていきたいと思います。 ・職員の体調不良に伴う休み等、急速の欠員については、調整が直前になることもありますが、全園をあげての調整をこれからも続けていきたいと考えています。
回答者	はい	いいえ	わからない																					
全体	35	9	14																					
正職員・再雇用職員	24	8	10																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	6	0	1																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	5	1	3																					
<p>生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか</p>	<p>質問3</p> <table border="1"> <caption>質問3の回答状況</caption> <thead> <tr> <th>回答者</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>46</td> <td>5</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>正職員・再雇用職員</td> <td>35</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	回答者	はい	いいえ	わからない	全体	46	5	7	正職員・再雇用職員	35	4	4	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	6	0	1	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	5	2	2	<p>本人はもちろん、保護者に対しても、メールや電話や口頭伝達などを使い分けている 意識して視覚的な手がかりやモデルを見せるなどで伝えるようにしている。</p>	<p>療育で使用する部屋の表示にシンボル等が使われていないこと。以前から指摘しているが改善されないことが気になっている。 手に障がいがある子供にとってもっとバリアフリーにできるのでは？ クラス格差がある。また、環境整備をするに当たって十分な時間が確保されていない。 記念館3階のトイレのオムツ交換台が使用できないため、肢体不自由のお子さんの場合、オムツ交換は、2階トイレで行う必要がありますが、2階トイレは人の出入りが多く、丸見えになってしまうようになります。子どもの心理面を考えると、排泄処理に関しては、プライベートな空間を提供してほしい、と思います。 準備としては完全ではない。 様々な登園形態もある中で、下駄箱の動線は分かりにくい。何か整理する方法はないものだろうか。 バギーの園内乗り入れ ・建物内の部屋ごとに子どもの理解に合わせて視覚の手がかりがあると良いのではないかと考えています。 ・肢体不自由のお子さんや0歳児を抱えた保護者が使いやすい玄関にはなっていないのでは</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・記念館を利用するお子さんのトイレについては、カーテンの設置等具体的な検討を行っていきたく思います。 ・本館玄関の子どもや大人の動線がわかりにくい点については、構造などハード面についての改善と職員の動きなどソフト面についての改善という複数の視点で検討していきます。 ・視覚的支援や時間の使い方などソフト面での検討を、発達支援部を中心に行なってまいります。
回答者	はい	いいえ	わからない																					
全体	46	5	7																					
正職員・再雇用職員	35	4	4																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	6	0	1																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	5	2	2																					

<p>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか</p>	<p>質問4</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>48</td> <td>36</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	48	36	6	6	いいえ	5	3	0	2	わからない	5	3	1	1	<p>気づいた時には全体で共有するように働きかけている。 定期的な消毒や清掃</p>	<p>器具の古さ、消毒はするが、見た目がきれいにならないので、これでいだろうかと思っている。 園庭水遊び後の更衣スペースが無くてシーツで出口を仕切った園庭トイレのシャワー室が物置になっていて活用出来ない。園庭に遊具倉庫があれば、子どもが手に取りたい時に物が無かったり、届かないところに置かれていることがある。一時的に下げたものが、いつまで経っても環境に戻されないことが多い。注意喚起を行っていきたい。教材が揃っていない、教材をしまう倉庫内が整理されていない。理解して行動してくれる人とそうではない人とがいる。玄関から子どもが出て行きやすいことはハード面の制約になっている。生活空間、特に親子通園室の個別室の乱れはよくみられる。机や椅子の位置が曲がっていたり散乱してたまま終了になっていることがよくある。教材などの汚れや破損などの放置が目立つ。汚れていると思っていないのか、「自分が直す」「誰かに頼む」という思いにいたらないのか、きれいな状態でないものがよくある。清掃は常時行ってきたので、目立つ内容はないと思います。職員の意識として、ごみが落ちていても放置されていたり、トイレ等のペーパーがなくなっても補充されていない等、些細な点ではあります。ごまめにお掃除して下さっているが、園庭からの入り方もお子さんへの声掛けを行う等、工夫したい。 ・園庭の砂場の砂が少なく、子どもたちの出入りが危険</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 器具や教材を傷めないための分析や工夫の視点を持つこと。 ・ なぜ教材が元の場所に戻らないのか、整理されないのか、様々な視点で解決策を考えること。 ・ 足りないもの、傷んでいるものが何か、優先順位を付けられるよう、情報整理すること。 ・ 教材整備については、引き続き、不備や不足の発見をしたら速やかに職員で共有し、修理や交換などの解決に至るようにしたいと考えます。 ・ 園庭砂場の砂については、補充に向けた選定を進めています。危険を認識することが大切であるとともに、ただ補充するのではなく、なぜ・どう減っているのか、知ることは意味があると思います。 ・ 教材・教具、室内環境は、そろっていること・美しく、整っていることで初めて子どもたちに使ってもらえるという共通認識を持って整備・更新していきます。 ・ 共通スペースについては、3名の清掃スタッフとともに取り組んで行きますよう。
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	48	36	6	6																				
いいえ	5	3	0	2																				
わからない	5	3	1	1																				
<p>業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか</p>	<p>質問5</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>30</td> <td>24</td> <td>4</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>21</td> <td>11</td> <td>3</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	30	24	4	2	いいえ	7	7	0	0	わからない	21	11	3	7	<p>意見を聞いてもらえる機会が増えたと感じます。入職年数の少ない職員も意見を出せることは、職場の雰囲気として良い方向だと思っています。半期に一度、支援計画の見直しだけでなく、集団運営についても振り返りの時間をとっている 人事考課を今年度再開している。うまく機能しているかは、経過を追って行きたいと思われるが、その機会が持てたことはよいと考える。 次につながるように計画的にプログラムを考えるようにはしている。</p>	<p>目標があっても振り返りする時間が設けられていないため、個人がそれぞれ曖昧な振り返りしかできない。 目標を立てる事はあっても、振り返りをし、改善につながる流れが明確ではない 目標を設定しても短期ではアンテナが高い状態が続くが、長期的にアンテナを維持できていないことが多い。 振り返りが充分でないこともある。 新しい支援も始まっているが、参画していない職員にとっては、何が行われているのかわからないことが多い。情報共有されていない。それを願っても放置のまま。また、振り返りに関しては、行事の振り返りはあるが、事業や業務に関するものの振り返り（経営層だけでなく関係する職員からの意見の吸い上げ）はほぼなくなり、反省のないまま継続されている。 ・ 新規の取り組みの振り返りが行われているかわからないまま、次の提案がされるので新規事業を行っている人だけでなく、職員に周知できるよう、時間を確保できると良いのではないかと、その上で、実践している職員とともに、事業を振り返り、意見や考えを吸い上げられると良いのではないかと</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ このガイドライン自己評価を業務の改善に結びつけるため、職員誰もが、コメント（投げかけや指摘）の内容を検討することができず。 ・ 次年度に向けて検討しきれないものも、今後の参考になります。 ・ 人事考課制度を再開しました。1年の取り組みについて確認し、目標を定めて実行したうえで振り返りを行うことで、全国を定めての業務改善につながることを期待しています。 ・ 様々な取り組みについての「情報共有」と「振り返り」についての指摘が多数上がりました。周知や情報共有のための時間の確保といったアイデアもあります。次年度に向けて準備をする際、今回の意見を参考に検討を進めます。
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	30	24	4	2																				
いいえ	7	7	0	0																				
わからない	21	11	3	7																				
<p>保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか</p>	<p>質問6</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>49</td> <td>38</td> <td>6</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>8</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	49	38	6	5	いいえ	1	3	0	0	わからない	8	3	1	4	<p>セコムメールでの呼びかけ コロナ禍の中、園長先生自ら保護者との懇談の機会を持ち、学園の思いや取り組みを伝え、保護者の率直な意見に耳を傾ける機会があったことは良かったと思う。 義務付けられた評価や学園独自の評価</p>	<p>法定の評価は実施しているが、今年度は、例年実施している「療育アンケート」を実施できていない 意向を把握し、説明はしているが改善になっていない事が多い 今年度は教育アンケート等の実施が遅れている。いろいろなことがあった年度であるからこそ、早めに多方向から保護者の意見を聞くべきではなかったか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ガイドライン自己評価については、従来のアンケート用紙の記入だけでなく、Googleフォームの活用など、保護者の方が回答しやすい方法を取り入れました。 ・ 例年実施している療育アンケートについては、今年度は、新型コロナウイルス感染症に伴う休園や療育体制を変更しての療育提供期間もあったことから、当初の予定よりも遅くなってしまいました。 ・ 「コロナへのアンケート」を実施しました。多くの保護者の方からの回答をいただき、緊急事態宣言下の特別プログラムの企画につなげることができました。 ・ 引き続き、保護者の方からの意向を速やかに把握し、業務改善につなげていけるよう心掛けていきますよう。
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	49	38	6	5																				
いいえ	1	3	0	0																				
わからない	8	3	1	4																				
<p>事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか</p>	<p>質問7</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>50</td> <td>38</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	50	38	6	6	いいえ	1	3	0	0	わからない	7	3	1	3	<p>HPや文書での報告</p>	<p>この質問にはまだ回答がありません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 引き続き公開を行なっていきます。わかりやすい掲示や伝達を心がけ、アピールを行なっていきます。これらの取り組みは保護者の方への安心感にもつながると考えます。
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	50	38	6	6																				
いいえ	1	3	0	0																				
わからない	7	3	1	3																				

<p>第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか</p>	<p>質問8</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間以上の勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間未満の勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>40</td> <td>33</td> <td>2</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>15</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間以上の勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間未満の勤務時間が20時間未満)	はい	40	33	2	5	いいえ	3	3	0	0	わからない	15	6	5	4	<p>実施機関の選定</p>	<p>改善にはつながっていない 改善計画・実施状況を見ると、似たような内容が例年あがってきている。ということは改善に向けての動きがない？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・依頼する外部機関の選定や実施を通じて、学園の業務改善に通じた評価の実施を継続していきます。 ・直近では2019年度に実施しています。
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間以上の勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間未満の勤務時間が20時間未満)																				
はい	40	33	2	5																				
いいえ	3	3	0	0																				
わからない	15	6	5	4																				
<p>職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか</p>	<p>質問9</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間以上の勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間未満の勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>53</td> <td>39</td> <td>6</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間以上の勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間未満の勤務時間が20時間未満)	はい	53	39	6	8	いいえ	3	1	0	0	わからない	2	2	0	0	<p>5月6月くらいはzoomで契約社員同士の勉強会や意見交換ができていたが、通常業務に戻ってからは時間の確保が難しく行えていない。 定期的に研修会が実施されている 学園内での研修、外部の研修の情報開示 多様な研修が用意されている。勤務年数や職種別など。</p>	<p>ケース検討が中心であり(もちろん大事だと考えているが)、経験年数が少ない職員にとってはもっと体系的に学ぶ機会が必要だと感じている。 全体向けに行われている研修に指定日の職員も参加できる仕組みを作ってほしい。せめて資料を見たい。 研修の回数が適切であるか 研修で資質向上ができていない部分もあるが、研修準備に追われる事も多く、通常業務がおそろかになったり、精神的な疲労感に繋がりがやすい。 研修と仕事量のバランスがとれておらず負担が大きい。 直接処遇に関わる全ての職員に対して必修とされていないこと 内容の掘り下げ方については、個人による差が大きい 園外で研修や講師をしている職員の園内研修がもっと行って欲しい。 職員が求めているニーズと研修内容が合致しているかが疑問 学園で企画されている職員用研修について、非常勤職員も参加できるようにしていただけたらありがたいです。 契約職員も参加したい 時間内の研修も増やして欲しい。 研修の機会は設けていると思うが、内容に関しては疑問。子どもの見方、接し方、日々のプログラムの立案など、基本的な学びが、まだまだ必要と思う。色々なことを深めるのは大事だが、もっと基本的なことを大事にし、日々生かせる研修も必要と思う。 多様な研修が用意されていますが、現状とやや離れた内容の気がします。 契約職員も参加できる機会が欲しい ・各研修でわらいとすることが、達成できているか行っているか疑問を感じることもある ・複数ある研修を整理したら良いのではないかと(実施に即して) 時間の確保はされていると思うが、その後の振り返りなどは少なく、その場だけになっていないかと思う時がある。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・当初、事業計画で予定していたいくつかの派遣型研修については、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、断念せざるを得ない状況となった。 ・資質や支援力向上に向けての研修など、多岐にわたる研修を準備してきているが、内容、準備、設定時間等、振り返りを行い見直しが必要な部分については検討を行い、次年度の計画にしていきたいと考えています。 ・契約職員については、参加可能なものも既にありますので、改めて検討したいと思います。また、ご希望は室長や部長にお伝え下さい。
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間以上の勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間未満の勤務時間が20時間未満)																				
はい	53	39	6	8																				
いいえ	3	1	0	0																				
わからない	2	2	0	0																				
<p>アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか</p>	<p>質問10</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間以上の勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間未満の勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>52</td> <td>37</td> <td>7</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間以上の勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間未満の勤務時間が20時間未満)	はい	52	37	7	8	いいえ	1	1	0	0	わからない	5	4	0	0	<p>個別支援計画モニタリングや個別療育での保護者との話、相談からの情報など</p>	<p>発達特性に関してのアセスメントに基づく、発達特性に応じた対応が弱いと感じる。(プロジェクトとして進行中なので今後力をいれていくところだと思っている) 職員のアセスメントの力がまだまだ不十分。 保護者のニーズに関してはほぼできていると思っているが、アセスメントに関しては、必要な児に必要な時期に行われていないことがよく見かけられる。担当している子どもに、どのような評価をいつ、どのくらいなどの計画と実行を責任もって行っていないのが見受けられる。「言われたら」だけでなく、自ら計画することが必要。それができているかの管理をしっかり行う体制作りが必要では。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・通園しているすべてのお子さんに対する定期的なアセスメントがほぼ実施することができています。職員個々のキャリア等によりその活用や分析に差が生じている部分については、S、V、コンサルテーションなどを活用しながら、充実を図っていきたく思います。 ・さらに詳細なアセスメントの実施のため、アセスメントプロジェクトが実施されています。その中で、新しいアセスメントの活用も始動しました。共通理解を深めていくことを期待しています。 ・アセスメントの適切な実施は、子どもと保護者のニーズの把握や、チームアプローチの実現によるものであると考えています。キーパーソン任せにならず、室、各職種レベルも含め必要なアセスメントが滞らないようなマネジメントを心掛けていきたいと思います。
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間以上の勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間未満の勤務時間が20時間未満)																				
はい	52	37	7	8																				
いいえ	1	1	0	0																				
わからない	5	4	0	0																				
<p>子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか</p>	<p>質問11</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間以上の勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間未満の勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>35</td> <td>28</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>18</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間以上の勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間未満の勤務時間が20時間未満)	はい	35	28	3	4	いいえ	5	4	0	1	わからない	18	10	4	4	<p>ヴァインランド適応行動尺度が導入された。 新しいツールの導入についても検討中である アセスメントプロジェクトを受け、職員によっては多様なアセスメントで子どもの状態像把握に努めている</p>	<p>以前使われていたものがあるだろうが、現在は使われていない。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・学園においては、新版K式発達検査を標準検査ツールとして活用しています。お子さんの状態に応じて心理におけるWISCやK-ABCの他各職種で標準化されたアセスメントツールを用意している。 ・さらなる詳細に、また、網羅できていない領域のアセスメント実施のため、アセスメントプロジェクトを立ち上げ、その成果として、新たなアセスメントツールの活用につながりました。 ・子ども理解と適切な支援に向け、新しいアセスメントツールを活用するためには、職員が十分に理解し、保護者と結果を共有することも重要な課題であると考えます。
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間以上の勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間未満の勤務時間が20時間未満)																				
はい	35	28	3	4																				
いいえ	5	4	0	1																				
わからない	18	10	4	4																				

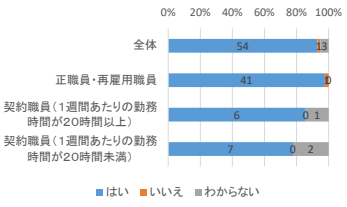
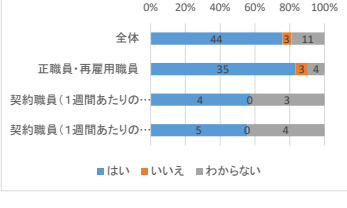
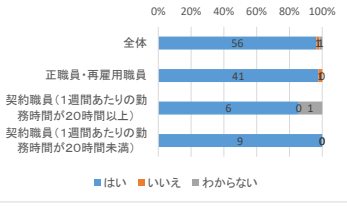
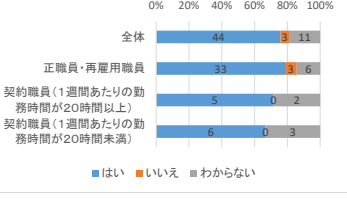
<p>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか ※「児童発達支援計画」は学園では本来の意味のまま「個別支援計画」と呼んでいます。</p>	<p>質問12</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>52</td> <td>37</td> <td>6</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.6</td> <td>0.5</td> <td>0.1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	52	37	6	9	いいえ	0.6	0.5	0.1	0	わからない					<p>長期目標、短期目標が関連づけられるように書かれるよう、管理者がチェックしている。</p>	<p>「発達支援」に関しては、方向性が違うかと感じることもある。地域支援の部分が個別支援計画に含めて記載できていない時が多い。発達支援が中心となってしまうので、家族支援・地域支援も含めて意識的に取り入れていくことが必要。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 支援内容については、引き続き、学園の理念であるチームアプローチを大切にしつつ、相談支援事業所とのサービス担当者会議等も踏まえ、短期目標や長期目標の設定と計画策定を目指します。 家族支援、地域支援・連携に関しては、より保護者にわかりやすくなるような書式の見直しを行っていきます。
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	52	37	6	9																				
いいえ	0.6	0.5	0.1	0																				
わからない																								
<p>児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</p>	<p>質問13</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>45</td> <td>34</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.13</td> <td>0.8</td> <td>0.2</td> <td>0.3</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	45	34	5	6	いいえ	0.13	0.8	0.2	0.3	わからない					<p>適宜見直すようにはしている。しかし計画に沿った支援が行えていなかった事が、モニタリング時期に発覚する事も少なくない。子供に応じて目標を変更する個別支援計画の作成を担当者で集まり、行なっている。</p>	<p>記載されている内容を人員不足のため、行えない時もある。半年間でのプログラムを立てることが多いが、途中で見直すこと、保護者と話をすることが必要ではないかと考える。立てることが目的にならないような計画にしていきたい。「児童発達支援計画」が妥当かどうかは不明だが、それに沿って行っている様子は見られる。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 計画に基づいた日々の実践が行えるよう、以下のような工夫を引き続き行なっていきます。 発達支援課程に基づいた支援方針やプログラムを立案します。 個別支援計画の保管場所を共通にし、アクセスしやすいようにしています。
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	45	34	5	6																				
いいえ	0.13	0.8	0.2	0.3																				
わからない																								
<p>活動プログラムの立案をチームで行っているか</p>	<p>質問14</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>51</td> <td>38</td> <td>6</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.6</td> <td>1.3</td> <td>0.1</td> <td>0.2</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	51	38	6	7	いいえ	1.6	1.3	0.1	0.2	わからない					<p>他職種の意見も反映できる仕組みになっている。コンサルの機会が与えられ、とても勉強になります。療育内容についても、相談しやすい雰囲気で大変ありがたいです。</p>	<p>全体での会議や作業が多く、支援に直結するミーティングの時間が十分に取れないようなスケジュールになっていることが多い。必要最低人数での会議参加や、メールや電子掲示板などの活用、会議の必要性の検討をしてほしい。</p> <p>2人で担当しているお子さんについてはペアのスタッフと相談しながら行っているが、1人で担当しているお子さんは必ずしも「チームで」とは言えない。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援ガイドラインをふまえて、学園独自の発達支援課程を作成しています。学園が大切にしていることや発達像を学園全体で共有し活用できるように進めていきます。 部署によっては直接担当者が一名ということもありますが、各種アセスメントやスーパーバイズ、コンサルテーションの機能をもっと活用できるよう職員への周知をはかります。 時間の確保、効率的な時間の使い方については、職員全体の会議時間や作業時間の変更と必要会議の選定をおこないました。会議によっては進行表などを活用していますが、まだ不十分だと言えます。引き続き検討していきます。
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	51	38	6	7																				
いいえ	1.6	1.3	0.1	0.2																				
わからない																								
<p>活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか</p>	<p>質問15</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>43</td> <td>29</td> <td>7</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>5.1</td> <td>5.8</td> <td>0</td> <td>0.2</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>10</td> <td>8</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	43	29	7	7	いいえ	5.1	5.8	0	0.2	わからない	10	8			<p>運動活動ではスーパーバイザーに第三者の視点から、ねらいに対する新しい遊びの設定やサポートの方法について、アドバイスを受けている。相談しやすい雰囲気のため、様々な立場の方に聞けることで、視野を広げたり、視点を考えることができます。また、相談業務の先生方にも、ご家庭の様子や、家族背景もお聞きでき、自分が気づかなかった視点を与えてもらえるのでありがたいです。</p> <p>年間計画に基づいて立案を立てようとしている。なかなか定着しづらい点は、書き方なのか、プログラムたてなのかも少し工夫できる点を検討したい。</p> <p>枠組みや構造化として、固定は必要な場合もある。行事に合わせて活動を検討し、行なっている。</p> <p>月や季節を意識した活動を行うようにしている。</p> <p>多職種の視点で活動を見直し、ミーティングを行っている子どもたちの発達にあった活動や次のステップについて悩んだ際は、コンサルテーションシステムを利用することも含め、他職員に意見を求めるようにしている。</p>	<p>今年度から立案の作成がなくなり、活動の見直し・計画が流れてしまう事もあった。活動内容の一覧などがあるとレバトリリーが増えるみなさんお忙しい中、時間を割いてもらっているのが申し訳ないので、事例検討会など、業務として相談できる時間があると嬉しいです。</p> <p>室やグループを超えて活動を共有する機会を作る。グループ内で完結するのではなく室全体でプログラムを立てて実施する。</p> <p>行事などを絡めた療育内容の工夫などは見られるが、通常の集団療育は、同じ内容や流れの繰り返し（繰り返すことが必要なこともあるが）であることが多い。もっと色々な工夫をするためにも、集団療育のあり方やその実際について学ぶような機会が欲しい。</p> <p>多職種の視点で活動を見直し、ミーティングを行っている子どもたちの発達にあった活動や次のステップについて悩んだ際は、コンサルテーションシステムを利用することも含め、他職員に意見を求めるようにしている。</p>	<ul style="list-style-type: none"> コンサルテーションやスーパーバイズを活用することによって、充実した活動プログラムの立案や実践につながっていくと考えています。
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	43	29	7	7																				
いいえ	5.1	5.8	0	0.2																				
わからない	10	8																						

<p>子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか</p>	<p>質問16</p>	<p>回答無し</p>	<p>必要な家族に週一通園の利用をしてもらえるよう、時間帯やスタッフの配置など、運用を柔軟に検討してもらいたい。 同じ内容を繰り返すだけの時も生まれる。</p>	<p>・児童発達支援計画については、個別活動と集団活動を組み合わせ（部署によっては個別活動のみ）、作成できていると考えます。</p>
<p>支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか</p>	<p>質問17</p>	<p>直接打ち合わせできない場合は、ノートやホワイトボードで確認できるようになっている。 朝のミーティング、療育後の契約職員が入ったのミーティングが定着してきた。朝のミーティング、療育後の契約職員が入ったのミーティングが定着してきた。朝のミーティング、療育後の契約職員が入ったのミーティングが定着してきた。朝のミーティング、療育後の契約職員が入ったのミーティングが定着してきた。</p>	<p>朝礼が長引き、支援開始前に十分な確認ができないことが多い。 時短職員とは全く話ができないグループ内完結になりがちな印象を持つ。朝礼や朝の室全の時間が長く、グループの打ち合わせの時間が十分に取れない時がある。9時から個別療育もあるため、時間に追われることが多い。 ・日々の開始前の打ち合わせ時間が確保できない日がある ・一定時間を確保していくよう、朝礼の終了時間は守っていく必要がある 15:45に勤務終了の契約職員の方にとって、15:00にグループ終了、その後片づけ、振り返り、事務的な処理、記録、を行うには時間的に厳しい部分があるため、毎回勤務時間を過ぎてしまう。今年度は打ち合わせの時間を別日にコンスタントに確保できたが、年度始めからそのような工夫や配慮を検討しておけると良かった。</p>	<p>・様々な雇用形態の職員がいますが、ノートやボード、閲覧など、色々なツールを用いて情報共有を引き続きしていきます。 ・朝礼については学園全園としての共通理解をすべきことや、福祉に関する国・都・区の情報や動向等の把握に努める必要があることから、全体朝礼の時間が長くなり、結果として「時間に追われる」印象を持つ職員もいると見受けられます。療育開始時間に向けての準備も考慮し、朝礼進行に際して時間超過しないよう、司会（部長）が心がけるようにします。 ・情報共有について、工夫できる点はないか模索していきます。</p>
<p>支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか</p>	<p>質問18</p>	<p>正規職員だけではなく契約職員も含めて、その日のトピックやヒヤリハット、次の日に向けた改善点等をタイムリーに話し合っている。振替を行う時間を確保している。習慣化している。担任だけでなく、非常勤職員も含めた振り返りを日々行なっている。掃除後に各グループで振り返りを行なっている。個別療育では特別に報告することがない場合は、一人で振り返ることも多い。相談が必要なケースでは、チームで話し合いができる。 上記参照</p>	<p>毎週の振り返りの時間帯や長さがクラスによって違う。その日によって様々な事情もあつたりするが、もう少し統一出来れば契約職員の作業も皆で同時に取り組めるので効率上がると思う。 ・日々の振り返りを行う場所として、クラスで行うことで、他のクラスの状況がわかりにくく、クラスやグループ内で話題が収束してしまっていないか ・グループ間でどのようなことが話題になっているか、などをグループリーダーの情報交換のみではなく日常的に耳にできることもあって良いように思う 基本的にしていますが、上記のように時間が確保できない場合も多くあります。</p>	<p>・様々な雇用形態がありながらも、限られた時間の中で工夫しながら効率よく実施できるよう行われていると考えます。 ・密を避けるために、場合によっては職員が分散し振り返りを行わざるを得ない状況もあるようです。密が避けられるメリットはありますが、クラス内・グループ内・室内での話題共有や情報共有に留まってしまうリスクやデメリットがあることも考えられます。感染予防の観点では、分散しての振り返りの実行は致し方ない面かもしれませんが、共通理解や実践に向けてできる工夫の模索の検討も必要です。</p>
<p>日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか</p>	<p>質問19</p>	<p>出張のスタッフが多いので、個別的にメモで伝えたり、個人ファイルに記録しておくこと、その旨を声かけをしておくことで、漏れがないようにしています。</p>	<p>消毒など、療育後の片付けに時間がかり、記録を取る時間が少ない。 記録は子どもファイルにしっかりと綴られているが、新たに特別プログラムや症例検討や実践研究などで一人の子どもの複数のアプローチがされている。貴重な情報だと思うので、記録が共有できるとよい。</p>	<p>・日々の記録整備は達成できています。 ・日々の記録が整備されることで、日々の実践を見直したり振り返り、支援のさらなる向上につながっていくと考えます。 ・子どもフォルダに、報告書や一部記録をおさめています。子どもフォルダにアクセスしやすいよう、定期的にフォルダの整理を行ないます。</p>
<p>定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか</p>	<p>質問20</p>	<p>回答無し</p>	<p>次期の支援計画作成時期になるまで、支援計画を見直さない事が大半。年に2回行っている。</p>	<p>・定期的なモニタリングは実施できています。 ・見直しが必要な場合には、必要性の検討を行うことができます。</p>

<p>障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか</p>	<p>質問21</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>44</td> <td>35</td> <td>3</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>14</td> <td>7</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	44	35	3	6	いいえ	0	0	0	0	わからない	14	7	4	3	<p>回答無し</p>	<p>現場職員に内容が降りてこないことがある、また降りてくるまでに時間がかかる設定されているキーパーソンが参加できない事が多い</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・支援検討会議、個別的なサービス担当者会議に、児童発達支援管理責任者や室長などが参加しています。 ・現場の職員と必要な情報を共有するためにタイムリーさと記録の整備に努めています。
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	44	35	3	6																				
いいえ	0	0	0	0																				
わからない	14	7	4	3																				
<p>母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか</p>	<p>質問22</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>50</td> <td>38</td> <td>5</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	50	38	5	7	いいえ	1	3	0	0	わからない	7	3	2	2	<p>回答無し</p>	<p>回答無し</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・学園から職員の派遣などをおこない、組織間でのネットワークは構築されています。 （保健センター、子育てネットワーク、学童保育クラブへの巡回支援・入級審査会、特別支援学校の学校運営連絡協議会、ペアレント・メンター運営会議等への参加等） ・個別的に必要な連携については、キーパーソンや児童発達支援管理責任者が適宜行い、相談支援事業所などを介しても連携が実施されています。
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	50	38	5	7																				
いいえ	1	3	0	0																				
わからない	7	3	2	2																				
<p>（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか</p>	<p>質問23</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>43</td> <td>35</td> <td>3</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>15</td> <td>7</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	43	35	3	5	いいえ	0	0	0	0	わからない	15	7	4	4	<p>回答無し</p>	<p>回答無し</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・診療所があることで、一定の取り組みを行なうことができていると推測して進んでいきたい。 ・相談支援事業所との連携も行いながら、必要に応じた支援を行っています。
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	43	35	3	5																				
いいえ	0	0	0	0																				
わからない	15	7	4	4																				
<p>（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか</p>	<p>質問24</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>36</td> <td>30</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>21</td> <td>11</td> <td>4</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	36	30	3	3	いいえ	1	1	0	0	わからない	21	11	4	6	<p>回答無し</p>	<p>回答無し</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・前回に引き続き「わからない」の回答が多い結果となっています。学園には、医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害に該当する子ども以外に、慢性疾患や難病指定の疾患がある子ども、既往歴のある子どもなど、医療とは切り離せない子どもも多く利用しています。診療所が、必要に応じて医療機関等と連携を行っていることを確認し、診療所の意義の理解、医療等との連携の重要性の共有等は、引き続き行っていくことが必要だと考えます。 ・協力医療機関は明示しており、学園内で子どもが怪我をした場合に診療所が窓口になって協力要請することができています。
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	36	30	3	3																				
いいえ	1	1	0	0																				
わからない	21	11	4	6																				
<p>移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか</p>	<p>質問25</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>53</td> <td>39</td> <td>7</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>14</td> <td>12</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	53	39	7	7	いいえ	1	1	0	0	わからない	14	12	0	2	<p>電話連絡や来園していただくことなどで、情報交換をしています。</p>	<p>充分とは言えない。移行先の必要な情報と合致していない事もあるのくらい、併用機関と連携をしているか分からない。保護者からだけでなく、連絡しているか（全員ではないにしても必要な児の情報を得ているか）？相互理解まで至っているか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・一定の連携を行なうことができていると考えます。 ・引き続き、フォーマットのある書式によるものや電話、来園や訪問等、いろいろな方法を用いて、連携や引き継ぎを充実させていきます。 ・移行先との情報交換や情報共有によって、移行先で子どもたちが安心して過ごせるようになって、一貫性のある支援が開始されることにつなげていきたいと考えます。
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	53	39	7	7																				
いいえ	1	1	0	0																				
わからない	14	12	0	2																				

<p>移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか</p>	<p>質問26</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>53</td> <td>41</td> <td>5</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	53	41	5	7	いいえ	0	0	0	0	わからない	5	4	2	2	<p>回答無し</p>	<p>・通常学級や支援学級への担当者間の引き継ぎは全て行われているわけではないので、定着しているといえない</p>	<p>・特別支援学校については、入学後に引継ぎ等を行うなどして、情報共有を行い、スムーズな移行につなげることができています。 ・特別支援学級については、上記取り組みを必要に応じて行うこともありますが、通常学級については、文書による報告等になることもあります。 ・就学相談の際の資料作成及び情報提供に加えて、保護者の希望にはなるが就学支援シートの作成と提出を行うことができています。 ・就学先との直接的な引継ぎ以外にも、文書でのやり取りなど色々な方法が考えられますので、丁寧な移行支援を引き続き行っていきながら、学園での支援内容が伝えられているようにしたいと考えます。</p>
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	53	41	5	7																				
いいえ	0	0	0	0																				
わからない	5	4	2	2																				
<p>他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか</p>	<p>質問27</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>34</td> <td>31</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>17</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	34	31	1	2	いいえ	7	6	0	1	わからない	17	5	6	6	<p>専門機関からの研修のお知らせなど、かなり細やかに情報が伝達されていると思う。 今年度は未実施ですが、足立区内の近隣施設で勉強会を実施しています。</p>	<p>外部から講師を招く機会はあるが、それほど多くないセンターや事業所との連携は、殆どされていないと思う。</p>	<p>・学園としては、助言者や研修講師を派遣する側になることが多いことから、一部職員を派遣して、連携し、助言することは取り組みとしてできていると考えています。 ・研修については、年間計画等に基づいて参加する機会を設けてきましたが、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、今年度は多くの派遣型研修がなくなるなど残念な年となりました。オンライン研修会などは参加ができることから、次年度に向けて計画を行っていきます。</p>
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	34	31	1	2																				
いいえ	7	6	0	1																				
わからない	17	5	6	6																				
<p>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p>	<p>質問28</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>35</td> <td>28</td> <td>2</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>17</td> <td>12</td> <td>3</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	35	28	2	5	いいえ	17	12	3	2	わからない	6	2	2	2	<p>今年度は外的要因が多く、行えない環境下であったため仕方ない点だと思います。</p>	<p>コロナ禍で直接的な交流は出来ていない。どういった交流ならば可能なか考えていく必要がある。 コロナ禍で停滞しているため、何らかの形でインテグレーションが再開すると良い。今年度はコロナ禍の影響でインテグレーションが実施できなかったこと、今後も見込みが少ないことが懸念される。 今年度はコロナウイルスの影響でできない状況にあったが、インテグレーションは今後も継続して行なっていきたい。 コロナ対策などから毎日通園室のインテグレーションを実施できない状況にある。インテグレーションが出来る状況ではないのが残念です。 今年度はコロナの影響でインテグレーションが行えなかった。直接行き来出来なくても別の形で交流できないか。(お手紙やビデオレター)など。 ・コロナウイルス感染防止を行いながらのインテグレーションの実施について検討が必要 ・インテグレーションの意義と直接ともに通ごす以外の方法も含めて、インテグレーションを0にしない取り組みを考えていく必要がある</p>	<p>・新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、活動の計画はしたものの計画通りに実行できない年となりました。ただし、色々な方法を模索しながら、できることを見つけ、実践につなげることを模索したいと考えます。</p>
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	35	28	2	5																				
いいえ	17	12	3	2																				
わからない	6	2	2	2																				
<p>学園は（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか</p>	<p>質問29</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>46</td> <td>38</td> <td>3</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>12</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	46	38	3	5	いいえ	0	0	0	0	わからない	12	4	4	4	<p>回答無し</p>	<p>参加できる人が限られている</p>	<p>・児童発達支援センターとして、子ども部会の立ち上げから積極的に関与し、参加している。子ども・子育て会議への発達支援関係者の参加の必要性は国に対して訴えている段階。参加した職員からの報告も受け、会議内容について共有できている。 ・「わからない」と記載した職員も多いため、積極的な職員の関与や参加という点では、他業務とのバランスを見ながら参加を検討していくことに加え、会議内容の共有の仕方などには引き続き工夫を行っていきたい。</p>
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	46	38	3	5																				
いいえ	0	0	0	0																				
わからない	12	4	4	4																				
<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか</p>	<p>質問30</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>58</td> <td>42</td> <td>7</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	58	42	7	9	いいえ	0	0	0	0	わからない	0	0	0	0	<p>共通理解できるよう努めている 普段から、朝や帰りの際に親御様とお話している。</p>	<p>外国の文化や価値観の違いで共通理解が難しいと感じることもある。</p>	<p>・個別療育や、必要に応じた個別面談などの機会を使い、保護者と子どもについての話をすることができています。 ・面談や傾聴スキルなどを向上していくことについては、研修等の機会を設けることを検討します。 ・外国籍の保護者の方とのコミュニケーションについては、アプリの活用や翻訳機器の導入などを検討します。必要に応じて、通訳者の協力なども検討します。</p>
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	58	42	7	9																				
いいえ	0	0	0	0																				
わからない	0	0	0	0																				

<p>保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか</p>	<p>質問31</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>53</td> <td>41</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.5</td> <td>0</td> <td>0.1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0.1</td> <td>0.3</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	53	41	6	6	いいえ	0.5	0	0.1	0	わからない	0	0	0.1	0.3	<p>ペアレントトレーニングの講座ははじまり、親子通園のグループでも紹介が行われたりしている。</p>	<p>回答無し</p>	<p>・ペアレントトレーニング事業を開始しました。事業の成果を職員で共有し、技術の周知なども行っていけることを目指します。</p>
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	53	41	6	6																				
いいえ	0.5	0	0.1	0																				
わからない	0	0	0.1	0.3																				
<p>運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか</p>	<p>質問32</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>41</td> <td>33</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>15</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	41	33	4	4	いいえ	2	2	0	0	わからない	15	7	3	5	<p>回答無し</p>	<p>回答無し</p>	<p>・利用開始時の重要事項説明や契約時には、丁寧に説明を行うようにしています。 必要に応じて掲示物等での説明を行ったりするようにしています。</p>
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	41	33	4	4																				
いいえ	2	2	0	0																				
わからない	15	7	3	5																				
<p>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか</p>	<p>質問33</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>51</td> <td>37</td> <td>6</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.7</td> <td>0.5</td> <td>0.1</td> <td>0.1</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	51	37	6	8	いいえ	0.7	0.5	0.1	0.1	わからない	0	0	0	0	<p>必ず、口頭での確認をしているため。</p>	<p>・外国籍の保護者、特に父が日本人、母が外国籍の場合父に説明をしがちで、日々の子育てに当たっている母に対して配慮が欠けることがある</p>	<p>・発達支援課程が完成し、実施させる中で加筆と修正を行っています。 ・発達支援課程に基づいた発達支援年間計画や発達支援プログラムが整備された後に、それらを言語化するという意味合いも込めて学園案内（パンフレット）の作成に着手する予定です。 ・学園には、国籍やその他さまざまな文化などの背景を持つ子どもとご家族が利用していることから、情報の提供の仕方については工夫を引き続き行うべきであると考えます。</p>
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	51	37	6	8																				
いいえ	0.7	0.5	0.1	0.1																				
わからない	0	0	0	0																				
<p>定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか</p>	<p>質問34</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>51</td> <td>37</td> <td>6</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.7</td> <td>0.5</td> <td>0.1</td> <td>0.1</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	51	37	6	8	いいえ	0.7	0.5	0.1	0.1	わからない	0	0	0	0	<p>わからない、回答に悩む場合は他の職員に尋ねること。面談等の時間を設定している。</p>	<p>経験年数が浅い職員が多く、十分な助言ができていない事もあるように感じる。必要なコンサル体制も継続的に行われていない。 応じる事はできていても、具体的な助言に繋がっているかは対応する人による</p>	<p>・個別療育や個別相談などの機会を用意できている。その機会を有効に活用するために、家族支援に対する意識やスキル、コミュニケーション技術についてはさらなる向上が求められている。 ・コンサルテーションやSVなどを活用し、発達支援や家族支援スキルのさらなる向上を目指していきたいと考えます。</p>
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	51	37	6	8																				
いいえ	0.7	0.5	0.1	0.1																				
わからない	0	0	0	0																				
<p>父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか</p>	<p>質問35</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>全体</th> <th>正職員・再雇用職員</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</th> <th>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>53</td> <td>38</td> <td>7</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.5</td> <td>0.4</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0.1</td> </tr> </tbody> </table>	回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	はい	53	38	7	8	いいえ	0.5	0.4	0	0	わからない	0	0	0	0.1	<p>回答無し</p>	<p>指定日（特にAC）の保護者にはお伝えする機会が少なく、もれてしまっている面もあると考えるので、情報提供の仕方を工夫したい。</p>	<p>父母の会・おやじの会は、学園とは異なる組織であるという一定の距離感を保ちつつも、運営がスムーズに行くよう、引き続き相談や提案などを行っていきます。</p>
回答	全体	正職員・再雇用職員	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)																				
はい	53	38	7	8																				
いいえ	0.5	0.4	0	0																				
わからない	0	0	0	0.1																				

<p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>	<p>質問36</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>対象</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>54</td> <td>13</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>正職員・再雇用職員</td> <td>41</td> <td>0</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>94</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>93</td> </tr> </tbody> </table>	対象	はい	いいえ	わからない	全体	54	13	33	正職員・再雇用職員	41	0	59	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	6	0	94	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	7	0	93	<p>学園内の相談窓口が複数あるようになっており、それぞれの保護者が相談しやすい相手が誰かしらにはいるようになってきていると思う。</p>	<p>回答無し</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・相談やご意見があった場合の対応は、職員間で周知がされています。引き続き丁寧に行う必要があります。 ・日々の相談への対応については、傾聴を含めたカウンセリングマインドなどの技術向上に努めましょう。
対象	はい	いいえ	わからない																					
全体	54	13	33																					
正職員・再雇用職員	41	0	59																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	6	0	94																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	7	0	93																					
<p>定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか</p>	<p>質問37</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>対象</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>44</td> <td>9</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>正職員・再雇用職員</td> <td>35</td> <td>3</td> <td>62</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>96</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>95</td> </tr> </tbody> </table>	対象	はい	いいえ	わからない	全体	44	9	47	正職員・再雇用職員	35	3	62	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	4	0	96	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	5	0	95	<p>セコムメールの導入で、登園が頻回でない方への情報発信は改善されたと思う。 ・セコムメールなど</p>	<p>毎日通園室以外にも、SECOMを利用して実施する余地があるかもしれない。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・セコムメールの導入に伴い、一斉配信等で情報を共有できるようになりました。 ・ご家族によっては、通信媒体を使わない方法の方が、情報を得やすい場合などもあることを踏まえ、それぞれのご家族に合わせた情報発信を引き続き行っていきましょう。
対象	はい	いいえ	わからない																					
全体	44	9	47																					
正職員・再雇用職員	35	3	62																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	4	0	96																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	5	0	95																					
<p>個人情報の取扱いに十分注意しているか</p>	<p>質問38</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>対象</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>56</td> <td>11</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>正職員・再雇用職員</td> <td>41</td> <td>0</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>94</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</td> <td>9</td> <td>0</td> <td>91</td> </tr> </tbody> </table>	対象	はい	いいえ	わからない	全体	56	11	33	正職員・再雇用職員	41	0	59	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	6	0	94	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	9	0	91	<p>情報を持ち帰らないようにする。共通のブラウザを使用している時にファイヤウォールの設定を必ず行う。</p>	<p>回答無し</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、マニュアルに基づいた取り組みを行ってまいります。必要に応じてマニュアルを見直し、職員の意識の統一を図ってまいります。 ・Wi-Fiシステムの更新を行い、よりセキュリティの向上を図ることができました。
対象	はい	いいえ	わからない																					
全体	56	11	33																					
正職員・再雇用職員	41	0	59																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	6	0	94																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	9	0	91																					
<p>障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか</p>	<p>質問39</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>対象</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>57</td> <td>0</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>正職員・再雇用職員</td> <td>41</td> <td>0</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>93</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</td> <td>9</td> <td>0</td> <td>91</td> </tr> </tbody> </table>	対象	はい	いいえ	わからない	全体	57	0	43	正職員・再雇用職員	41	0	59	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	7	0	93	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	9	0	91	<p>以前よりも視覚的な手段が活用される場面が増えたと感じる。職員個人での用意ではなく、部門で用意されていたり、学園全体での取り組みとして行われているものも増えた。 コミュニケーションブックやAAC等を子どもの状態に応じて取り入れている</p>	<p>回答無し</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもとの意思疎通についてはコミュニケーションブックやAAC、視覚支援等を構築しています。地域の関係諸機関とSTが中心となり連絡会などを通じた取り組みなども行っており、地域各機関との共有も図っています。 ・保護者との意思疎通や情報伝達については、既定の用紙、メール、電話等、家族のスタイルに合わせながら、引き続き進めていけるようにしていきます。
対象	はい	いいえ	わからない																					
全体	57	0	43																					
正職員・再雇用職員	41	0	59																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	7	0	93																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	9	0	91																					
<p>事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わられた事業運営を図っているか</p>	<p>質問40</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>対象</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>44</td> <td>9</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>正職員・再雇用職員</td> <td>33</td> <td>3</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>94</td> </tr> </tbody> </table>	対象	はい	いいえ	わからない	全体	44	9	47	正職員・再雇用職員	33	3	64	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	5	0	95	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	6	0	94	<p>今年度はフェスティバルを地域にむねで開催できなかったが、学園を紹介するお便りができたことはよかった。 今年度は例年とは異なった形で行いましたが、学園紹介の会報を地域に配布するなどをして、地域との繋がりを作りました。</p>	<p>感染症対策で、今年度は実施できていないものも多い コロナ禍で実施が難しい</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方に学園の事業を理解していただくことは、障害児の理解や利用している子どもたちの理解につながり、子どもたちが暮らす地域が過ごしやすくなっていくことにつながると考えています。今年は、コロナ禍ということでフェスティバルが例年とは違う形となり、地域の方に学園に足を運んでいただけなかったことは非常に残念なことでした。学園の紹介など違う形での案内にはなりましたが、お便りの配布によって、地域の方たちに少しでも学園のことを知っていただける機会ができたことはよかったと考えます。コロナ禍にありながら、我々ができることを引き続き模索したいと考えています。
対象	はい	いいえ	わからない																					
全体	44	9	47																					
正職員・再雇用職員	33	3	64																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	5	0	95																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	6	0	94																					

<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか</p>	<p>質問41</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>対象</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>55</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>正職員・再雇用職員</td> <td>42</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	対象	はい	いいえ	わからない	全体	55	2	0	正職員・再雇用職員	42	0	0	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	7	0	0	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	6	1	2	<p>回答無し</p>	<p>訓練には出来るだけ参加しているが、何度が訓練とは異なる方法で対応がされて混乱した事があったので、自分の中でも理解し直す必要があると感じた。 訓練は実施しているが、マニュアルは主に職員が使用している</p>	<ul style="list-style-type: none"> マニュアル等については、必要に応じて改定しながら策定に努めています。 訓練は定期的に行うことができています。
対象	はい	いいえ	わからない																					
全体	55	2	0																					
正職員・再雇用職員	42	0	0																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	7	0	0																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	6	1	2																					
<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか</p>	<p>質問42</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>対象</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>55</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>正職員・再雇用職員</td> <td>42</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</td> <td>7</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	対象	はい	いいえ	わからない	全体	55	2	0	正職員・再雇用職員	42	0	0	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	6	0	1	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	7	2	0	<p>様々な災害を想定した訓練が行われている。</p>	<p>避難訓練でない時にも、お子さんたちに時々、地震や火事の際の対処や避難方法を絵本や紙芝居等でお話しておくこと、よりいっそう心の準備が出来るのではないかと感じています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 定期的な防災訓練は実施されています。 年間を通じ、工夫した訓練が実施できています。 災害時のことを念頭に置き、サーバーについてはクラウド化を行いました。
対象	はい	いいえ	わからない																					
全体	55	2	0																					
正職員・再雇用職員	42	0	0																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	6	0	1																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	7	2	0																					
<p>事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか</p>	<p>質問43</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>対象</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>55</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>正職員・再雇用職員</td> <td>42</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</td> <td>7</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	対象	はい	いいえ	わからない	全体	55	2	0	正職員・再雇用職員	42	0	0	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	6	0	1	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	7	2	0	<p>朝、お子さんのお薬の有無を確認している。</p>	<p>てんかんをお待ちのお子さんに対する理解が遅れた事があった。その場では何事もなかったが、常に共有しておく必要があると感じた。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、診療所を中心に状況把握を行うことができています。 今の体制の継続実施を実現してまいります。 てんかん発作やアレルギー、感染症の発生状況など、組織全体で共有が必要な医療情報については、共有するための工夫を引き続き行ってまいります。
対象	はい	いいえ	わからない																					
全体	55	2	0																					
正職員・再雇用職員	42	0	0																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	6	0	1																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	7	2	0																					
<p>食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか</p>	<p>質問44</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>対象</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>53</td> <td>0</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>正職員・再雇用職員</td> <td>41</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	対象	はい	いいえ	わからない	全体	53	0	5	正職員・再雇用職員	41	0	0	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	4	0	3	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	8	0	1	<p>回答無し</p>	<p>回答無し</p>	<ul style="list-style-type: none"> 学園として、子どもの命を守るための対応の一つとして、重視して取り組んでいます。組織全体で、同じ情報を持つことができるように日々のルーティンワークを整えており、引き続き行ってまいります。 対応レベルを設定し、それに応じた体制をとるようにしています。
対象	はい	いいえ	わからない																					
全体	53	0	5																					
正職員・再雇用職員	41	0	0																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	4	0	3																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	8	0	1																					
<p>ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか</p>	<p>質問45</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>対象</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>41</td> <td>6</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>正職員・再雇用職員</td> <td>32</td> <td>6</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	対象	はい	いいえ	わからない	全体	41	6	11	正職員・再雇用職員	32	6	4	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	3	0	4	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	6	0	3	<p>プロジェクトが立ち上がったことに期待している。今年度は各室ごとに報告することでタイムリーに共有ができています。ただし事業所全体での共有はまだ行っていません。</p>	<p>学園では行われていると思うが、いっどうに行われているかが分からず、どこかに掲示したり共有していただけたらとありがたいです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ヒヤリハットプロジェクトを立ち上げ、今後の取り組みについて検討した1年でした。 毎月1度は、拡大サミットの場において、園内で発生したヒヤリハットを確認するよう計画していましたが、十分な時間が取れないために全園での共有に至らない月が多くなりました。ヒヤリハットを共有することは、支援力の向上や、大きな事故を回避することにもつながることから、次年度、計画的にヒヤリハットを全園をあげて共有するシステム作りを行います。
対象	はい	いいえ	わからない																					
全体	41	6	11																					
正職員・再雇用職員	32	6	4																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	3	0	4																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	6	0	3																					

<p>虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか</p>	<p>質問46</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>従業員区分</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>47</td> <td>1</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>正職員・再雇用職員</td> <td>40</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	従業員区分	はい	いいえ	わからない	全体	47	1	10	正職員・再雇用職員	40	1	1	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	4	0	3	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	3	0	6	<p>回答無し</p>	<p>年に何回か自己についてチェックする機会があり、それはよいと思うが、それでは不十分。ということが虐待で、どう考え、どう対応し、起こさないためにどうしたら良いかなど、もっと具体的な事例をあげながら、考えていく必要があると思う。さきほどのヒヤリハットにも関係するが、朝礼の少しの時間でも、そういう話ができるとよいと思う。</p>	<p>・虐待に関する外部研修会に職員2名が参加しました。</p> <p>・チェックリストの実施や虐待に関するグループワークなども実施しました。それでもまだ職員間で話し合う時間は持てるとよいと考えています。朝礼、室会、日々の情報共有など様々な場面でも話題にしていきます。</p>
従業員区分	はい	いいえ	わからない																					
全体	47	1	10																					
正職員・再雇用職員	40	1	1																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	4	0	3																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	3	0	6																					
<p>どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか</p>	<p>質問47</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>従業員区分</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>わからない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>35</td> <td>2</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>正職員・再雇用職員</td> <td>32</td> <td>2</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	従業員区分	はい	いいえ	わからない	全体	35	2	21	正職員・再雇用職員	32	2	8	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	0	7	0	契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	3	0	6	<p>回答無し</p>	<p>回答無し</p>	<p>・やむを得ず行う身体拘束として、座位保持装置や補装具を使用する場合、ご家族やお子さんとの確認を丁寧に行いながら個別支援計画への記載を行っていきます。</p>
従業員区分	はい	いいえ	わからない																					
全体	35	2	21																					
正職員・再雇用職員	32	2	8																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間以上)	0	7	0																					
契約職員(1週間あたりの勤務時間が20時間未満)	3	0	6																					