

<< 推移グラフ >>

【2019年度 東京都福祉サービス第三者評価】

《07-180》株式会社医療福祉経営研究所

事業所名	うめだ・あけぼの学園	児童発達支援センター
------	------------	------------

項目		グラフ																				
問8	職員の言葉遣いや態度、服装などが不適切だと感じることはないですか	<table><thead><tr><th></th><th>はい</th><th>どちらともいえない</th><th>いいえ</th><th>無回答・非該当</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019年度</td><td>92.4%</td><td>5.6%</td><td>0.7%</td><td>0.7%</td></tr><tr><td>2016年度</td><td>88.1%</td><td>9.0%</td><td>0.7%</td><td>0.7%</td></tr><tr><td>2014年度</td><td>80.0%</td><td>7.1%</td><td>1.4%</td><td>0.7%</td></tr></tbody></table>		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2019年度	92.4%	5.6%	0.7%	0.7%	2016年度	88.1%	9.0%	0.7%	0.7%	2014年度	80.0%	7.1%	1.4%	0.7%
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当																		
2019年度	92.4%	5.6%	0.7%	0.7%																		
2016年度	88.1%	9.0%	0.7%	0.7%																		
2014年度	80.0%	7.1%	1.4%	0.7%																		
問9	お子さんがケガをしたり、体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できますか	<table><thead><tr><th></th><th>はい</th><th>どちらともいえない</th><th>いいえ</th><th>無回答・非該当</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019年度</td><td>86.1%</td><td>4.2%</td><td>0.7%</td><td>8.3%</td></tr><tr><td>2016年度</td><td>87.3%</td><td>3.7%</td><td>0.7%</td><td>8.2%</td></tr><tr><td>2014年度</td><td>85.0%</td><td>7.1%</td><td>1.4%</td><td>5.7%</td></tr></tbody></table>		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2019年度	86.1%	4.2%	0.7%	8.3%	2016年度	87.3%	3.7%	0.7%	8.2%	2014年度	85.0%	7.1%	1.4%	5.7%
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当																		
2019年度	86.1%	4.2%	0.7%	8.3%																		
2016年度	87.3%	3.7%	0.7%	8.2%																		
2014年度	85.0%	7.1%	1.4%	5.7%																		
問10	子ども同士のいさかやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	<table><thead><tr><th></th><th>はい</th><th>どちらともいえない</th><th>いいえ</th><th>無回答・非該当</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019年度</td><td>65.3%</td><td>16.0%</td><td>0.7%</td><td>17.4%</td></tr><tr><td>2016年度</td><td>59.7%</td><td>11.9%</td><td>4.5%</td><td>23.9%</td></tr><tr><td>2014年度</td><td>64.3%</td><td>10.7%</td><td>0.7%</td><td>22.9%</td></tr></tbody></table>		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2019年度	65.3%	16.0%	0.7%	17.4%	2016年度	59.7%	11.9%	4.5%	23.9%	2014年度	64.3%	10.7%	0.7%	22.9%
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当																		
2019年度	65.3%	16.0%	0.7%	17.4%																		
2016年度	59.7%	11.9%	4.5%	23.9%																		
2014年度	64.3%	10.7%	0.7%	22.9%																		
問11	職員は、お子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていますか	<table><thead><tr><th></th><th>はい</th><th>どちらともいえない</th><th>いいえ</th><th>無回答・非該当</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019年度</td><td>88.9%</td><td>9.0%</td><td>0.7%</td><td>0.7%</td></tr><tr><td>2016年度</td><td>88.8%</td><td>9.7%</td><td>0.7%</td><td>0.7%</td></tr><tr><td>2014年度</td><td>94.3%</td><td>2.9%</td><td>0.7%</td><td>1.4%</td></tr></tbody></table>		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2019年度	88.9%	9.0%	0.7%	0.7%	2016年度	88.8%	9.7%	0.7%	0.7%	2014年度	94.3%	2.9%	0.7%	1.4%
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当																		
2019年度	88.9%	9.0%	0.7%	0.7%																		
2016年度	88.8%	9.7%	0.7%	0.7%																		
2014年度	94.3%	2.9%	0.7%	1.4%																		
問12	他の人に見られたくないことや秘密などプライバシーが守られていますか	<table><thead><tr><th></th><th>はい</th><th>どちらともいえない</th><th>いいえ</th><th>無回答・非該当</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019年度</td><td>81.3%</td><td>8.3%</td><td>0.7%</td><td>9.0%</td></tr><tr><td>2016年度</td><td>76.1%</td><td>10.4%</td><td>0.7%</td><td>11.2%</td></tr><tr><td>2014年度</td><td>80.0%</td><td>7.9%</td><td>0.7%</td><td>10.7%</td></tr></tbody></table>		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2019年度	81.3%	8.3%	0.7%	9.0%	2016年度	76.1%	10.4%	0.7%	11.2%	2014年度	80.0%	7.9%	0.7%	10.7%
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当																		
2019年度	81.3%	8.3%	0.7%	9.0%																		
2016年度	76.1%	10.4%	0.7%	11.2%																		
2014年度	80.0%	7.9%	0.7%	10.7%																		
問13	お子さんの支援目標・計画を作るときや見直しをする際に、職員はお子さんや保護者の状況や要望を聞いてくれますか	<table><thead><tr><th></th><th>はい</th><th>どちらともいえない</th><th>いいえ</th><th>無回答・非該当</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019年度</td><td>93.8%</td><td>4.2%</td><td>1.4%</td><td>0.7%</td></tr><tr><td>2016年度</td><td>93.3%</td><td>5.2%</td><td>0.7%</td><td>0.7%</td></tr><tr><td>2014年度</td><td>96.4%</td><td>1.4%</td><td>1.4%</td><td>0.7%</td></tr></tbody></table>		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2019年度	93.8%	4.2%	1.4%	0.7%	2016年度	93.3%	5.2%	0.7%	0.7%	2014年度	96.4%	1.4%	1.4%	0.7%
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当																		
2019年度	93.8%	4.2%	1.4%	0.7%																		
2016年度	93.3%	5.2%	0.7%	0.7%																		
2014年度	96.4%	1.4%	1.4%	0.7%																		
問14	支援計画やサービス内容など、園での生活についての説明はわかりやすかったですか	<table><thead><tr><th></th><th>はい</th><th>どちらともいえない</th><th>いいえ</th><th>無回答・非該当</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019年度</td><td>90.3%</td><td>6.9%</td><td>1.4%</td><td>0.7%</td></tr><tr><td>2016年度</td><td>88.8%</td><td>9.0%</td><td>0.7%</td><td>1.5%</td></tr><tr><td>2014年度</td><td>92.9%</td><td>5.0%</td><td>0.7%</td><td>0.7%</td></tr></tbody></table>		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2019年度	90.3%	6.9%	1.4%	0.7%	2016年度	88.8%	9.0%	0.7%	1.5%	2014年度	92.9%	5.0%	0.7%	0.7%
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当																		
2019年度	90.3%	6.9%	1.4%	0.7%																		
2016年度	88.8%	9.0%	0.7%	1.5%																		
2014年度	92.9%	5.0%	0.7%	0.7%																		

<< 推移グラフ >>

【2019年度 東京都福祉サービス第三者評価】

《07-180》株式会社医療福祉経営研究所

事業所名	うめだ・あけぼの学園	児童発達支援センター
------	------------	------------

項目		グラフ																												
問15	不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていますか	<table><thead><tr><th></th><th>はい</th><th>どちらともいえない</th><th>いいえ</th><th>無回答・非該当</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019年度</td><td>77.1%</td><td>12.5%</td><td>1.4%</td><td>7.6%</td></tr><tr><td>2016年度</td><td>74.6%</td><td>12.7%</td><td>4.5%</td><td>8.2%</td></tr><tr><td>2014年度</td><td>79.3%</td><td>7.9%</td><td>0.7%</td><td>12.1%</td></tr></tbody></table>		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2019年度	77.1%	12.5%	1.4%	7.6%	2016年度	74.6%	12.7%	4.5%	8.2%	2014年度	79.3%	7.9%	0.7%	12.1%								
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当																										
2019年度	77.1%	12.5%	1.4%	7.6%																										
2016年度	74.6%	12.7%	4.5%	8.2%																										
2014年度	79.3%	7.9%	0.7%	12.1%																										
問16	困ったことを第三者委員などに相談できることをわかりやすく伝えてありますか	<table><thead><tr><th></th><th>はい</th><th>どちらともいえない</th><th>いいえ</th><th>無回答・非該当</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019年度</td><td>52.8%</td><td>15.3%</td><td>9.7%</td><td>20.8%</td></tr><tr><td>2016年度</td><td>63.4%</td><td>14.2%</td><td>6.7%</td><td>15.7%</td></tr><tr><td>2014年度</td><td>70.0%</td><td>13.6%</td><td>3.6%</td><td>12.9%</td></tr></tbody></table>		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2019年度	52.8%	15.3%	9.7%	20.8%	2016年度	63.4%	14.2%	6.7%	15.7%	2014年度	70.0%	13.6%	3.6%	12.9%								
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当																										
2019年度	52.8%	15.3%	9.7%	20.8%																										
2016年度	63.4%	14.2%	6.7%	15.7%																										
2014年度	70.0%	13.6%	3.6%	12.9%																										
〔1〕	現在利用している施設を総合的に見て、どの程度満足していますか	<table><thead><tr><th></th><th>大変満足</th><th>満足</th><th>どちらともいえない</th><th>不満</th><th>大変不満</th><th>無回答</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019年度</td><td>50.0%</td><td>43.8%</td><td>6.3%</td><td>0.0%</td><td>0.0%</td><td>0.0%</td></tr><tr><td>2016年度</td><td>42.5%</td><td>47.0%</td><td>6.7%</td><td>0.0%</td><td>0.0%</td><td>0.0%</td></tr><tr><td>2014年度</td><td>50.7%</td><td>44.3%</td><td>4.3%</td><td>0.0%</td><td>0.0%</td><td>0.0%</td></tr></tbody></table>		大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答	2019年度	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	2016年度	42.5%	47.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	2014年度	50.7%	44.3%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答																								
2019年度	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%																								
2016年度	42.5%	47.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%																								
2014年度	50.7%	44.3%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%																								

事業所名	うめだ・あけぼの学園	■利用者調査（本人聞き取り）集計結果 （介護老人福祉施設）
------	------------	----------------------------------

《サービスの提供》		所属	評 点				計
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答・ 非該当	
問1 運動発達の促進や健康の維持が十分に行われていますか	1. 親子・併用通園室		62	14	4	2	82
			76%	17%	5%	2%	100%
	2. 毎日通園室		46	6	1	0	53
			87%	11%	2%	0%	100%
	3. 月2療育室		4	1	1	3	9
			44%	11%	11%	33%	100%
問2 活動は、お子さんが興味や関心の持てるものになっていますか	1. 親子・併用通園室		75	5	1	1	82
			91%	6%	1%	1%	100%
	2. 毎日通園室		46	7	0	0	53
			87%	13%	0%	0%	100%
	3. 月2療育室		7	2	0	0	9
			78%	22%	0%	0%	100%
問3 お子さんの情緒面での発達（感情のコントロールを身につける等）の役に立っていますか	1. 親子・併用通園室		63	15	2	2	82
			77%	18%	2%	2%	100%
	2. 毎日通園室		46	6	0	1	53
			87%	11%	0%	2%	100%
	3. 月2療育室		5	1	1	2	9
			56%	11%	11%	22%	100%
問4 人と人との関わりやルール等、社会性が身についてきたと思いますか	1. 親子・併用通園室		57	18	3	4	82
			70%	22%	4%	5%	100%
	2. 毎日通園室		46	5	2	0	53
			87%	9%	4%	0%	100%
	3. 月2療育室		5	1	1	2	9
			56%	11%	11%	22%	100%
問5 お子さんの様子や支援の内容、体調変化時の対応などについて、園と情報共有できていますか	1. 親子・併用通園室		67	11	0	3	81
			83%	14%	0%	4%	100%
	2. 毎日通園室		48	5	0	0	53
			91%	9%	0%	0%	100%
	3. 月2療育室		7	1	0	1	9
			78%	11%	0%	11%	100%
問6 子育てに関する悩み相談や進路相談、家族間交流の機会提供など保護者への精神的なサポートは、役に立っていますか	1. 親子・併用通園室		58	20	3	1	82
			71%	24%	4%	1%	100%
	2. 毎日通園室		42	10	1	0	53
			79%	19%	2%	0%	100%
	3. 月2療育室		5	2	0	2	9
			56%	22%	0%	22%	100%

事業所名	うめだ・あけぼの学園	■利用者調査（本人聞き取り）集計結果 （介護老人福祉施設）
------	------------	----------------------------------

《安心・快適性》		所属	評 点				計
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答・ 非該当	
問7	活動スペースは清潔で整理された空間になっていますか	1. 親子・併用通園室	75	5	0	0	80
			94%	6%	0%	0%	100%
		2. 毎日通園室	51	1	0	0	52
			98%	2%	0%	0%	100%
		3. 月2療育室	8	1	0	0	9
			89%	11%	0%	0%	100%
問8	職員の言葉遣いや態度、服装などが不適切だと感じることはありませんか	1. 親子・併用通園室	76	6	0	0	82
			93%	7%	0%	0%	100%
		2. 毎日通園室	48	2	2	0	52
			92%	4%	4%	0%	100%
		3. 月2療育室	9	0	0	0	9
			100%	0%	0%	0%	100%
問9	お子さんがケガをしたり、体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できますか	1. 親子・併用通園室	76	2	0	4	82
			93%	2%	0%	5%	100%
		2. 毎日通園室	45	4	1	2	52
			87%	8%	2%	4%	100%
		3. 月2療育室	3	0	0	6	9
			33%	0%	0%	67%	100%
問10	子ども同士のいさかやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	1. 親子・併用通園室	56	11	0	15	82
			68%	13%	0%	18%	100%
		2. 毎日通園室	37	11	1	3	52
			71%	21%	2%	6%	100%
		3. 月2療育室	1	1	0	7	9
			11%	11%	0%	78%	100%

事業所名	うめだ・あけぼの学園	■利用者調査（本人聞き取り）集計結果 （介護老人福祉施設）
------	------------	----------------------------------

《利用者個人の尊重》		所属	評 点				計
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答・ 非該当	
問 1 1	職員は、お子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていますか	1. 親子・併用通園室	74	7	1	0	82
			90%	9%	1%	0%	100%
		2. 毎日通園室	45	6	0	1	52
			87%	12%	0%	2%	100%
		3. 月2療育室	9	0	0	0	9
			100%	0%	0%	0%	100%
問 1 2	他の人に見られたくないことや秘密などプライバシーが守られていますか	1. 親子・併用通園室	68	6	0	8	82
			83%	7%	0%	10%	100%
		2. 毎日通園室	43	6	1	2	52
			83%	12%	2%	4%	100%
		3. 月2療育室	6	0	0	3	9
			67%	0%	0%	33%	100%
問 1 3	お子さんの支援目標・計画を作るときや見直しをする際に、職員はお子さんや保護者の状況や要望を聞いてくれますか	1. 親子・併用通園室	78	3	0	1	82
			95%	4%	0%	1%	100%
		2. 毎日通園室	48	3	0	1	52
			92%	6%	0%	2%	100%
		3. 月2療育室	9	0	0	0	9
			100%	0%	0%	0%	100%
問 1 4	支援計画やサービス内容など、園での生活についての説明はわかりやすかったですか	1. 親子・併用通園室	72	8	2	0	82
			88%	10%	2%	0%	100%
		2. 毎日通園室	50	1	0	1	52
			96%	2%	0%	2%	100%
		3. 月2療育室	8	1	0	0	9
			89%	11%	0%	0%	100%

《不満・要望への対応》		所属	評 点				計
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答・ 非該当	
問 1 5	不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていますか	1. 親子・併用通園室	64	10	1	6	81
			79%	12%	1%	7%	100%
		2. 毎日通園室	42	7	1	2	52
			81%	13%	2%	4%	100%
		3. 月2療育室	5	1	0	3	9
			56%	11%	0%	33%	100%
問 1 6	困ったことを第三者委員などに相談できることをわかりやすく伝えていきますか	1. 親子・併用通園室	44	16	8	13	81
			54%	20%	10%	16%	100%
		2. 毎日通園室	28	6	6	12	52
			54%	12%	12%	23%	100%
		3. 月2療育室	4	0	0	5	9
			44%	0%	0%	56%	100%

事業所名	うめだ・あけぼの学園	■利用者調査（本人聞き取り）集計結果 （介護老人福祉施設）
------	------------	----------------------------------

《総合的な感想について》	ユニット	評 点					計
		大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	無回答	
〔1〕 現在利用している施設を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。	1. 親子・併用通園室	40	36	6	0	0	82
		48.8%	43.9%	7.3%	0%	0%	100%
	2. 毎日通園室	31	20	2	0	0	53
		58.5%	37.7%	3.8%	0%	0%	100%
	3. 月2療育室	1	7	1	0	0	9
		11.1%	77.8%	11.1%	0%	0%	100%