

2019年10月17日

2019年度 東京都福祉サービス第三者評価

利用者調査 集計結果報告書

サービス種別	児童発達支援センター	事業所名	うめだ・あけぼの学園
--------	------------	------	------------

【調査概要】

区 分	調査手法	調査期間	調査対象	対象者数または配布数	有効回答数または回収数	有効回答率または回収率
・利用者調査	調査票によるアンケート	・配布 8/19～ ・回収期限 9/20	・親子通園室	119	82	68.9%
			・毎日通園室	69	53	76.8%
			・月2療育	13	9	69.2%
			合計	201	144	71.6%



株式会社 医療福祉経営研究所

東京都福祉サービス推進機構認証評価機関(認証番号:機構07-180)
〒140-0001 東京都品川区北品川4-7-35 御殿山トラストタワー9階
Tel 03-5422-7938 Fax 03-5422-7996
<https://www.kawahara-group.co.jp/hyoka/>

<< 集計結果 >>

【2019年度 東京都福祉サービス第三者評価】

《07-180》株式会社医療福祉経営研究所

事業所名	うめだ・あけぼの学園	児童発達支援センター
------	------------	------------

《サービスの提供》	評 点					計
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない・ 非該当	無回答	
問1 運動発達の促進や健康の維持が十分に行われていますか	112 77.8%	21 14.6%	6 4.2%	5 3.5%	0 0%	144 100%
問2 活動は、お子さんが興味や関心の持てるものになっていますか	128 88.9%	14 9.7%	1 0.7%	1 0.7%	0 0%	144 100%
問3 お子さんの情緒面での発達（感情のコントロールを身につける等）の役に 立っていますか	114 79.2%	22 15.3%	3 2.1%	5 3.5%	0 0%	144 100%
問4 人と人との関わりやルール等、社会性が身についてきたと思いますか	108 75.0%	24 16.7%	6 4.2%	6 4.2%	0 0%	144 100%
問5 お子さんの様子や支援の内容、体調変化時の対応などについて、園と情報共 有できていますか	122 84.7%	17 11.8%	0 0%	4 2.8%	1 0.7%	144 100%
問6 子育てに関する悩み相談や進路相談、家族間交流の機会提供など保護者への 精神的なサポートは、役に立っていますか	105 72.9%	32 22.2%	4 2.8%	3 2.1%	0 0%	144 100%

《安心・快適性》	評 点					計
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない・ 非該当	無回答	
問7 活動スペースは清潔で整理された空間になっていますか	134 93.1%	7 4.9%	0 0%	0 0%	3 2.1%	144 100%
問8 職員の言葉遣いや態度、服装などが不適切だと感じることはないですか	133 92.4%	8 5.6%	2 1.4%	0 0%	1 0.7%	144 100%
問9 お子さんがケガをしたり、体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できま すか	124 86.1%	6 4.2%	1 0.7%	12 8.3%	1 0.7%	144 100%
問10 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できま すか	94 65.3%	23 16.0%	1 0.7%	25 17.4%	1 0.7%	144 100%

《利用者個人の尊重》	評 点					計
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない・ 非該当	無回答	
問11 職員は、お子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていますか	128 88.9%	13 9.0%	1 0.7%	1 0.7%	1 0.7%	144 100%
問12 他の人に見られたくないことや秘密などプライバシーが守られていますか	117 81.3%	12 8.3%	1 0.7%	13 9.0%	1 0.7%	144 100%
問13 お子さんの支援目標・計画を作るときや見直しをする際に、職員はお子さん や保護者の状況や要望を聞いてくれますか	135 93.8%	6 4.2%	0 0%	2 1.4%	1 0.7%	144 100%
問14 支援計画やサービス内容など、園での生活についての説明はわかりやすかつ たですか	130 90.3%	10 6.9%	2 1.4%	1 0.7%	1 0.7%	144 100%

<< 集計結果 >>

【2019年度 東京都福祉サービス第三者評価】

《07-180》株式会社医療福祉経営研究所

事業所名	うめだ・あけぼの学園	児童発達支援センター
------	------------	------------

《不満・要望への対応》		評 点					計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない・ 非該当	無回答	
問15	不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていますか	111	18	2	11	2	144
		77.1%	12.5%	1.4%	7.6%	1.4%	100%
問16	困ったことを第三者委員などに相談できることをわかりやすく伝えてありますか	76	22	14	30	2	144
		52.8%	15.3%	9.7%	20.8%	1.4%	100%

《総合的な感想について》		人数(人)	割合
〔1〕 現在利用している施設を総合的に見て、どの程度満足していますか	大変満足	72	50.0%
	満足	63	43.8%
	どちらともいえない	9	6.3%
	不満	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
	計	144	100.0%

<< 集計結果 >>

【2019年度 東京都福祉サービス第三者評価】

《07-180》株式会社医療福祉経営研究所

事業所名	うめだ・あけぼの学園	児童発達支援センター
------	------------	------------

〔記入者・お子さんについて〕

1. 利用者の年齢



	人数(人)	割合
1. 0才児	3	2.1%
2. 1才児	6	4.2%
3. 2才児	17	11.8%
4. 3才児（年少）	34	23.6%
5. 4才児（年中）	40	27.8%
6. 5才児（年長）	40	27.8%
無記入	4	2.8%
計	144	100.0%

2. お子さんの所属



	人数(人)	割合
1. 親子通園室	82	56.9%
2. 毎日通園室	53	36.8%
3. 月2療育室	9	6.3%
無記入	0	0.0%
計	144	100.0%

3. サービスの利用年数

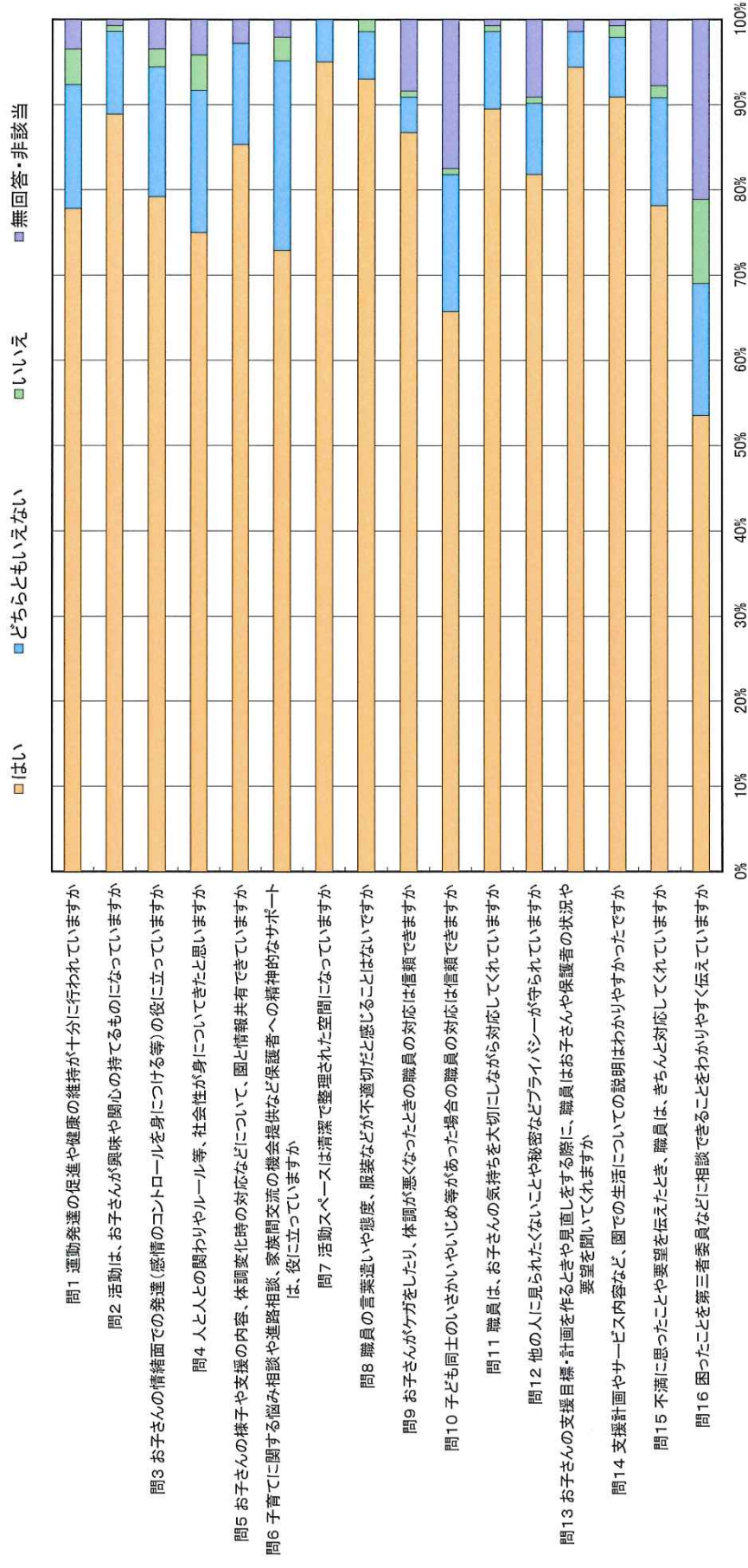


	人数(人)	割合
1. 1年未満	36	25.0%
2. 1～2年未満	50	34.7%
3. 2～3年未満	24	16.7%
4. 3～4年未満	18	12.5%
5. 4～5年未満	8	5.6%
6. 5～6年未満	4	2.8%
7. 6～7年未満	0	0.0%
無記入	4	2.8%
計	144	100.0%

事業所名

うめだ・あけぼの学園

■利用者調査(ご家族アンケート)集計結果
児童発達支援センター



<< 推移グラフ >>

【2019年度 東京都福祉サービス第三者評価】

《07-180》株式会社医療福祉経営研究所

事業所名	うめだ・あけぼの学園	児童発達支援センター
------	------------	------------

項目		グラフ																				
問1	運動発達の促進や健康の維持が十分に行われていますか	<table><thead><tr><th></th><th>はい</th><th>どちらともいえない</th><th>いいえ</th><th>無回答・非該当</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019年度</td><td>77.8%</td><td>14.6%</td><td>4.2%</td><td>3.5%</td></tr><tr><td>2016年度</td><td>76.9%</td><td>20.1%</td><td>0.7%</td><td>2.2%</td></tr><tr><td>2014年度</td><td>79.3%</td><td>16.4%</td><td>0.7%</td><td>2.9%</td></tr></tbody></table>		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2019年度	77.8%	14.6%	4.2%	3.5%	2016年度	76.9%	20.1%	0.7%	2.2%	2014年度	79.3%	16.4%	0.7%	2.9%
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当																		
2019年度	77.8%	14.6%	4.2%	3.5%																		
2016年度	76.9%	20.1%	0.7%	2.2%																		
2014年度	79.3%	16.4%	0.7%	2.9%																		
問2	活動は、お子さんが興味や関心の持てるものになっていますか	<table><thead><tr><th></th><th>はい</th><th>どちらともいえない</th><th>いいえ</th><th>無回答・非該当</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019年度</td><td>88.9%</td><td>9.7%</td><td>0.7%</td><td>0.7%</td></tr><tr><td>2016年度</td><td>85.1%</td><td>14.2%</td><td>0.7%</td><td>0.7%</td></tr><tr><td>2014年度</td><td>91.4%</td><td>7.1%</td><td>0.7%</td><td>0.7%</td></tr></tbody></table>		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2019年度	88.9%	9.7%	0.7%	0.7%	2016年度	85.1%	14.2%	0.7%	0.7%	2014年度	91.4%	7.1%	0.7%	0.7%
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当																		
2019年度	88.9%	9.7%	0.7%	0.7%																		
2016年度	85.1%	14.2%	0.7%	0.7%																		
2014年度	91.4%	7.1%	0.7%	0.7%																		
問3	お子さんの情緒面での発達(感情のコントロールを身につける等)の役に立っていますか	<table><thead><tr><th></th><th>はい</th><th>どちらともいえない</th><th>いいえ</th><th>無回答・非該当</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019年度</td><td>79.2%</td><td>15.3%</td><td>2.1%</td><td>3.5%</td></tr><tr><td>2016年度</td><td>73.9%</td><td>23.1%</td><td>0.7%</td><td>2.2%</td></tr><tr><td>2014年度</td><td>77.9%</td><td>12.1%</td><td>2.9%</td><td>7.1%</td></tr></tbody></table>		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2019年度	79.2%	15.3%	2.1%	3.5%	2016年度	73.9%	23.1%	0.7%	2.2%	2014年度	77.9%	12.1%	2.9%	7.1%
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当																		
2019年度	79.2%	15.3%	2.1%	3.5%																		
2016年度	73.9%	23.1%	0.7%	2.2%																		
2014年度	77.9%	12.1%	2.9%	7.1%																		
問4	人と人との関わりやルール等、社会性が身につけてきたと思いますか	<table><thead><tr><th></th><th>はい</th><th>どちらともいえない</th><th>いいえ</th><th>無回答・非該当</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019年度</td><td>75.0%</td><td>16.7%</td><td>4.2%</td><td>4.2%</td></tr><tr><td>2016年度</td><td>66.4%</td><td>26.9%</td><td>3.7%</td><td>3.0%</td></tr><tr><td>2014年度</td><td>70.7%</td><td>22.1%</td><td>1.4%</td><td>5.7%</td></tr></tbody></table>		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2019年度	75.0%	16.7%	4.2%	4.2%	2016年度	66.4%	26.9%	3.7%	3.0%	2014年度	70.7%	22.1%	1.4%	5.7%
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当																		
2019年度	75.0%	16.7%	4.2%	4.2%																		
2016年度	66.4%	26.9%	3.7%	3.0%																		
2014年度	70.7%	22.1%	1.4%	5.7%																		
問5	お子さんの様子や支援の内容、体調変化時の対応などについて、園と情報共有できていますか	<table><thead><tr><th></th><th>はい</th><th>どちらともいえない</th><th>いいえ</th><th>無回答・非該当</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019年度</td><td>84.7%</td><td>11.8%</td><td>2.8%</td><td>0.7%</td></tr><tr><td>2016年度</td><td>81.3%</td><td>14.9%</td><td>2.2%</td><td>0.7%</td></tr><tr><td>2014年度</td><td>84.3%</td><td>12.9%</td><td>2.1%</td><td>0.7%</td></tr></tbody></table>		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2019年度	84.7%	11.8%	2.8%	0.7%	2016年度	81.3%	14.9%	2.2%	0.7%	2014年度	84.3%	12.9%	2.1%	0.7%
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当																		
2019年度	84.7%	11.8%	2.8%	0.7%																		
2016年度	81.3%	14.9%	2.2%	0.7%																		
2014年度	84.3%	12.9%	2.1%	0.7%																		
問6	子育てに関する悩み相談や進路相談、家族間交流の機会提供など保護者への精神的なサポートは、役に立っていますか	<table><thead><tr><th></th><th>はい</th><th>どちらともいえない</th><th>いいえ</th><th>無回答・非該当</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019年度</td><td>72.9%</td><td>22.2%</td><td>2.8%</td><td>2.1%</td></tr><tr><td>2016年度</td><td>68.7%</td><td>22.4%</td><td>6.0%</td><td>3.0%</td></tr><tr><td>2014年度</td><td>77.9%</td><td>13.6%</td><td>2.1%</td><td>5.7%</td></tr></tbody></table>		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2019年度	72.9%	22.2%	2.8%	2.1%	2016年度	68.7%	22.4%	6.0%	3.0%	2014年度	77.9%	13.6%	2.1%	5.7%
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当																		
2019年度	72.9%	22.2%	2.8%	2.1%																		
2016年度	68.7%	22.4%	6.0%	3.0%																		
2014年度	77.9%	13.6%	2.1%	5.7%																		
問7	活動スペースは清潔で整理された空間になっていますか	<table><thead><tr><th></th><th>はい</th><th>どちらともいえない</th><th>いいえ</th><th>無回答・非該当</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019年度</td><td>93.1%</td><td>4.9%</td><td>0.7%</td><td>0.7%</td></tr><tr><td>2016年度</td><td>91.8%</td><td>7.5%</td><td>0.7%</td><td>0.7%</td></tr><tr><td>2014年度</td><td>95.0%</td><td>3.5%</td><td>0.7%</td><td>0.7%</td></tr></tbody></table>		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2019年度	93.1%	4.9%	0.7%	0.7%	2016年度	91.8%	7.5%	0.7%	0.7%	2014年度	95.0%	3.5%	0.7%	0.7%
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当																		
2019年度	93.1%	4.9%	0.7%	0.7%																		
2016年度	91.8%	7.5%	0.7%	0.7%																		
2014年度	95.0%	3.5%	0.7%	0.7%																		