

保護者等からの事業者評価の集計結果(公表)

回収率 117/201(58.2%)

	チェック項目	どちら				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	とも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	92	18	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・全体的にスペースが狭いと感じる。教室や園庭等。 ・施設の広さは十分にあると思いますが、集団療育の大半を過ごすであろう教室は、現在人口密度の高い状態だと思われます。(子が『あけぼの園は狭い』『おうちのは広い』と自発的・定期的に話してくれるので、そういった意味ではないかと感じています。) ・少し狭い。 ・園庭が狭い。 ・教室・園庭ともに、あまり十分な広さとは言えない。 ・グループだと狭い時があります。 ・園庭が小さい。 ・少し狭いです。 ・グループの時は、動き回って危ない子はせまくてあぶない。 ・グループ療育で人数が多いため狭く感じます。 ・部屋に2歳児3歳児が10人は多いしとりあえずどの季節も蒸し暑い。 ・人数に対して園庭や教師が狭い気がする。 ・集団療育時の部屋が狭い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面積など物理的状況を急に変えることはできないものの、使い方や環境整備の方法、介助の方法によって安全に、怪我をしないような対応を実施していきます。 ・また、感覚特性に配慮した過ごし方は、ぜひ検討していきたいと思います。空間の使い方も含め、考えていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	81	20	6	10	<ul style="list-style-type: none"> ・もう一人、グループの先生がいるとさらに目が届いていいと思います(2) ・人数配置ができてなくて、怪我が多いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我が多いのではないかと指摘については真摯に受け止めています。安全を確保し、怪我をしないよう、介助の方法や環境の設定の改善に努めていきます。園庭活動に際しての職員の配置について、再度確認を行いました。 ・一方、職員の専門性については、自由記述の中では指摘がなく、評価をしてもらえているようですが、引き続き研修等積み重ねていきたいと思っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか ★「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。	102	8	0	6		<ul style="list-style-type: none"> ・職員の努力が、適切な環境を提供できていると評価してもらえているようで良かったと思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	105	9	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・教室だけでなく、1階でお手洗いを使用させていただく際にも、清潔さを感じて安心します。特に暑い夏の間も、お手洗いやからの悪臭が特別気にならなかったことには、大変驚きました。園内環境の維持に努めていらっしゃる皆様に、感謝申し上げます。 ・トイレとかキレイでいつも清潔。 ・清潔という点で、ウイルス集団感染などあった場合、除菌など対策をしているのか疑問。 ・フロアの角っこ、遊具など、もう少しキレイにしてもらいたい。 ・一部古い玩具があり、それを口にしてしまっただ大丈夫なのか、心配です。 ・現在のままでOK。 ・教室内にある洗面台の下が濡れないようにマットを敷くとより良いと思います。 ・加湿器や空気清浄機を置いてもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者から見えにくい部分も多いと反省しています。感染予防や吐物対処などマニュアルを用意し、職員の訓練も行なっています。マニュアルを保護者にも確認頂けるところに用意したいと思います。 ・また、感染予防対策としてウイルス除去のためのクレベリン噴霧を開始しています。 ・教材については、順次交換を進めていくようにしたいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか ★「個別支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センターの児童発達支援管理責任者が作成します。	111	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 疑問に思う点も具現化して下さり、学園と家庭での自立に向けた療育支援についても明確になり助かっている 個別支援計画の更新・振り返り時に、1項目ずつご説明と確認をいただけて、丁寧にご支援いただけていると感じます。 家庭や園での困り事を相談すると、迅速な対応を考えてくれる。また、提案していただいた計画からズレてきた場合にも、すぐに修正案を提案していただける。 現在のままでOK 答えのない話でもあり、専門知識もこちらにないので。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者と協力をしながら作り上げている個別支援計画です。職員としてもスタッフミーティングを重ね、推敲を重ねて作成しています。現状で評価をいただいていますので、今の方法を継続し、お子さんと家族のニーズに応えていける支援計画を提供していきたいと思えます。
	⑥	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	87	11	0	19	<ul style="list-style-type: none"> こちらが再三依頼を重ねる事でようやく動いてくれる印象で、自発的にやってくれない部分がある。 児童発達支援ガイドラインについて、保護者があまり理解できていないため、各項目が適切に選択されているか判断ができません。 児童発達支援ガイドラインを知りません。 本人への個別支援計画は熱心だし詳細だが、「実施」「地域」については言及がない。 現在のままでOK。 支援計画作成の時は十分に話を聞いてもらえて安心です。 専門的なことについては不明瞭。 	<ul style="list-style-type: none"> 概ね評価をいただいているが、ガイドラインの周知が十分ではないことで、ガイドラインに則っているかの判断に困る保護者も見受けられます。 質問5であったような個別支援計画作成には評価をいただいているが、ガイドラインとの関係性の説明が不十分だったようです。ガイドラインの該当番号を記載するなどの欄を設け、関係性を可視化できるような書式の工夫を行なっていきます。
	⑦	児童発達支援ガイドラインについてご存知ですか？	よく知っている	聞いたことはある	知らない、聞いたことがない			<ul style="list-style-type: none"> 「聞いたことがある」と答えた方が多くいらっしゃいましたが、中身については十分周知できているとは限らないと思えます。質問5では、知らなくてわからないという方が一定数います。ガイドラインを手にとって確認できるように、学園内に整備します。重要事項の中で、説明に取り入れることを行います。
	⑧	個別支援計画の中で「発達支援」「家族支援」「地域支援(地域連携)」が書き分けられていると思いますか？	そう思う	そうは思わない	わからない		<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画の表フォーマットを書き分けられるようにしてもらえると分かりやすい。 個別支援計画を各項目ごとに書かれていることを意識していなかった。 家族支援・地域支援を受けている実感があまりない。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員としても十分に説明できていないと思われ。書式を見直し、分野を明示する書式にしていきたいと思えます。
	⑨	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	95	18	1	3	<ul style="list-style-type: none"> 地域支援が分かりません。 具体的にどの部分かどの支援計画に沿っているかなどの説明があまりない。 少しものたりない。 時々、思った事が出来ていないときも有り。 	<ul style="list-style-type: none"> 概ね良好と評価してもらえています。 一方で、日々の活動が、個別支援計画とどう関係しているのか、伝えきれていない可能性が指摘されています。日々の話し合いの中で個別支援計画の内容と実際の取り組みについて確認と整理をしていきます。
適切な支援	⑩	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか ★「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、こどもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。	73	23	8	13	<ul style="list-style-type: none"> 積み上げるステップだけでなく、全く新しいと、素人には感じられる要素も取り入れて、プログラムを組んでいただいていると感じます。通園から半年経ち、子なりに園の話を一生懸命してくれるようになりました。本人の中で楽しいことが増えている様子が伺え、大変嬉しく感じています。 グループ活動に、もう少し変化があるといいと思うことがある。 子どもの発達や興味に応じて、柔軟に対応してくれている。 活動プログラム(個別のおもちゃのチョイス)にはどんな目的、狙いがあるのかが保護者には説明がなくあまりよく理解出来ない。 固定化しすぎて不満がある。柔軟性もない。 活動プログラムは本人に合わせて作られるが、時間がかかる為、目標はある程度固定化しやすい。 グループ療育においては、遊びにあまり変化や面白みがないように感じられる。 担当の先生は毎回工夫して下さっていて、日常生活で使えるアドバイスをたくさん提供してくださいます。 ホールの道具のレイアウトがや、室内遊びの教具が変わったりはするが、室内遊びで制作の時間をもっと持てると良いと感じる。 3週連続同じ活動だった。 	<ul style="list-style-type: none"> 総じて評価していただいているが、判断が分かれている部分も見られます。プログラムについては固定化する必要がある部分と、柔軟に変える部分があり、どちらも必要だと考えています。活動プログラムの全体的な計画やプログラムの設定意図を説明する必要があるのかもかもしれません。

支援の提供	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	70	12	22	13	<ul style="list-style-type: none"> ・インテグレーション、とても楽しい活動のようです。帰ってきた時に、いつもより色々話そうとしてくれています。先生がたのお仕事内容は大変なものとお察してありますが、今後もぜひ、続けていただければ嬉しいです。 ・保育園に通いながら通所をしていましたが、親子通園では保育所等訪問支援が利用できず、保育園の様子は見ていただけませんでした。 ・夏休み、冬休みなど間があく時期があるので少な目。 ・クラスの子達とまだどう接しているかわからない時があるようです。 ・週一のインテグレーションがあるが、十分な交流とは言えない。 ・まだ0歳なので交流する機会が無い。 ・インテグレーションでの「子供の家」の子どもたちとの交流は、本人にもよい影響を与えていると思います。 ・うめだ・あけぼの学園と幼稚園の両方に通っています。 ・親子通園室なので普段幼稚園に通って交流しているので、うめだあけぼの学園で交流する機会はほとんど無いが、特段交流の必要は感じません。 ・幼稚園と併用はしていますが、療育中での交流はありません。 	毎日通園室にはインテグレーション活動があります。親子通園室で、併行利用している場合には、所属集団での交流が日常的にあるので、学園として積極的に用意することは考えていません。しかし、併行利用していない、特に低年齢の場合には、交流方法を具体的に考えていく必要があります。次年度の計画の中で実現していきたいと思います。
保護者等への説明	⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	102	10	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者負担が、少しわかりにくい。 ・通所開始のみ。利用年月が長くなる場合、再アナウンスがあってもよいのでは。 ・あまり聞いてはいない。 	通所開始時は丁寧に行っており、事務での丁寧な説明を心がけていることも評価されたものと思われます。ただし、利用年限が長くなった人の場合、説明の機会がないのも事実です。アナウンスの方法を考えたいと思います。
	⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか	86	15	1	15	<ul style="list-style-type: none"> ・そもそも、ガイドラインを知らなかったため、あまりわからない。 ・個別支援計画の説明はしっかりとしていただきましたが、児童発達支援ガイドラインについては特に記憶にありません。 	・個別支援計画の説明は丁寧に行っており、その点が評価されていると思われます。ガイドラインについては上記(質問7の回答)のように周知の工夫を図ります。
保護者等への説明等	⑭	保護者に対して家族支援プログラムが行われていますか ★うめだ・あけぼの学園では、家族支援のプログラムとして、あけぼの広場や就学に関して等の学習会の開催、遠足・保護者の集い等の行事開催、保護者の時間や懇談会等の話し合いの場の設置などをプログラムとして位置付けています。なお、他の施設では、「ペアレント・トレーニング」などに取り組みされていて、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。	105	8	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・あけぼの広場やぶち広場など、親に対する勉強の場が多く設けられているのが素晴らしいと思う。我が子への理解を深められるだけでなく、子育てを学問のように深く学んでいけることで、今のこの状況を実に有意義に過ごしているように感じている。 ・あけぼの広場や就学に関する学習会は、とてもありがたいです。ネットなどでいろいろな情報を得ることもできるが、最新の正しい情報を聞く機会は助かります。 ・熱心に開催されておられるとは思いますが、水曜日以外の日や土曜日開催などが多く参加しにくいのももう少しご配慮頂けたらと思う。 ・個々の児童とその家族向けの支援もしてほしい。 ・保護者同士の交流の時間を多く設けてくださっています。発達に不安のある親にしか分からない話などができるし、地域の情報も得られるので本当に助かっています。 ・特に就学に関しての学習会は、未知の世界だった。「特別支援教育」「特別支援学校」について学習内容や、実際にお子さんを通わせている保護者の方のお話を聞くことができ、具体的なイメージがわき、不安・心配が軽減されました。 	・「いいえ」がないものの「わからない」「どちらともいえない」があり、支援を届けられていないご家族がいるのだと思います。これまでのことを丁寧に引き続き行なっていきます。
	⑮	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	101	12	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・週に一度しか普段の様子が書いてある紙を見られないので詳しく知ることが出来ない。 ・子の特性上、個別療育中などは、先生と落ち着いてお話しすることが難しい為、時間内に共有し損ねたことを、後から補填しやすいツールがあると嬉しいです。 ・先生方と常に同じ方向を向いているように思える。 ・困り事について相談しやすいです。 ・グループでは、共通理解がないのでは？と思うことがよくある。 ・個別時に知ることが出来るが、それ以外はバスのためわからない。 ・一人に伝えれば、職員全員が子供の状況を把握して下さっているほど、しっかりしたネットワークをしています。共通理解以上に、親以上に考えて下さっていると思います。 ・あまり、話をうまく伝えてこない。こちら側の意見をすぐにそしする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援同様に、日々の取り組みが評価されています。 ・個々の場面では、十分に意見をやりとりしきれっていないこともあるので、職員の対応力の向上を引き続き行なっていきます。

す	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑯ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	91	16	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日通園は専門的な先生が少ないので困りごとの解決策を教えてもらえるのかはよくわからない。 ・療育中の相談のため、なかなかゆっくりと相談することは難しい。面談のような集中して相談できる機会があると良いと思う。 ・たくさんアドバイスありがとうございます。 ・個別、グループ療育の時間内でタイミングがあれば話せるが、終わりの時間なども考える、あまり深く話せない。 ・そういったものはない。こちらから言わないと行われぬ。 ・担任との話し合いは定期的に持っているが、言語聴覚士などの専門性の高い方と直接意見交換できる場がほとんどもうけられていない ・こちらが依頼した時には細かく行き届いたアドバイスや指導をして下さいませ。 ・子供の困った行動についても、個別に相談の時間を設けてくださり、とても助かりました。 ・聞いたら答えてくれる程度 ・まったく助言なし。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学園においては、キャリアの差はあるものの、全職員が「専門家」としてのプライドを持って職にあたっています。 ・個別療育の場を、すべてのケースに用意することが、定期的な相談体制の一環と考えています。それ以上のニーズがある場合に、個別相談の時間を設けるようにする方針で行なっています。こういった方針が、保護者に十分に伝わっていないのかもしれない。 ・一方で、保護者のニーズをタイムリーに的確に捉えきれないことも背景にあることが考えられます。必要に応じて、異なる専門性をもつ職員とともに解決に向けて一緒に考えたり、チームとして連携しながら、柔軟な対応の実施に努めます。
保護者への説明等	⑰ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	79	24	1	13	<ul style="list-style-type: none"> ・活動は活発にされているようだが、自分に時間が無いため、活動への参加や協力ができていない。 ・参加したいが時間が取れなかった ・月2のため分かりません ・開催はあるが、それぞれの家庭によりなかなか参加できない方もいる。 ・父母の会は自由参加にしてほしい。興味が無い 	<ul style="list-style-type: none"> ・学園としては家族支援の観点からも保護者同士の交流は重要であるだと認識しています。保護者の自発的な活動(父母の会やおやじの会等)については協力・支援体制をこれからもとっていきます。
	⑱ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	90	16	2	9	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後支援サービスの情報提供など、素早い対応で大変に感謝です。 ・うちは十分してもらっているが、そうじゃない話も聞く ・青組さんの相談などで忙しいので、連絡も回ってこないこともあるため、相談する機会がない。 ・要望には非常に迅速に対応して下さいませ。要望以上に考えて応えて下さいませ。一度伝えれば、他の先生方に周知されるので、次回から全員が把握しており対応して下さいませ。 ・相談をしたことについて、まったくきききれない。話しをきくだけ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの申し入れについては、チームで共有できるよう努めており、多くの方には対応できていると感じてもらっています。 ・しかし、十分ではないとの意見もみられています。一人一人へのこれまでの対応が適切だったのか丁寧に振り返り、今後に活かしていけるよう努めます。
	⑲ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	89	22	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・翌日の療育の持ち物の連絡が17時以降電話が来ることがあり、出れずに折り返すと留守番電話になってしまい、繋がらない。そう言う時はメールで連絡して欲しいです。 ・じっくり話すことが出来ないため、出欠のためだけでなく、連絡のノートを相談質問のツールとして活用できるといいと思っています。 ・バス通園なので、無理な部分も多々ある。 ・積極的な保護者は大丈夫だと思いますが、消極的な方だと、意思の相通ができていないのかな？と思う事があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学園からの情報発信ツールのIT化を検討しており、新年度から開始をしていきたいと思っています。これにより、タイムリーに情報が伝達出来るできると良いと思います。
	⑳ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	80	6	4	27	<ul style="list-style-type: none"> ・会報やホームページを見る機会がほとんどないため、分らない。 ・ホームページの情報は、少ない気がする。 ・ホームページをこまめにチェックしなければ情報を得られないのは、情報不足を感じています。 ・ホームページをあまり見ない。 ・緑の行事予定表が月の10日前には出てほしい。11月の行事予定表は、11月2日に保護者に届きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・質問19の回答にも記した通り、今後、学園からの情報発信ツールのIT化を進めていきます。
	㉑ 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	103	2	1	11	<ul style="list-style-type: none"> ・全員には無いが、役員の保護者の名前と連絡先を一覧で配られたことがありました。 ・個人情報なのに、他の人につたわっていた。ありえない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね評価いただいています。引き続き、職員に徹底をしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	22	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	88	6	4	19	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練は一度だけあったが、それ以外については特になかったように思う。 避難訓練を実施していただいているのは知っていますが、他に何か『マニュアルに基づいた訓練が実施されている』と感じたことがなかった。 マニュアルがあるかどうかは分からない。訓練は定期的に行われている。 月2のため訓練は分かりません。 防犯・感染については聞いたことがない。 マニュアルなどはあるようだが、説明や訓練などはない。 日頃から会話の中に出てくることがあるので、緊急時・防犯・感染症などの対応については自然と覚えることができました。避難訓練に関して話は聞いていますが、通って日が浅いのでまだ行ったことがありません。 災害発生時の避難訓練等、適度な回数で行っていただいているので、とてもよいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> それぞれのマニュアルは策定してあるものの、保護者への周知は十分ではありませんでした。各種マニュアルは職員で周知し、必要な訓練を行っていますので、その報告の必要性もあつたと反省しています。 マニュアルについては、保護者閲覧用資料の中に閉じ込むこととします。
	23	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	94	5	2	16	<ul style="list-style-type: none"> 子供たちと先生だけの訓練は定期的にあるようだが保護者向けには一度だけ 子供の療育や時にはやったことはありません。 午後のクラスになってからは、訓練が行われたことはありません。 災害発生時の避難訓練等、適度な回数で行っていただいているので、とてもよいと思います。 避難訓練などはありませんが、救出などの訓練があるかはわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 防災訓練として、年間計画に基づいて、毎月テーマを設定した訓練を行っています。 保護者参加の訓練は、避難訓練について、療育の時間に保護者が同席していれば一緒に行っています。毎日通園室の保護者には、年に1回、参加をお願いします。活動が見えるような取り組みを工夫したいと思います。
満足度	24	子どもは通園を楽しみにしていますか	92	17	4	4	<ul style="list-style-type: none"> 行きたくない、バスに乗りたくない毎日言っている状態。学園どうこうの問題ではなく子供の特性上の問題かと思う。 その日の気分によって未だに駄々をこねますが、通園自体はとても楽しみなようです。『園で嫌なことがあつたから、行きたくない』と言われたことは、この半年間一度もありません。皆さまのお陰です。ありがとうございます。 まだ行きたいのかどうかの様子を感じとれない。 親子共々、学園を良き居場所として通えていると思う。 個別がグループかによって違う。 話せないで、わからない。 少し戸惑いがあるようだ。 親も楽しみにしています。 遊びに行く所だと思っているようで、嬉しそうにしています。療育中も楽しそうに過ごしているため、親としても嬉しいです。 今のところ、行きたくないと言わなくても、先生やお友達と関わりながら、楽しく通っていると思います。 幼稚園よりも喜んで通っています。 	<p>基本的には、学園に通園することを楽しみにしてもらえているようで安心しております。</p> <p>しかし、お子さんの中には、通園に戸惑いを感じていたり、家を出ることに困難を抱えておられる方も見受けられます。家を出て、登園することに対しての支援が必要なお子さんもいると思います。お子さんの特性に応じた手立てを講ずることができるよう、スタッフと確認をしていきたいと思っております。</p>
	25	事業所の支援に満足していますか	93	19	3	2	<ul style="list-style-type: none"> 今のところ子供の成長が停滞しているように感じる。 手振り、運動会、発表会が簡単なものでも良い。 子どもの良い所をたくさん見つけてくれ、のびさせてくれる。個々を大切にしてくれる。また、保護者にとっても良き相談者としてとても心強い。 子供と一緒に毎日だと気付けない、良いところ成長したところなどを褒めてくれたり、あらためて気付かせていただきました。おかげ様で安心して子育てできて、成長の遅さも焦る事なく見守っております。感謝です。 100%満足はないのは仕方ない。不満はきりがいいから。 改善して欲しい所もある。 就学後のフォローをもう少し密にして頂けると助かります。 まだ踏み込んでやって頂ける余地がある気がします。 子供の成長と一緒に見守ってくださる方がいることで救われています。 あけぼの4年目ですが今通っている理由は保護者間の情報交換ができるから！のみです。 評価は、ほぼ「はい」ですが、先生同志の連携は、全くと言っていいほど取れていないことが多く、若い新卒の先生は意見が言えない！ 威圧感のある先生がいるため精神的に疲れるか？ 強くなるか？ 見ている、かわいそうになる時もある。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体的には満足をいただいておりますが、もちろん、今行なっていることで100%、十分ということはない内容だと思っております。引き続き、一人一人のお子さんと家族の様子に目を向け、声に耳を傾けていきたいと思っております。